

سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

(جلد اول)

Management Information Systems

تألیف

دکتر کاوه تیمورنژاد

K. Teymoornejad (PHD)

دکتر سید مهدی الوانی

S.M. Alvani (PHD)

الوانی، مهدی، ۱۳۳۳ -

سیستمهای اطلاعاتی مدیریت = Management Information Systems / تالیف مهدی
الوانی، کاوه تیمورنژاد. -- تهران: انتشارات نرم افزاری هامون، ۱۳۸۴.

ج.

ISBN 964-95085-5-4 : ۳۳۰۰۰ ریال

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیفا.

عنوان دیگر: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت از تئوری تا عمل.

۱. نظام های اطلاعاتی مدیریت. الف. تیمورنژاد، کاوه ۱۳۴۵ - ب. عنوان. ج.

عنوان: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت از تئوری تا عمل.

۶۵۸ / ۴۰۳۸۰۱۱

س ۹ ص ۷ الف ۶ / ۲۵۸

م ۸۴ - ۴۳۴۴۲

کتابخانه ملی ایران

انتشارات نرم افزاری هامون

عنوان کتاب: سیستمهای اطلاعاتی مدیریت (جلد اول)

ناشر: انتشارات نرم افزاری هامون

نویسندگان: دکتر سید مهدی الوانی

دکتر کاوه تیمورنژاد

صفحه آرای: مرتضی ندیری

سال نشر: بهار ۱۳۸۵

تیراژ: ۱۵۰۰

قیمت: ۳۱۰۰۰ ریال

چاپ اول

آدرس: تهران - میدان ۷ تیر - خیابان آذری - پلاک ۱۹

تلفن: ۸۸۳۲۸۶۸

نمابر: ۸۸۳۳۴۹۶

فهرست مطالب

عنوان	صفحه
پیشگفتار.....	۹
مقدمه: مروری کلی.....	۱۱
مقدمه.....	۱۳
حوزه‌ها و رشته‌های مرتبط با سیستم‌های اطلاعاتی.....	۱۵
عوامل مؤثر در موفقیت و اثربخشی سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها.....	۱۸
طرح کتاب.....	۲۰
منابع مورد استفاده در مقدمه.....	۲۴
بخش اول: پیشینه	۲۵
فصل اول: مبانی سیستم و رویکرد سیستمی.....	۲۷
مقدمه.....	۲۹
پیشینه.....	۲۹
تعیین فضا و ویژگی‌های یک سیستم.....	۳۲
فضای یک سیستم.....	۳۲
ویژگی‌های یک سیستم.....	۳۶
مثلت سیستم: طراح، تصمیم‌گیرنده و کاربر.....	۳۸
طبقه‌بندی سیستم‌ها.....	۳۹
دلایلی برای انتخاب رویکرد سیستمی.....	۴۲
تئوری عمومی سیستم‌ها.....	۴۴
سایبرنتیک (علم ارتباطات و کنترل).....	۴۵
تکنولوژی سیستمی و کامپیوتر الکترونیک.....	۴۶
تاریخچه و مفهوم «سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت».....	۴۸
کاربرد رویکرد سیستمی برای حل مسائل و طراحی سیستم اطلاعاتی.....	۵۰
چارچوب مفهومی رویکرد سیستمی.....	۵۵
خلاصه.....	۵۸
منابع مورد استفاده در فصل اول.....	۶۱

فصل دوم: جنبه‌های رفتاری و روان‌شناختی سیستم‌های اطلاعاتی	۶۳
مقدمه	۶۵
پردازش اطلاعات انسانی	۶۶
فرایند شناخت	۶۷
توجه	۶۷
تشخیص	۶۹
حافظه کوتاه‌مدت (SIM)	۷۲
حافظه بلندمدت (LTM)	۷۳
جهت‌گیری‌ها و گرایش‌ها در فرایند ادراک و شناخت	۷۵
فرایند ادراک و شناخت و سیستم‌های اطلاعاتی	۷۸
بازبینی مجدد فرایند شناخت	۷۹
جنبه‌های ادراکی در طراحی سیستم‌های اطلاعاتی	۸۰
سبک ادراک و شناخت	۸۳
سبک شناخت و سیستم‌های اطلاعاتی	۸۵
شرایط روان‌شناختی	۸۶
تحول و تکامل شرایط روان‌شناختی	۸۷
مقاومت در برابر تغییر	۸۹
راه‌کارهایی برای طراحی و کاربرد سیستم اطلاعاتی	۹۳
خلاصه	۹۶
منابع مورد استفاده فصل دوم	۱۰۱
فصل سوم: تصمیم‌گیری و ارزش اطلاعات	۱۰۳
تصمیم‌گیری و ارزش اطلاعات	۱۰۵
مدل توصیفی تصمیم‌گیری	۱۰۵
سیستم‌های اطلاعاتی و فرایند تصمیم‌گیری	۱۱۰
تصمیمات ساختاریافته و ساختارنیافته	۱۱۵
تصمیمات با درجات مختلفی از اطمینان	۱۱۶
انواع تصمیم و سیستم‌های اطلاعاتی	۱۱۷
انواع اهداف تصمیم‌گیرنده	۱۱۸

