

سفر تعالی منابع انسانی

دیدگاه‌های نوین پیشروان عرصه منابع انسانی

www.ketab.ir

مسعود بینش

انتشارات سرآمد

۱۳۹۰

سرشناسه	: پیش مسعود ۱۳۳۹
عنوان و نام پدیدآور	: سفر تعالی منابع انسانی، دیدگاه‌های نوین پیشروان عرصه منابع انسانی، مسعود بینش.
مشخصات نشر	: تهران: سرآمد، ۱۳۹۰.
مشخصات ظاهری	: ۲۱۶ ص
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۵۵۰۱-۲۶-۱
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: نیروی انسانی - مدیریت
موضوع	: کارمندان - مدیریت
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۰ م۹ن/۵۴۹/۵۵۴ HF
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۰۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۲۸۲۷۶۳



موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی
سازمان صنعتی، و دولتی و دولتی صنعتی ایران



سفر تعالی منابع انسانی

دیدگاه‌های نوین پیشروان عرصه منابع انسانی

تالیف: مسعود بینش

ناشر: انتشارات سرآمد

صفحه آرای: محمود محرابی

لیتوگرافی و چاپ: آیین چاپ تابان

صحافی: سپیدار

تیراژ: ۲۰۰۰ نسخه

چاپ اول: ۱۳۹۰

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۵۰۱-۲۶-۱

قیمت: ۵۰۰۰۰ ریال

مرکز فروش:

فروشگاه کتاب موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی: خیابان شیخ بهایی جنوبی، خیابان ایران شناسی،

خیابان نهم (تلفن: ۸۸۶۰۴۲۲۲ - ۲۱۰۸۴۰۰ داخلی ۱۰۴۰)

کلیه حقوق و امتیاز این کتاب برای انتشارات سرآمد وابسته به موسسه مطالعات بهره‌وری و

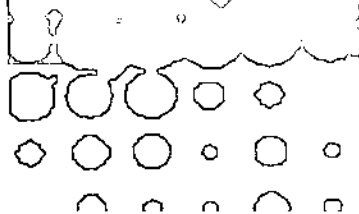
منابع انسانی محفوظ است.

هرگونه استفاده تجاری و بازرگانی، بازنویسی، خلاصه نویسی، برداشت به صورت زیراکس، ضبط کامپیوتری، تهیه

لوح فشرده، شبکه اطلاع‌رسانی و هرگونه تکثیر بدون اجازه کتبی از انتشارات سرآمد ممنوع و قابل پیگیری است.

www.ketab.ir

فهرست



مقدمه ناشر ۱۱

پیشگفتار ۱۵

مقدمه ۲۱

گله‌های کیت‌ها موندن از مسئولان منابع انسانی ۲۳

نقد توسط روبین پرکلی ۲۸

فصل اول: دیو اولریش ۳۵

معرفی ۳۷

دورنمای فکری ۳۹

دورنمای فکری ۴۱

سفر تعالی منابع انسانی ۴۱

ارزش آفرینی منابع انسانی ۴۲

نقش‌های منابع انسانی ۴۳

شایستگی‌های منابع انسانی ۴۴

تکیه بر دارائی‌های نامشهود ۴۶

ارزیابی متوازن منابع انسانی ۴۷

فصل دوم: جفری ففر ۴۹

معرفی ۵۱

دورنمای فکری ۵۳

دورنمای فکری ۵۴

چگونگی مداخله مدیریت منابع انسانی ۵۴

دشواری مداخله ۵۵

ذهنیت مسئولیت‌پذیر ۵۵

مدیریت شاهد مدار ۵۶

عملیات سازمان‌های موفق ۵۹

۶۱	موازنه کار و زندگی
۶۳	فصل سوم: مارک هوزلید
۶۵	معرفی
۶۷	دورنمای فکری
۶۸	درونمایه فکری
۶۸	منبع مزیت رقابتی یا مرکز هزینه
۶۹	منظر متفاوت مسئولان منابع انسانی
۷۰	همسوئی منابع انسانی
۷۲	اصول سنجش عملکرد سرمایه انسانی
۷۳	هشدار
۷۷	فصل چهارم: وین بروک بنک
۷۹	معرفی
۸۱	دورنمای فکری
۸۳	درونمایه فکری
۸۳	منابع انسانی چیست؟
۸۴	نقش‌های مسئولان منابع انسانی
۸۶	شایستگی‌های منابع انسانی
۹۱	فصل پنجم: نورم اسمالوود
۹۳	معرفی
۹۵	دورنمای فکری
۹۶	درونمایه فکری
۹۶	معماری نامشهودها
۹۹	نشان رهبری
۱۰۴	فصل ششم: مارشال گلد اسمیت
۱۰۷	معرفی
۱۰۹	دورنمای فکری
۱۱۱	درونمایه فکری
۱۱۱	مراحل فرآیند مربیگری رفتاری

۱۱۳.....	اصول مربیگری.....
۱۱۴.....	نقش همکاران در فرآیند مربیگری.....
۱۱۴.....	مربیگری و فلسفه شرقی.....
۱۱۶.....	هدف مربیگری: بهتر شدن افراد.....
۱۱۶.....	دوره‌های MBA.....
۱۱۷.....	هفت نکته برای ستاره شدن.....
۱۱۷.....	تله افراد موفق.....
۱۱۸.....	هنر جنگ برای رهبران.....
۱۱۹.....	تغییر شرایط کار.....
۱۲۰.....	حفظ سرمایه‌های انسانی.....

