

الگوهای فرهنگی رفتار پاسخگویی کارکنان
شعبه دو سازمان تأمین اجتماعی شهر همدان
به ارباب رجوع

تالیف:

علیرضا اسلامی

سرشناسه	: اسلامی، علیرضا، ۱۳۴۲ -
عنوان و نام پدیدآور	: الگوهای فرهنگی رفتار پاسخگویی کارکنان سازمان تامین اجتماعی همدان به ارباب رجوع / تألیف علیرضا اسلامی.
مشخصات نشر	: همدان: مفتون همدانی، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۳۰ ص. ۱۴/۵×۲۱/۵ س.م.
شابک	: ۹۷۸-۹۶۴-۸۶۸۵-۷۱-۸
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: سازمان تامین اجتماعی. اداره کل تامین اجتماعی استان همدان -- کارمندان و کارکنان -- نمونه پژوهی
موضوع	: رفتار سازمانی -- ایران -- همدان -- نمونه پژوهی
موضوع	: Organizational behavior -- Iran -- Hamadan -- Case studies
موضوع	: سازمان های دولتی -- ایران -- همدان (استان)
موضوع	: Administrative agencies -- Iran -- Hamedan (Province)
موضوع	: کارکنان -- ایران -- مدیریت -- نمونه پژوهی
موضوع	: Personnel Management-- Iran Case studies
رده بندی کنگره	: ۳۹۷۷/۵۸HD
رده بندی دیویی	: ۳۰۹۵۵/۶۵۸
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۲۳۶۴۷۸



عنوان کتاب : الگوهای فرهنگی رفتار پاسخگویی کارکنان سازمان تامین اجتماعی همدان به ارباب رجوع

نویسنده : علیرضا اسلامی ناشر : انتشارات مفتون همدانی

نوبت چاپ : اول ۱۳۹۷ چاپ و صحافی : چاپ روشن

تیراژ : ۵۰۰ نسخه شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۸۶۸۵-۷۱-۸

فصل اول: رویکرد آغازین

۹	۱-۱- مقدمه
۱۱	۱-۲- تنوع تعاریف پاسخگویی
۱۵	۱-۳- موانع پاسخگویی
۱۷	۱-۴- دیدگاه صاحب نظران در مورد پاسخگویی
۲۹	۱-۵- پرسشهای فرارو
۲۹	۱-۶- اهمیت انجام کار پیرامون پاسخگویی
۳۰	۱-۷- هدف
۳۱	۱-۸- معرفی شعبه مورد مطالعه
۳۳	۱-۹- مفاهیم اساسی

فصل دوم: مطالعات داخلی و خارجی

۳۷	۲-۱- نگاهی به مطالعات دیگران
۳۷	۲-۱-۱- مطالعات انجام گرفته در داخل کشور
۴۱	۲-۱-۲- مطالعات انجام شده در خارج از کشور
۴۲	۲-۲- تحلیل و نتیجه گیری از سوابق مطالعاتی
۴۳	۲-۳- مبانی پاسخگویی

فصل سوم: نحوه مطالعه

۵۵	۳-۱- شیوه دست یابی به واقعیت
----	------------------------------

فصل چهارم: تحلیل یافته ها

۶۴	۴-۱- اطلاعات اسنادی
۷۸	۴-۲- اطلاعات میدانی

- ۷۹ ۴-۲-۱- مصاحبه‌های انجام گرفته با کارکنان شعبه
- ۸۷ ۴-۲-۲- مصاحبه‌های انجام یافته با ارباب رجوع شعبه
- ۹۵ ۴-۳- یافته‌های ناشی از مشاهدات مؤلف

فصل پنجم: نتیجه‌گیری

- ۱۰۹ ۵-۱- نتیجه‌گیری
- ۱۱۶ ۵-۲- پیشنهادات
- ۱۲۳ منابع و مآخذ
- ۱۲۹ مشاهدات نام

www.ketab.ir