۱۲۰	ارزش اطلاعات
۱۲۰	انواع ارزش اطلاعات
۱۲۲	۱- ارزش هنجاری اطلاعات
۱۲۶	۲- ارزش واقعی و واقع‌بینانه اطلاعات
۱۲۹	۳- ارزش ذهنی اطلاعات
۱۳۰	کمیت اطلاعات
۱۳۱	تابع آنتروپی
۱۳۴	آنتروپی و رمزگذاری
۱۳۷	آنتروپی و ارزش اطلاعات
۱۳۷	ارزیابی سیستم اطلاعاتی
۱۳۹	ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی
۱۴۸	ارزیابی ویژگی‌های سیستم اطلاعاتی - یک مورد
۱۵۱	منافع سیستم اطلاعاتی
۱۵۴	راهکارهایی برای طراحی و کاربرد سیستم اطلاعاتی
۱۵۶	خلاصه
۱۵۹	منابع مورد استفاده در فصل سوم
۱۶۱	بخش دوم: از تئوری تا عمل
۱۶۳	فصل چهارم: مدل‌های مفهومی اطلاعات در سازمان‌ها
۱۶۵	مدل‌های سازمان
۱۶۸	مدل سطوح مدیریتی آنتونی
۱۷۱	مدل پویایی صنعتی فورستر
۱۷۵	اطلاعات در سازمان
۱۸۲	مرور و بازنگری مدل جامع مفهومی اطلاعات در سازمان
۱۸۵	طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی سازمانی
۱۸۵	اطلاعات مدیریتی و اطلاعات عملیاتی
۱۸۸	چارچوبی برای سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌ها
۱۹۱	ویژگی‌های سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
۱۹۶	راهکارهایی برای طراحی و کاربرد سیستم اطلاعاتی

۱۹۹	خلاصه
۲۰۳	منابع مورد استفاده در فصل چهارم
۲۰۵	فصل پنجم: ساختار سیستم‌های اطلاعاتی سازمانی
۲۰۷	مقدمه
۲۰۸	سیستم‌های پردازش تراکنشی (TPS)
۲۱۳	چرخه و فرایند پردازش تراکنشی
۲۱۹	انواع پردازش در TPS
۲۲۲	سیستم‌های تصمیم ساختاریافته (SDS)
۲۲۴	سیستم‌های پشتیبانی تصمیم (DSS)
۲۲۶	اجزای یک DSS
۲۳۵	کاربردهای DSS
۲۳۵	نقش‌های بالقوه DSS در سازمان‌ها
۲۳۷	فرایند توسعه DSS
۲۳۷	سیستم‌های پشتیبانی تصمیم گروهی (GDSS)
۲۳۹	سیستم‌های اطلاعاتی استراتژیک (SIS)
۲۴۰	ویژگی‌های SIS
۲۴۱	سیستم‌های خبره یا متخصص (EXS)
۲۴۳	ساختار و اجزاء EXS
۲۴۵	محدوده مسائل EXS
۲۴۶	منابع و کاربرد EXS
۲۴۶	نقش‌های بالقوه EXS در سازمان‌ها
۲۴۷	فرایند توسعه EXS
۲۴۷	سیستم‌های اطلاعاتی براساس صورت فیزیکی آن
۲۴۸	سیستم‌های اطلاعاتی براساس وظایف مختلف سازمانی
۲۴۹	راهکارهایی برای طراحی و کاربرد سیستم اطلاعاتی
۲۵۰	خلاصه
۲۵۴	منابع مورد استفاده در فصل پنجم

پیشگفتار

در عصر اطلاعات و ارتباطات، نقش سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت و تکنولوژی اطلاعات در سازمانهای مختلف صنعتی، بازرگانی و دولتی، نقش غیرقابل انکار می‌باشد. با توجه به این که اطلاعات در رابطه معکوس با اختلال و بی‌نظمی در سیستم‌های امروزی است، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت با فراهم آوردن اطلاعات دقیق و به هنگام از طریق پردازش داده‌های درون و برون سازمانی برای مدیران در سطوح مختلف استراتژیک، تاکتیک و عملیات می‌تواند با رفع بی‌نظمی در سیستم، مدیران را که کاربران نهایی هر سیستمی می‌باشند در کارکردهای برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و نظارت یاری برسانند.

امروزه تمامی صاحب‌نظران عقیده دارند، سازمانها باید خود را به فن‌آوری اطلاعات و بهره‌مندی از سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت مجهز نمایند تا در دنیای رقابت و انفجار اطلاعات، دامنه فعالیتها و وظایف خود را توسعه و گسترش داده، خط‌مشی‌های جدید برای تولید کالاها و خدمات وضع نموده، مشاغل خود را تحول بخشیده و تغییرات عمده‌ای در فرایندهای کاری خود بوجود آورند.

در کتاب حاضر که جلد اول آن پیش روی شماست، سعی شده است که از جنبه‌های مختلف رفتاری، نظری و کاربردی به مبحث سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت توجه شود تا بتواند با رفع خلأهای منابع موجود، در مقاطع مختلف به ویژه کارشناسی و کارشناسی ارشد مورد استفاده دانشجویان و دانش‌پژوهان قرار گیرد.

خداوند متعال را سپاسگزاریم که توفیق نگارش این کتاب را به ما ارزانی داشت. نگارندگان، تمام سعی خود را داشته‌اند که نوشته‌ای بدون خطا را ارائه نمایند اما مطمئناً هیچ نوشته‌ای عاری از اشتباه نیست. بنابراین از بزرگوارانی که با ارائه نظرات اصلاحی خویش ما را یاری نموده و در راستای ارتقاء و غنای این نوشته قدم برخواهند داشت، پیشاپیش قدردانی می‌شود.

دکتر سید مهدی الوانی

دکتر کاوه تیمورنژاد

www.ketab.ir