۱۲۳.....	فصل هفتم: جان پونگر.....
۱۲۵.....	معرفی.....
۱۲۷.....	دورنمای فکری.....
۱۲۹.....	دورنمایه فکری.....
۱۲۹.....	ویژگی‌های ممتاز توسعه‌گران استعداد.....
۱۳۵.....	نقش منابع انسانی در کسب و کارهای مختلف.....
۱۳۸.....	ساختاردهی مجدد منابع انسانی.....
۱۴۰.....	شایستگی مهم منابع انسانی: هم پیمان کسب و کار.....
۱۴۱.....	واحد منابع انسانی.....

۱۴۵.....	فصل هشتم: برایان بکر.....
۱۴۷.....	معرفی.....
۱۴۸.....	دورنمای فکری.....
۱۵۰.....	دورنمایه فکری.....
۱۵۰.....	معماری منابع انسانی.....
۱۵۱.....	الگوی اجرایی سیستم ارزیابی متوازن منابع انسانی.....
۱۵۲.....	محرك‌ها، توانمندسازها و شاخص‌های منابع انسانی.....

۱۵۵.....	فصل نهم: لیندا گراتن.....
۱۵۷.....	معرفی.....
۱۵۹.....	دورنمای فکری.....

۱۶۲.....	درونمایه فکری
۱۶۲.....	تبادل بین ارزش مداری و واقع بینی
۱۶۳.....	همکاری، مهمترین قابلیت سازمانی
۱۶۴.....	شرکت های دموکراتیک
۱۶۵.....	تغییر پارادایم از پاداش های پولی به غیر پولی

۱۶۹.....	فصل دهم: دیوید لوین.....
۱۷۱.....	معرفی
۱۷۱.....	دورنمای فکری
۱۷۴.....	درونمایه فکری
۱۷۴.....	اقدامات مشارکت جویانه منابع انسانی
۱۷۵.....	تئوری های دوگانه مدیریت منابع انسانی و عملکرد کسب و کار

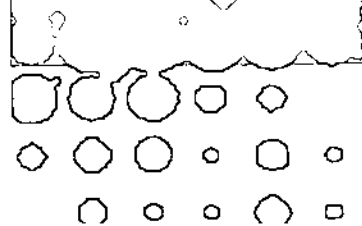
۱۷۹.....	فصل یازدهم: توماس استوارت.....
۱۸۱.....	معرفی
۱۸۳.....	دورنمای فکری
۱۸۵.....	درونمایه فکری
۱۸۵.....	سرمایه فکری
۱۸۶.....	مدیریت سرمایه فکری

۱۸۹.....	فصل دوازدهم: جان بودرئو
۱۹۱.....	معرفی
۱۹۳.....	دورنمای فکری
۱۹۴.....	درونمایه فکری
۱۹۴.....	اهمیت سرمایه انسانی
۱۹۵.....	استعدادمداری: بنیان علم تصمیم منابع انسانی
۱۹۶.....	نبرد برای استعدادها
۱۹۷.....	الزامات علم تصمیم
۱۹۸.....	سنجش استعداد

۲۰۱.....	منابع / مهمترین کتاب ها
----------	-------------------------------

www.ketab.ir

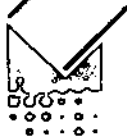
مقدمه ناشر



با سرعت گرفتن روند تغییرات در دانش و فناوری، بنگاه‌ها و سازمان‌ها پیچیده‌تر می‌شوند، و همپای این تحولات، مدیریت بر سازمان‌ها نیز رو به پیچیدگی بیشتر می‌گذارد. امروزه اداره کردن سازمان‌ها با روش‌ها و شیوه‌های سنتی امکان‌پذیر نیست، چرا که مدیریت بر انسان‌ها که سرمایه‌های اصلی سازمان‌ها را تشکیل می‌دهند، کار آسانی نیست و رهبران سازمان‌ها، به ویژه مسئولان منابع انسانی باید دانش و مهارت‌های لازم را برای این امر مهم کسب کنند و به‌طور موثر آنها را به کار گیرند.

در سیر تحول سازمان‌ها، ایده‌پردازان، دانشمندان و متفکران حوزه مدیریت، دیدگاه‌های متفاوتی را مطرح کرده‌اند که هر کدام از آنها جایگاه خاص خود را در علم مدیریت یافته است. بی‌شک هر کدام از این نظریه‌ها در تکامل دانش مدیریت منابع انسانی تأثیرات فراوان داشته است.

آنچه که برای مسئولان منابع انسانی در سازمان‌های کشورمان ضروری به نظر می‌رسد این است که با این دیدگاه‌ها و نظریه‌ها آشنا شوند، آنها را تحلیل کنند و راه کارهای مناسب برای سازمان خود را از بین آنها بیابند.



مؤلف محترم در این کتاب ارزشمند سعی کرده است تا به معرفی این متفکران و دیدگاه‌های آنها بپردازد، تا خوانندگان از آن بهره ببرند.
انتشارات سرآمد امید فراوان دارد که این کتاب در راه توسعه مدیریت حرفه‌ای در کشورمان به ویژه در حوزه مدیریت منابع انسانی مفید واقع شود.

سید مسعود هما یونفر

رئیس موسسه مطالعات بهره‌وری و منابع انسانی

اردیبهشت ماه ۱۳۹۰

www.ketab.ir



www.ketab.ir

پیشگفتار

