

آسیب شناسی آموزش و بهسازی منابع انسانی

در بکاربرد کاربردی و عملیاتی

دکتر کریم رشید فتحی واجارگاه

استاد دانشگاه شهید بهشتی

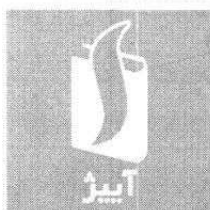
فیروز نوری

دانشگاه شهید بهشتی



این اثر، مشمول قانون حمایت مؤلفان و مصنفان و هنرمندان مصوب ۱۳۴۸ است، هرکس تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر، نشر یا پخش کند، مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت.

سرشناسه	فتحي واجارگاه، كورش. ۱۳۴۶ -
عنوان و نام پديدآور	آسيب شناسي آموزش و به سازي منابع انساني (رويكرد کاربردي و عملياتي) / كورش فتحي واجارگاه، فيروز نوري.
مشخصات نشر	تهران: آييز، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهري	۱۸۴ ص: جدول، نمودار.
شابك	978-964-970-653-5
وضعيت فهرست نويسي	فبيا:
يادداشت	نمايه:
موضوع	نيروي انساني -- آموزش
موضوع	Manpower -- Education :
موضوع	آموزش حين خدمت
موضوع	Employees--Training of :
موضوع	نيروي انساني -- برنامه ريزي
موضوع	Manpower policy :
موضوع	نيروي انساني -- مديريت
موضوع	Manpower planning :
شناسه افزوده	نوري، فيروز. ۱۳۵۸ -
رده بندي كنگره	HF۵۵۴۹/۵ / ۸۰۲۳۱۲ :۹۷
رده بندي ديويي	۶۷۰ / ۳۱۲
شماره كتاب شناسي ملي	۲۷۶



آسيب شناسي و به سازي منابع انساني (رويكرد کاربردي و عملياتي)

تأليف	دكتور كورش فتحي واجارگاه، فيروز نوري
ناشر	آييز
قطع	وزيري
نوبت چاپ	اول
تاريخ چاپ	۱۳۹۸
تيراژ	۵۰۰
صفحات	۱۸۴
شابك	۹۷۸-۹۶۴-۹۷۰-۶۵۳-۵

نومان ۲۰۰۰

دفتر انتشارات تهران، خيابان كارگر جنوبي، خيابان لبافي نژاد غربي، پلاك ۲۱۵

تلفن ۶۶۵۶۸۰۹۶ - ۸

مرکز پخش كتابيران: تهران، خيابان لبافي نژاد، بين ارديبهشت و فروردين، پلاك ۲۳۸

تلفن: ۶۶۴۱۴۵۱۵ - ۶۶۴۱۱۱۷۳ - ۶۶۴۹۴۴۰۹

WWW.Ketabiran.ir

فروش اينترنتي

پیشگفتار

یکی از جنبه‌های حیاتی سازمان‌ها پرداختن به حوزه آموزش و یادگیری جهت توسعه شایستگی‌ها و مهارت‌های کارکنان، شرکای سازمانی و کلیه ذینفعان برای رشد و توسعه شاخص‌های کلیدی سازمان متنوع می‌باشد. در رنمان‌ها و واحدهای مختلفی در سازمان‌ها به مدیریت این فرآیندها می‌پردازند و طی سال‌های متمادی این خدمات را از سطح سازمان توسعه می‌دهند. نگاه روزمره به فرآیندهای آموزش و بهسازی منابع انسانی و گاهی دوستان مجریان و تصمیم‌گیرندگان از پژوهش، یکی از آثار و پیامدهای چنین جریانی در آموزش و یادگیری خواهد بود. بررسی مسائل و چالش‌های سازمانی با رویکردهای نوین یکی از رسالت‌های آسیب‌شناسی آموزشی می‌باشد. کاهش فاصله علم و تجربه، دانش و تجربه و نظریه و عمل در فرآیند آسیب‌شناسی آموزشی یکی از اهداف اصلی اثر حاضر می‌باشد. با توجه به توصیفی که گذشت، تألیف کتاب حاضر می‌تواند ضمن توسعه مدل‌ها، ابزارها و روش‌های آسیب‌شناسی و عارضه‌یابی آموزشی پیشین، کانون توجه خود را به تأثیر در شاخص‌های فنی و عملیاتی و توجه به ارائه مثال‌های عینی و اجرا شده قرار دهد تا مدیران و کارشناسان منابع انسانی، بهسازی، توسعه و آموزش و یادگیری با مراجعه و مطالعه این اثر، فرآیند آسیب‌شناسی آموزش و یادگیری منابع انسانی را با رویکردی عملیاتی و مناسب برنامه‌ریزی و سازماندهی نمایند.

فیروز افشار
Fhourirahmang@gmail.com

دکتر کوروش فتحی واجارگاه
kouroshfathi2@gmail.com

فهرست مطالب

۱	بخش ۱ الگوها و مبانی نظری آسیب‌شناسی آموزش و بهسازی منابع انسانی
۳	فصل ۱ مبانی آموزش و بهسازی منابع انسانی
۹	فصل ۲ الگوهای آسیب‌شناسی آموزش و بهسازی منابع انسانی
۳۱	فصل ۳ ارزیابی الگوهای آسیب‌شناسی آموزشی
۳۹	فصل ۴ اصول آسیب‌شناسی آموزشی
۴۳	فصل ۵ انواع سازمان‌ها و سناریوهای آسیب‌شناسی آموزش و بهسازی
۴۹	فصل ۶ منابع تعیین شاخص‌ها و نشانه‌ها آسیب‌شناسی آموزش و بهسازی منابع انسانی
۵۳	فصل ۷ روش‌های گردآوری و تجزیه و تحلیل داده‌ها در آسیب‌شناسی آموزشی
۶۱	فصل ۸ ترسیم وضعیت موجود شاخص‌های تعیین‌شده در سازمان
۶۷	فصل ۹ ارائه گزارش‌های آسیب‌شناسی
۷۱	فصل ۱۰ اولویت‌بندی برنامه‌های بهبود
۷۷	بخش ۲ نمونه‌های عملی آسیب‌شناسی آموزشی در سازمان‌ها
۷۱	فصل ۱۱ نمونه عملی آسیب‌شناسی آموزشی صنایع بزرگ
۹۹	فصل ۱۲ نمونه عملی آسیب‌شناسی آموزشی سازمان‌های مدیریت خدمات شهری
۱۱۹	فصل ۱۳ نمونه عملی آسیب‌شناسی آموزشی سازمان‌های مدیریت خدمات آموزشی
۱۴۳	فصل ۱۴ نمونه عملی آسیب‌شناسی آموزشی سازمان‌های بیمه و خدمات اجتماعی
۱۶۳	فصل ۱۵ نمونه عملی آسیب‌شناسی آموزشی سازمان‌های مالی
۱۷۷	منابع
۱۷۹	نمایه