

مفاهیم مدیریتی ۴

سایبرنتیک در ارتباطات سازمانی

حسب اله دعائی

رئیس و مدیریت



۱۳۹۴

سرشناسه	دعائی، حبیب، - ۱۳۲۹
عنوان و نام پدیدآور	مفاهیم مدیریتی ۴، سایبرنتیک در ارتباطات سازمانی، حبیب‌اله دعائی
مشخصات نشر	مشهد: بیان هدایت نور، ۱۳۹۴.
مشخصات ظاهری	۴۴ ص.، جدول، نمودار، ۱۷×۱۲ س م.
شابک	964-8472-75-2 : ۳۰۰۰۰ ریال
وضعیت فهرست‌نویسی	فیا
عنوان دیگر	سایبرنتیک در ارتباطات سازمانی
موضوع	ارتباط در سازمانها
موضوع	فضای مجازی - جنبه‌های اجتماعی
موضوع	مدیریت
ده‌بندی کتبی	۱۳۹۴ HD۵۸/۷/د۷م۷
رده‌بندی دیویی	۶۵۸/۱
شماره کتاب‌شناسی	۲۸۸۲۴۷۹



مشهد، بلوار شهید دستار، خیابان فرهاد-نبش فرهاد ۲۲
انتشارات بیان هدایت نور
تلفن: ۳۷۶۴۷۹۱۵

مهارت‌های مدیریتی ۴: سایبرنتیک در ارتباطات سازمانی

تألیف: دکتر حبیب‌اله دعائی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۴ - ۴۴ صفحه جیبی

چاپ و صحافی: دانشگاه فردوسی مشهد

قیمت: ۲۰۰۰ تومان

۷۵-۲-۸۴۷۲-۹۶۴-۹۷۸

حق چاپ محفوظ است

مشهد، معلم ۶۹، پلاک ۵۱، مؤسسه آموزش عالی اسرار

تلفن پخش: ۰۵۱-۳۸۶۶۱۷۷۰ (داخلی: ۱۰۹)

فهرست

۵	چکیده
۶	واژه‌های کلیدی: ساینرنیک، رویکرد سیستمی، ارتباطات سازمانی
۶	مقدمه
۷	جایگاه ساینرنیک در نقش سیستمی
۱۵	مفهوم ساینرنیک
۱۸	دیدگاه‌های گوناگون نسبت به ساینرنیک
۲۳	ساز و کارهای تنظیم و کنترل
۲۸	ویژگی‌های مهم ساینرنیک
۳۰	مفهوم ارتباطات سازمانی
۳۲	مفهوم ساینرنیک در ارتباطات سازمانی
۴۰	نتیجه‌گیری
۴۲	منابع فارسی
۴۴	منابع انگلیسی
۴۴	منابع اینترنتی

چکیده

از آن جا که سازمان‌های بزرگ و پیچیده‌ای که مبتنی بر الگوی سایبرنتیک هستند، با این فشارها، تاثیرات محیطی مختلفی می‌باشند؛ بنابراین لازم است مدیران این سازمان‌ها به تعاملات و اطلاعات برای بهبود تصمیمات و عملکرد خود توجه کنند. مدیران در چنین محیطی باید به توسعه الگوی سایبرنتیک، مت‌گمارده تا بتوانند با چالش‌های محیطی برخورد کنند. لذا سارنیک به علم و هنر هدایت و نظارت در سازمان‌های پیچیده اطلاق می‌شود که با تکیه بر حلقه‌های بازخورد افقی و عمودی، زمینه توسعه اراده طاعت و تعاملات با محیط و واحدهای درون سازمانی را فراهم می‌آورد. در این رو مفاهیم سایبرنتیک در رویکرد سیستمی، ارتباطات سازمانی و جایگاه مفهوم سایبرنتیک در ارتباطات سازمانی تشریح گردیده و

ابعاد مختلف ارتباطات سازمانی در پرتو الگوی سایبرنتیک مورد بررسی قرار گرفته است.

نژده‌های کلیدی: سایبرنتیک، رویکرد سیستمی، ارتباطات سازمانی

مقدمه

سایبرنتیک از جمله علومى است که در قرن بیستم پدید آمد و با رشد و گسترش آن، توجه به علوم دیگر راه یابد. موضوع اصلی سایبرنتیک بررسی مابین کنترل در انسان، حیوان و ماشین است و لذا با زیست‌شناسی، روان‌شناسی، مکانیک، مهندسی، مدیریت و بسیاری علوم دیگر همپوشانی دارد. سایبرنتیک توانسته به عنوان دانشی مستقل و در عین حال بین‌رشته‌ای مطرح شود. در این علم به طبقه‌بندی و سازماندهی اطلاعات توجه زیادی می‌شود و از این رو در مدیریت اطلاعات و نیز طراحی نظام‌های اطلاع‌رسانی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. استافورد بیر (۱۹۱۶) شناخته شده‌ترین نظریه‌پرداز در حوزه "سایبرنتیک مدیریت" است و وی توانست قوانین طبیعی مرتبط با کنترل را از طبیعت به محیط انسانی بکشاند. وی سایبرنتیک را "دانش سازمان کارآمد" توصیف می‌کند. تئوری‌های وی، تاثیر فراوانی از علوم رایانه، فیزیولوژی، فقهی، ارتباطات، منطق و فلسفه گرفته‌اند. بیر متذکر می‌شود که: "سایبرنتیک یک موضوع پیچیده بین رشته‌ای است" (جمالی

مهمونی و اسدی، ۱۳۸۴، ۴۹). به همین دلیل سایبرنتیک با نظام‌های پیچیده سر و کار دارد. به عبارت دیگر روش‌های سایبرنتیکی تنها برای بررسی نظام‌هایی که در آن‌ها پیچیدگی به حد اعلا وجود دارد مناسب می‌باشند (میرزایی اهرنجانی، ۱۳۶۷، ۲۰). از منظر بسیاری از اندیشمندان، سایبرنتیک علمی است که از یک سو، سیستم‌های نسبتاً باز، از دیدگاه تبادل متقابل اطلاعات میان آنها و محیط‌شان مورد بررسی قرار می‌دهد و از سوی دیگر، به بررسی ساختار این سیستم‌ها از دیدگاه دادل متقابل اطلاعات میان عناصر مختلف‌شان می‌پردازد (لرنر، ۱۳۶۶). لذا سایبرنتیک چنین استنباط نمود که مدیریت اندیشمندان سیستم‌های پیچیده به همراه ارتباطات و تعاملات گسترده این سازمان‌ها، همچون نظریه کنترل از طریق بازخورد؛ هسته مرکزی سایبرنتیک را تشکیل می‌دهند و از آن جا که سایبرنتیک علم مطالعه کنترل، ارتباط و سازمان است؛ بررسی الگوی سایبرنتیک در مقوله ارتباطات سازمانی از اهمیت خاصی؛ به‌ویژه برای سازمان‌های پیچیده امروزی؛ برخوردار است.

جایگاه سایبرنتیک در نگرش سیستمی

آدمی موجودی کنجکاو و در برخورد با جلوه‌های گوناگون هستی، پرسشگر است و پرسش‌های آدمی در تنگاتنگ "تحول فهم" او در مسیر تکامل، از ویژگی خاصی برخوردار می‌گردد. در