

مهارت‌های ارتباطی

در عرصه

علوم توانبخشی

پژوهشگر:

نقیسه سادات شریعت زاده



موسسه فرهنگی انتشاراتی پازینه

میدان انقلاب، اول خیابان کارگر جنوبی، بن بست گشتاسب، شماره ۴ طبقه همکف

تلفکس: ۶۶۹۶۱۵۲۲ و ۶۶۹۷۵۲۴۶-۷ تلفن همراه: ۰۹۱۲-۱۰۵۴۰۹۸

Info@pazine.ir

www.pazinehpress.ir

www.pazine.ir

چاپ اول: ۱۳۹۴

تمامی حقوق این اثر محفوظ است

نام کتاب: مهارت‌های ارتباطی در عرصه علوم توانبخشی

پژوهش: نفیسه سادات شریعت زاده

لیتوگرافی: نقش آفرین

چاپ و صحافی: جهان

شمارگان: ۱۰۰۰

قیمت: ۵۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۰۰۰۹۰۰۰

سرشناسه: شریعت‌زاده، نفیسه‌سادات.

عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های ارتباطی در عرصه علوم توانبخشی/پژوهش نفیسه‌سادات شریعت‌زاده.

مشخصات نشر: تهران: پازینه، ۱۳۹۴.

مشخصات ظاهری: ۸۰ ص: ۱۴/۵×۲۱/۵، ش.م

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۸۰۰۰۹۰۰۰

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: ارتباط در پزشکی

موضوع: ارتباط

رده بندی کنگره: R۱۱۸/ش ۹م ۱۳۹۳

رده بندی دیویی: ۶۱۰/۴۹۶

شماره کتابشناسی ملی: ۳۶۲۰۲۸۵

درباره پژوهشگر

نقیسه سادات شریعت زاده، فارغ التحصیل رشته کارشناسی کاردرمانی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی است که با توجه به موقعیت ممتاز علمی و تجارب ذیقیمتی که در دوران تحصیل دانشگاهی، به دست آورده بود زمینه ساز شد تا طرح نیروی انسانی اش را زیر نظر اساتید همان دانشگاه طی کند. سپس این توفیق میسر گردید تا به اخذ کارشناسی ارشد آموزش پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران نائل آید.

شایان توجه این که نامبرده پس از دوره کارشناسی، بلافاصله در سازمان بهزیستی کشور منطقه شمیرانات به عنوان کارشناس کار درمان استخدام گردید. آنگاه در سطوح مختلف، خدمات گسترده ای در کلینیک های خصوصی و دولتی توانبخشی از جمله مجتمع خدمات بهزیستی آمنه، رفیده و شریعتی انجام داده است که بیش از یک دهه ادامه دارد. بعلاوه وی بعلمت تسلط به زبان انگلیسی به ترجمه متون کتب زیر از جمله:

سری کتابهای پزشک خانواده در زمینه پارکینسون، سکته مغزی و آلزایمر

سرطان پوست و آفتاب زدگی و... همت گماشت

شایان توجه این که وی به ارائه مقاله در کنفرانس های کاردرمانی، همایش کشوری آموزش پزشکی کشور، تالیف و پژوهش تعدادی کتب از جمله این کتاب و کتاب توانبخشی در اختلالات ژنتیک از دیگر فعالیت هایش می باشد.

موسسه فرهنگی انتشاراتی پازینه

کسب مهارت‌های ارتباطی درمانی برای کلیه متخصصان خدمات بهداشتی و درمانی ضروری است. هر متخصص خدمات بهداشتی که با بیمار در ارتباط است، باید این مهارت‌ها را دارا باشد. زیرا درمان فرآیندی مستمر است که بیمار تحت تاثیر آن می‌تواند راه‌های جدیدی را تجربه کند، راه‌های رضایت بخشی که به وی کمک می‌کند تا به شکل مثبتی با دنیای پیرامون خود ارتباط برقرار کند. بی شک زمانی شخص به دنبال درمان می‌رود که علاقمند به ایجاد تغییر در خود باشد از این رو برقراری رابطه درمانی با توجه به نیازها، افکار و ارزش‌های بیمار فرآیند درمان را تسهیل و تسریع کند. در غیر اینصورت، پیشرفته‌ترین فنون هم نتیجه مطلوبی برای حال بیمار نخواهد داشت، سنجش مهارت‌های ارتباطی به دلیل آنکه از مولفه‌های کیفی برخوردار است، قابل ارزیابی نمی‌باشد. بنابراین، به دنبال اتخاذ روش‌هایی برای ارزیابی این مهارت‌ها در بیان کمی و قابل مقایسه در گروه‌های مختلف بودیم. در نهایت ابزار ارزیابی که از روایی محتوایی، صوری، سازه‌ای و پایایی بسیار بالایی برخوردار بود، طراحی گردید.

در اینجا لازم می‌دانم نهایت سپاس و تشکر خود را از استاد فرهیخته جناب آقای دکتر حمید الله بهادر (عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی ایران) و جناب آقای دکتر سید مهدی طباطبائی (عضو هیات علمی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی) که با راهنمایی‌های ارزنده آنان نقش بسزایی در پژوهش و تدوین کتاب داشتند، ابراز دارم.

نقیسه سادات شریعت زاده

کارشناس ارشد آموزش پزشکی

فهرست مطالب

عنوان	شماره صفحه
فصل اول: مبانی نظری و مفهومی ارتباط	۱۳
تعاریف ارتباط	۱۵
عناصر اصلی ایجاد ارتباط	۱۸
سطوح مختلف ارتباط	۲۰
روش های اندازه گیری مهارت های ارتباطی	۲۲
اهداف آموزش و یادگیری مهارت های ارتباطی	۲۴
مبانی ارتباط اثر بخشی	۲۵
مهارت های پایه ارتباط پزشکی و بیمار	۲۶
زیرساخت های مهارت های ارتباطی در عرصه خدمات سلامت	۲۷
تعریف نظری و عملی واژه ها متغیرها	۲۹
جدول متغیرها	۳۲
فصل دوم: مهارت های ارتباطی در مشاغل گروه پزشکی	۳۳
مطالعات و پژوهش های علمی مرتبط	۴۳
مطالعات انجام شده در خارج از کشور	۴۳
مطالعات انجام شده در داخل کشور	۴۷
فصل سوم: روش اجرای مطالعه	۴۹
روش اجرا	۵۲
محدودیت های مطالعه	۵۴
ملاحظات اخلاقی مطالعه	۵۴
فصل چهارم: یافته ها و نتیجه گیری	۵۵
فهرست منابع و مآخذ	۶۷
ضمائم و پیوست ها	۷۱