

بیمه‌نامه‌های دانشجویی

افشین ایرجی
فرشاد حاجیان



سازمان اسناد و کتابخانه ملی

سرشناسه : ایرجی، افشین، ۱۳۴۹
 عنوان و نام پدیدآور : بیمه نامه های دانشجویی / افشین ایرجی، فرشاد حاجیان
 مشخصات نشر : تهران: سفیر اردهال، ۱۳۹۵
 مشخصات ظاهری : ۱۲۲ص: ۵/۲۱×۵/۱۴
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۳-۴۴۱-۶
 وضعیت فهرست نویسی : فیا
 موضوع : دانشجویان - ایران - شرایط بیمه
 موضوع : College students - Iran - Insurance requirements
 بنا - زوده : حاجیان، فرشاد، ۱۳۴۸
 بندی کنگره : LB۲۳۴۹/الف۹، ۱۳۹۵
 رده بند : ۳۷۸.۳۴۰۹۵۵
 کتابخانه ملی : ۴۲۸/۹۰۵۲



بیمه نامه های دانشجویی

تألیف: افشین ایرجی - فرشاد حاجیان
 نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۵

صفحه آرای و طراحی جلد: واحد آماده سازی نشر سفیر اردهال
 لیتوگرافی، چاپ و صحافی: سفیر اردهال

شمارگان: ۵۵۰ نسخه ♦ شماره نشر: ۱-۱۰۵
 بها: ۱۵۰۰۰۰ ریال

© حق چاپ: چاپ اول ۱۳۹۵، انتشارات سفیر اردهال www.safirardehal.ir

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۱۳-۴۴۱-۶

نشانی دفتر: تهران، خیابان مفتح، خیابان سمیه، روبه روی بانک ملی ایران، ساختمان ۱۱۸، واحد ۴
 تلفن مرکز پخش: ۸۸۳۱۳۲۸۹-۸۸۳۱۹۳۴۲ کد پستی: ۱۵۸۱۸-۷۴۷۱۵ email: safirardehal@yahoo.com

همه حقوق محفوظ است. هرگونه نسخه برداری، اعم از زیراکس و بازنویسی، ذخیره کامپیوتری، اقتباس کلی و جزئی
 (به جز اقتباس جزئی در نقد و بررسی، و اقتباس در گیومه در مستندنویسی، و مانند آنها) بدون مجوز کتبی از ناشر
 ممنوع و از طریق مراجع قانونی قابل پیگیری است.

فهرست مطالب

مقدمه.....	۹
انواع بیمه نامه‌های دانشجویی.....	۱۳
فصل اول: تعاریف و مفاهیم بیمه‌های درمانی پایه و تکمیلی.....	۱۵
۱-۱- بیمه پایه.....	۱۵
۱-۱-۱- بیمه تامین اجتماعی.....	۱۵
۱-۱-۲- تعهدات کوتاه مدت و بلند مدت تامین اجتماعی.....	۱۸
۱-۳- بیمه خدمات درمانی.....	۲۰
۱-۴- بیمه سلامت ایران و بهداشت.....	۲۰
فصل دوم: بیمه درمان تکمیلی.....	۲۵
۱-۲- بیمه‌های درمان گروهی سوابق کار و زیر محسوب می‌شود؟.....	۲۵
۲-۲- چه کسانی می‌توانند تحت پوشش درمان تکمیلی گروهی قرار گیرند؟.....	۲۶
۳-۲- شرایط سنی در بیمه‌های درمان تکمیلی گروهی.....	۲۶
۴-۲- شرایط افراد تحت تکفل و غیر تحت تکفل.....	۲۷
۵-۲- پوششهای بیمه درمان تکمیلی.....	۳۰
۲-۵-۱- بستری عمومی.....	۳۰
۲-۵-۲- تخصصی.....	۳۱
۲-۵-۳- زایمان.....	۳۱
۲-۵-۴- نازایی.....	۳۲
۲-۵-۵- سرپایی.....	۳۲
۲-۵-۶- سایر خدمات.....	۳۳

