

کتاب کوچک
قانون‌های واقعی مدیریت

راسل ایکاف / هربرت ادیسون
با پاسخ‌های سالی بیب

برگردان:
سهراب خلیلی شورینی

- سرشناسه : اکاف، راسل لینکلن، ۱۹۶۹-۲۰۰۹ م
Ackoff, Russell Lincoln
- عنوان و نام پدیدآور : کتب کوچک قانون‌های واقعی مدیریت / راسل
ایکاف، هربرت ادیسون؛ با پاسخ‌های سالی بیب؛
برگردان سهراب خلیلی شورینی
مشخصات نشر : مشهد : گل آفتاب، ۱۳۹۱.
- مشخصات ظاهری : ۶۴ ص
- شابک : ۹۶۴-۵۵۹۹-۹۱-۱
- وضعیت فهرست نویسی : فیا
- یادداشت : A Little book of f-laws. : عنوان اصلی.
- موضوع : مدیریت
- موضوع : مدیریت -- پرسش‌ها و پاسخ‌ها
- موضوع : موفقیت در کسب و کار
- شناسه افزوده : ادیسون، هربرت ج. ۱۹۲۲ - م
- شناسه افزوده : Addison, Herbert J
- شناسه افزوده : خلیلی شورینی، سهراب. ۱۳۷۹ - م. مترجم
- شناسه افزوده : بیب، سالی. ۱۹۶۳ - م.
- شناسه افزوده : Bibb, Sally
- رده بندی کنگره : ۱۳۹۱۳۲۷HD ۵۲-۱۷/ف
- رده بندی دیویی : ۶۵۸
- شماره کتابشناسی ملی : ۲۷۹۰۷۱۰

کتاب کوچک قانون های واقعی مدیریت

نگارش	راسل ایکاف، هربرت ادیسون
برگردان	سهراب خلیلی شورینی
صفحه آرای و طرح جلد	حمیده ساعتچی
چاپ و صحافی	دفتر ۳ - ۸۸۱۸۸۸ - ۵۱۱
چاپ یکم	تابش ۱۳۹۱
شمارگان	۵۰۰ نسخه رنگی
بها	۴۰۰۰ تومان
شابک	۹۶۴-۵۵۹۹-۹۱-۱

انتشارات گل آفتاب

مشهد - خیابان احمدآباد - ناصر خسرو ۱۹ - خیابان فروردین - شماره ۳۲
تلفن: ۸۴۴۱۴۶ (۰۵۱۱) - دورنگار: ۸۴۳۷۱۵۸ (۰۵۱۱)

مرکز پخش: فروشگاه کتاب گل آفتاب

مشهد - خیابان دانشگاه، بازار کتاب ناشران، شماره ۵۲

تلفن: ۸۴۰۵۴۸۸ (۰۵۱۱)

www.golaftab.ir

کلیه حقوق برای نشر گل آفتاب محفوظ است.

پاسخ چند پرسش

قانون‌های واقعی مدیریت چیستند؟

این قانون‌ها حقایقی هستند درباره‌ی سازمان‌ها که ما معمولاً آنها را حذف یا تکذیب می‌کنیم. این قانون‌ها نسبت به واقعیت‌های پیچیده‌ی ارائه شده توسط دانشمندان اقتصاددان‌ها و فیلسوفان، راهنماهای ساده و قابل اعتمادتری برای رفتار روزمره مدیران هستند.

این قانون‌ها چند تا هستند؟

بیش از ۱۰۰ تا. ما فقط ۱۲ تا را از کتاب **Management f-Laws: How organizations really work** را برانگیزد و شما را درباره‌ی واقعیت‌های غالباً نادیده گرفته شده‌ی سازمان‌ها به تفکر وا دارد. چه چیزی واقعاً در مدیران انگیزه ایجاد می‌کند؟ چرا شرکت‌ها به این شکل اداره می‌شوند؟ چرا نمی‌توانند بهتر کار کنند؟ ...

چرا گفتگو؟

هنگامی که راسل ایکاف صاحب‌نظر مدیریت آمریکایی، و همکارش، هربرت ادیسون این قانون‌های واقعی خودشان را به ما نشان دادند، ما از نویسنده‌ی انگلیسی‌خانم سالی بیب خواستیم که در پرتو تفکر رایج سازمانی و بهترین تجربه^۱ به آنها پاسخ بدهد. نوشته‌ی سالی صدای نسل دیگر، جنس دیگر و قاره‌ی دیگری است. در یک صفحه، قانون‌های ایکاف و ادیسون همراه اظهار نظرشان آمده. در صفحه بعد، شما پاسخ سالی بیب را مشاهده می‌کنید. در هر مورد، ما شیوه نوشتار، سجاوندی و «صدای» مخصوص هر یک را حفظ کرده‌ایم.

منظور شما از بهترین سازمان‌ها چیست؟

سالی همیشه در پی این است که چگونه می‌توان کارها را بهتر انجام داد. هنگامیکه او درباره‌ی «بهترین» سازمان‌ها حرف می‌زند، شرکت‌هایی را در نظر دارد با ویژگی‌های: گروهی، اخلاقی، انعطاف‌پذیری، خلاق، مسئول، پایدار، شفاف و قابل اعتماد.

1. Guru
2. best practice

قانون شماره‌ی یک

هر چه رده مدیران پایین‌تر باشد، اطلاعات بیشتری درباره موضوعات کمتری دارند. هر چه رده‌ی آنها بالاتر باشد، اطلاعات کمتری درباره‌ی موضوعات بیشتری دارند.

مدیران از کاه کوه می‌سازند، زیردستان از کوه کاه می‌سازند.

رابطه‌ای میان مدیران و زیردستان مکمل یکدیگر است: هیچ کدام نمی‌دانند چرا طرف دیگر به این یا آن کارها دست می‌زند، و اهمیتی هم نمی‌دهند. در نتیجه سیاه چاله‌ای بین آنها وجود دارد که مهمترین موضوعات و ارتباطات به درون آن می‌لغزند، ناپدید می‌شوند و مثل خام کلمباین^۱ برای همیشه از میان می‌روند.