

مدیریت بهره‌وری

مهدی رحمانی

مدرسه، ۱۳۹۴

سرشناسه : رحمانی، مهدی، ۱۳۵۸ -
 عنوان و نام پدیدآور : مدیریت بهره‌وری
 مشخصات نشر : تهران: مدیسه، ۱۳۹۴.
 مشخصات ظاهری : ۳۶۱ص: جدول، نمودار؛ ۵/۱۴ x ۵/۲۱ س.م.
 شابک : 978-600-5572-11-7
 وضعیت فهرست نویسی : فبای مختصر
 یادداشت : فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nlai.ir> قابل دسترسی است
 شماره کتابشناسی ملی : ۳۸۳۱۲۶۰

مدیریت بهره‌وری

مهدی رحمانی

ویرایش و بازخوانی: مهندس فیروزه خرمشاهی

طرح جلد و صفحه‌آرایی: علیرضا علی‌نژاد

ناشر: مدیسه

لیتوگرافی: فیلم گرافیک

چاپ: متین

صحافی: مؤمن

چاپ اول، ۱۳۹۴

شمارگان: ۵۰۰ نسخه

شابک: ۷ - ۱۱ - ۵۵۷۲ - ۶۰۰ - ۹۷۸

قیمت ۱۲۰۰۰ تومان



فهرست مطالب

فصل اول: مفاهیم و رویکردهای اولیه بهره‌وری

مقدمه / ۹

تاریخچه پیدایش واژه بهره‌وری و روند تکاملی مفهوم آن / ۱۰

متخصصان و بهره‌وری / ۱۴

دیدگاه‌های مختلف درباره بهره‌وری / ۱۵

- بهره‌وری از دیدگاه سیستمی / ۱۵

- بهره‌وری از دیدگاه ژاپنی / ۱۷

- بهره‌وری از دیدگاه رویکرد اقتصادی / ۱۸

سوء تعبیرهای متداول از مفهوم بهره‌وری / ۱۸

خلاصه فصل / ۲۰

سوالات فصل / ۲۱

فصل دوم: شاخص‌ها و عوامل مؤثر بر بهره‌وری

شاخص‌های اصلی بهره‌وری / ۲۵

سطوح مختلف بهره‌وری / ۲۹

عوامل مؤثر بر بهره‌وری ملی / ۳۲

معیارهای عملکرد و ارتباط آن‌ها با بهره‌وری / ۳۳

عوامل مؤثر بر بهره‌وری / ۴۰

- عوامل داخلی بهره‌وری / ۴۱

- عوامل خارجی بهره‌وری / ۴۵

نکاتی چند پیرامون عوامل مؤثر بر افزایش سطح بهره‌وری / ۵۱

علل تفاوت میزان بهره‌وری در کشورهای مختلف / ۵۳

خلاصه فصل / ۵۷

سوالات فصل / ۵۷

فصل سوم: مدیریت بهره‌وری و نگرش سیستمی حاکم بر آن

مقدمه / ۶۱

تعریف مدیریت بهره‌وری / ۶۳

چرخه بهره‌وری در فرآیند مدیریت بهره‌وری / ۶۴

مرحله اندازه‌گیری بهره‌وری / ۶۵

- مرحله ارزیابی بهره‌وری / ۶۹

- مرحله برنامه‌ریزی بهره‌وری / ۷۰

- مرحله بهبود بهره‌وری / ۷۱

- ۷۳ / اهداف مدیریت بهره‌وری
- ۷۵ / رویکرد مدیریت بهره‌وری
- ۷۷ / - فرایند رویکرد از بالا به پایین
- ۷۸ / - فرایند رویکرد از پایین به بالا
- ۷۹ / چگونگی سازماندهی و اجرای مدیریت بهره‌وری
- ۸۰ / وظیفه مدیریت بهره‌وری
- ۸۳ / ویژگی‌های فردی مدیریت بهره‌وری
- ۸۴ / ساختارهای جایگزین مدیریت بهره‌وری
- ۸۵ / شبکه مدیریت بهره‌وری
- ۸۹ / خلاصه فصل
- ۹۰ / سوالات فصل

فصل چهارم: بهبود بهره‌وری

- ۹۳ / بهبود بهره‌وری
- ۹۴ / راهبرد بهبود بهره‌وری
- ۹۴ / روش‌های اصلی بهبود بهره‌وری
- ۹۶ / الگو (مدل) چیست؟
- ۹۸ / مدل‌ها و رویکردهای بهبود بهره‌وری
- ۱۰۶ / خلاصه فصل
- ۱۰۷ / سوالات فصل

فصل پنجم: بهره‌وری نیروی انسانی

- ۱۱۱ / مقدمه
- ۱۱۱ / نقش منابع انسانی و نیروی کار
- ۱۱۳ / بهره‌وری و راهبردهای منابع انسانی
- ۱۱۴ / توسعه منابع انسانی
- ۱۱۷ / نقش آموزش نیروی انسانی بر بهره‌وری سازمان‌ها
- ۱۱۹ / بهره‌وری نیروی کار
- ۱۲۰ / روش‌ها و دیدگاه‌های بهبود بهره‌وری نیروی کار
- ۱۲۹ / راهبردهای عملی برای افزایش بهره‌وری منابع انسانی
- ۱۳۳ / خلاصه فصل
- ۱۳۴ / سوالات فصل