

مدیریت کیفیت ساختمان

اصول و عمل

مؤلف:

پائول واتسون و تیم هوارث

مترجمان:

اسفندیار محمدی

عضو هیأت علمی دانشگاه ایلام

تورج حسن زاده

طاهره نثاری

سرشناسه	: واتسون، پل Watson, Paul
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت کیفیت ساختمان اصول و عمل / پائول واتسون و تیم هوارث؛ مترجمان اسفندیار محمدی، تورج حسن‌زاده، طاهره نثاری.
مشخصات نشر	: ایلام: هاوار، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۲۸۶ ص.: جدول، نمودار.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۸۴۷۳-۱۴-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: عنوان اصلی: Construction quality management : principles and practice.
موضوع	: ساختمان‌سازی -- کنترل کیفی
موضوع	: Building -- Quality control
شناسه زوده	: هوارث، تیم
شناسه افزوده	: Howarth, Tim
شناسه زوده	: محمدی، اسفندیار، ۱۳۳۹ - مترجم
شناسه افزوده	: Mohammadi, Esfand'ar
شناسه افزوده	: حسن‌زاده ثمرین، تورج، ۱۳۵۱ - مترجم
شناسه افزوده	: نثاری، طاهره، ۱۳۶۰ -
رده بندی کنگره	: ۱۸۱.۱ / ۱۳۹۶۳م۲و۲
رده بندی دیویی	: ۶۰۵/۹۰
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۷۳ ۹۶۹



انتشارات هاوار

مدیریت کیفیت ساختمان اصول و عمل

تألیف	پائول واتسون و تیم هوارث
مترجمان	اسفندیار محمدی، تورج حسن‌زاده، طاهره نثاری
سال چاپ اول	۱۳۹۶
شمارگان	۱۰۰۰
ناشر	هاوار
صفحه آرایي	سجاد حاتمی
طراح جلد	دلارام پری‌پیکر
قیمت	۲۰۰۰۰ تومان

تلفن: ۰۹۱۸۸۴۰۶۶۳۰

آدرس ناشر: ایلام، چالیمار، بلوار نماز

فهرست مطالب

زندگی نامه مؤلف.....	۷
پیشگفتار.....	۹
علائم اختصاری.....	۱۱
مقدمه.....	۱۳
فصل اول: مروری بر نظریه پردازان کلیدی و فلسفه کیفیت.....	۱۷
فصل دوم: ارزیابی عملکرد پروژه در شرکت.....	۷۵
فصل سوم: سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO) ۹۰۰۱:۲۰۰۰.....	۱۱۱
فصل چهارم: بنیاد اروپایی مدل تعالی مدیریت کیفیت.....	۱۷۹
فصل پنجم: سیستم‌های مدیریت زیست محیطی و کیفیت.....	۲۵۹
فصل ششم: گسترش فرهنگ یادگیری سازمانی.....	۲۷۷
فصل هفتم: سیستم‌های مدیریت کیفیت سلامت و ایمنی برای شرکتهای ساختمانی.....	۳۳۹

پیشگفتار

این کتاب مباحث کیفیت، بهداشت و ایمنی، ارزیابی عملکرد و بهبود را در کنار هم جمع آوری کرده است و به خواننده در مورد اقدامات اساسی کسب و کار، یک بررسی قابل دسترسی ارائه می‌دهد. ساختار کتاب تسهیل در یادگیری و خودارزیابی را ممکن می‌سازد. نتایج یادگیری به منظور اینکه خواننده را قادر سازد که اصول اساسی آورده شده در هر فصل را شناسایی کند، در ابتدای هر فصل مشخص شده است. به علاوه سؤالات خودارزیابی به خواننده این امکان را می‌دهد که فهم و درک خویش از مطالب ارائه شده را بسنجد. هر فصل شامل فهرستی از مطالب خواندنی اضافی مفید است تا خواننده موضوعات مورد علاقه خود را مورد جستجو و کاوش قرار دهد. تجربه مؤلفان در فصول مختلف منعکس شده که از یک الگوی عملی و بازیگری راحت حمایت می‌کند. متن برای دانشجویان، متخصصان صنعت ساخت ساختمان و دانشجویانی که در مقاطع کارشناسی و کارشناسی ارشد تحصیل می‌کنند مفید و مورد استفاده می‌باشد.

مقدمه

فصل اول: مروری بر نظریه پردازان اصلی و فلسفه کیفیت

این فصل معرفی مختصری از نظریه‌ها و افرادی که به طور چشمگیری در گسترش مفهوم و عمل مدیریت کیفیت در سازمان‌های مدرن امروزی نقش داشته‌اند، می‌پردازد. تعاریف و مفاهیم کیفیت ارائه شده و گسترش عمل مدیریت کیفیت در سازمان‌های مدرن امروزی بیان می‌شود. مشارکت حامیان اصلی، نظریه‌پردازان و پیشگامان مدیریت کیفیت نیز به طور مختصر آورده می‌شود. سرانجام، اصول و فلسفه مدیریت کیفیت جامع بررسی می‌شود و مزایا و منافع مسئله‌ساز در رابطه با اجرای مدیریت کیفیت جامعه در زمینه اقتصادی شناسایی می‌شوند.

فصل دوم: ارزیابی پروژه و عملکرد شرکت

این فصل به بررسی مزایایی می‌پردازد که شرکت‌های ساختمانی هنگامیکه به طور کامل به ارزیابی عملکرد خویش اقدام می‌کنند، هم در سطح پروژه و هم در سطح شرکت به آن نائل می‌شوند. واضح است که پروژه بهبود و عملکرد شرکت نه تنها به ارزیابی عملکرد نیاز دارد بلکه به کار گرفتن اقدامات مناسب لازم براساس پیش‌خررد ارزیابی‌های گفته شده، نیز نیاز دارد. روش‌های مختلف انجام فعالیت‌های ارزیابی مطرح شده، ارائه گردیده و برای خواننده توضیح داده می‌شود. فعالیت‌های اصلی ارزیابی به مسئله اساسی تأمین رضایت ذینفعان در سطح پروژه و شرکت بستگی دارد.

فصل سوم: سازمان بین‌المللی استانداردها ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸

این فصل بر فلسفه و مفهوم بیمه کیفیت که در فرآیند الگوی ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ گنجانده شده، تأکید می‌کند. جنبه‌های اصلی مختلف الگو و استاندارد برای خواننده مطرح و توضیح داده می‌شود.

مزایای مهم برای شرکت‌های ساختمانی که در جستجوی استقرار ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ هستند نیز بیان می‌شود.

مباحث مسئله‌ساز مختلفی که می‌توانند هنگامی که شرکت‌های ساختمانی اقدام به اجرای ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ می‌کنند، نمایان شوند و نیاز است که مورد توجه قرار گرفته و اجتناب

شوند نیز شناسایی می‌شوند. به علاوه براساس اینکه چگونه از مباحث مسئله‌ساز مطرح شده اجتناب شود یا مورد توجه قرار گیرد پیشنهاداتی ارائه می‌شود.

فصل چهارم: بنیاد اروپایی الگوی عالی مدیریت کیفیت (EFQM EM)

هدف از این فصل این است که خواننده را با معرفی فلسفه و اجرای مدیریت کیفیت جامع آشنا کنیم. قسمتی از معرفی به اصول مدیریت کیفیت جامع همراه با مزایای مطرح شده اجرای آن برای شرکت‌های ساختمانی می‌پردازد.

سپس فصل به بررسی ارتباط بین مدیریت کیفیت جامع و بنیاد اروپایی برای الگوی عاملی مدیریت کیفیت (EFQM EM) می‌پردازد. بخش‌های تشکیل دهنده EFQM EM همراه با دلیل اجرای آن و رفاقت ساختمانی نیز بیان می‌شوند.

چنانکه در مقدمه فصل دوم در مورد ISO ۹۰۰۱:۲۰۰۸ ذکر شد، مشکلات و مسائلی در رابطه با اجرای آن می‌تواند پیش آید. مباحث مشابهی نیز هنگام اجرای مدیریت کیفیت جامع و بنیاد اروپایی الگوی عالی مدیریت کیفیت نیز به وجود می‌آید. این مسائل همراه با پیشنهاداتی برای جلوگیری بهتر از به وجود آمدن آنها برای خواننده مطرح می‌شود.

فصل پنجم: سیستم‌های مدیریت محیطی و کیفیت

این فصل به معرفی سری ISO ۱۴۰۰۰ از استانداردهای مدیریت می‌پردازد و ملزوماتی که ISO ۱۴۰۰۱:۲۰۰۴ به عهده سازمان‌ها می‌گذارد را بیان می‌کند. این استاندارد، اجرا و به کارگیری، حمایت و حسابرسی از سیستم‌های مدیریت محیطی در سازمان‌ها را تسهیل می‌نماید.

فصل ششم: گسترش فرهنگ یادگیری سازمانی

این فصل به معرفی اصول مدیریت می‌پردازد. سپس این اصول به مفهوم پروژه و یادگیری شرکت ارتباط داده می‌شوند.

به هر حال چنانکه در فصل ذکر می‌شود، یادگیری می‌تواند در سطوح مختلفی رخ دهد و این سطوح برای خواننده تشریح شده و توضیح داده می‌شوند. به علاوه این فعالیت یادگیری شرکت و پروژه در متن بهبود سازمانی و شرکت قرار گرفته‌اند. همچنین این فصل به اصول اساسی مشترکی در فصول دیگر این کتاب ذکر شده‌اند نیز می‌پردازد.

یکی از بخش‌های اصلی این فصل برای خواننده و شرکت‌ها، ارائه و توضیح الگوی ارزیابی عملکردی مدیریت^۱ می‌باشد. الگوی MFA به عنوان وسیله‌ای برای شرکت‌های ساختمانی جهت بهبود عملکرد مدیریت مربوطه و از این رو بهبود پروژه و عملکرد شرکت همگی براساس یادگیری سازمانی می‌باشد.

فصل هفتم: سیستم‌های مدیریت کیفیت برای بهداشت و ایمنی در ساختمان

این فصل به بررسی سیستم‌های مدیریت کیفیت بهداشت و ایمنی شغلی می‌پردازد و اجزاء اصلی این سیستم‌ها را برای سازمان‌ها شرح می‌دهد. مزایای ویژه و مشکلات مرتبط با سیستم‌های مدیریت بهداشت و ایمنی تشریح شده و استانداردهای متفاوت و اسناد راهنمایی معرفی می‌شوند. احای روش منظم مدیریت بهداشت و ایمنی برای پروژه‌های ساختمانی از طریق انطباق با قوانین ۲۰۰۷ ساختمان (طراحی و مدیریت) نیز بیان شده است. مثال‌هایی از اسناد و مدارک تهیه شده برای شرکت در مدیریت منظم بهداشت و ایمنی در پروژه‌های ساختمانی در پایان فصل ارائه می‌شود.