فصل سوم: مفاهیم و تعاریف بیمه‌های حوادث..... ۳۵

۳-۱- تعریف بیماری و حادثه..... ۳۵

۳-۲- بیمه گذار و بیمه شدگان کدامند؟..... ۳۵

۳-۳- موضوع بیمه نامه حوادث دانشجویان..... ۳۶

۳-۴- حق بیمه در بیمه‌نامه بیمه حوادث دانشجویان چیست؟..... ۳۷

۳-۵- دوره انتظار..... ۳۷

۳-۶- فرانشیز..... ۳۸

۳-۷- نتیجه..... ۳۸

۳-۸- بیمه گر..... ۳۹

۳-۹- ذینفع..... ۳۹

۳-۱۰- موارد تحت پوشش حوادث..... ۴۰

۳-۱۰-۱- هزینه پزشکی در اثر حادثه..... ۴۰

۳-۱۰-۲- هزینه‌های پزشکی خاص..... ۴۴

۳-۱۰-۳- دریافت معرفی نامه بابت بستری ناشی از حادثه..... ۴۵

۳-۱۰-۴- نقص عضو یا از کارافتادگی دائم..... ۴۵

۳-۱۰-۵- فوت ناشی از حادثه..... ۵۱

فصل چهارم: شرایط عمومی بیمه نامه حوادث..... ۵۵

۴-۱- کلیات..... ۵۵

۴-۲- وظایف و تعهدات بیمه گذار..... ۵۸

۴-۳- وظایف و تعهدات بیمه گر..... ۶۱

۴-۴- خسارتهای خارج از تعهدات بیمه گر..... ۶۶

۴-۵- فسخ و انفساخ بیمه نامه..... ۶۷

۴-۶- سایر موارد..... ۶۹

۴-۷- شرایط اختصاصی بیمه هزینه پزشکی ناشی از حادثه..... ۷۱

فصل پنجم: مفاد و نمونه بیمه‌نامه حوادث گروهی دانشجویان..... ۷۳

۵-۱- تعاریف و اصطلاحات بیمه نامه..... ۷۳

۳-۵- وظایف و تعهدات بیمه گذار ۷۷

۴-۵- مدارک مورد نیاز برای جبران خسارت ۸۰

۵-۵- استثنائات ۸۱

فصل ششم: بیمه مسئولیت مدنی مدیران دانشگاهی در قبال دانشجویان ۸۳

فصل هفتم: بیمه دانشگاهی و فناوری اطلاعات ۹۳

۱-۷- ثبت نام و ویرایش اطلاعات دانشجویان تحت پوشش توسط خودشان ۹۶

۱-۱-۷- ثبت نام آزاد ۹۶

۲-۱-۷- ثبت نام اولیه ۹۷

۳-۱-۷- ته میل ثبت نام قبلی ۹۷

۴-۱-۷- ثبت نام با دریافت حق بیمه ۹۷

۲-۷- صدور کارت ۹۸

۳-۷- اخذ اطلاعات استفاده کنندگان ۹۸

۴-۷- پی گیری خسارت ۹۸

۵-۷- ثبت مجازی هزینه های درمان ۹۹

۶-۷- ارزیابی و آنالیز آنلاین پزشک ۱۰۰

۷-۷- پرداخت الکترونیکی خسارت به حساب بیمه شدگان ۱۰۱

۸-۷- اطلاع رسانی پیامکی به اعضا ۱۰۲

۹-۷- مشاهده و گزارش گیری بیمه شده از سوابق هزینه های خود ۱۰۳

۱۰-۷- تشکیل سوابق و بانک اطلاعاتی بیماران در یک سایت جامع ۱۰۵

۱۱-۷- گزارش گیری ۱۰۵

۱۲-۷- اختصاص کاربری به هر یک از سازمانهای بیمه گذار ۱۰۶

۱۳-۷- دسترسی و گزارش گیری ۱۰۷

۱-۱۳-۷- دسترسی آنلاین مدیر دانشجویی به هزینه های درمانی دانشجویان ۱۰۷

۲-۱۳-۷- گزارش گیری بر اساس ۱۵ فرمت مختلف ۱۰۸

۳-۱۳-۷- آنالیز هزینه های بعمل آمده بر اساس تنوع هزینه ها ۱۰۹

۷-۱۳-۴- آنالیز هزینه‌های بعمل آمده براساس زمان پرداخت هزینه‌ها ۱۰۹

۷-۱۳-۵- آنالیز هزینه‌های بعمل آمده براساس سقف تعهدات هزینه‌ها ۱۰۹

فصل هشتم: نکات کلیدی و راز رضایت از شرکتهای بیمه ۱۱۱

۸-۱- نمایندگان بیمه گر و بیمه گذار چه نقشی در کیفیت خدمات بیمه

ی تواند داشته باشند؟ ۱۱۱

۸-۲- دریافت بیمه نامه بطور مستقیم از شعبه شرکت بیمه بهتر است، از

نمایندگی شرکت بیمه یا کارگزاری شرکت بیمه؟ کدامیک! ۱۱۱

۸-۲-۲- تمرکز بیشتری بیمه‌ای در یک شرکت بیمه ۱۱۴

۸-۴- کدام یک "شرکتهای بیمه فعلی در ۵ سال آینده در لیست

شرکتهای بیمه‌ی فعال کشور نخواهند بود؟ ۱۱۶

۸-۵- فرم درخواست طرح بیمه حوادث با رضایتمندی قابل قبول برای

دانشگاه‌های که رفاه دانشجویان را یک اصل است ۱۱۷

منابع و مآخذ ۱۲۲

مقدمه

در ادامه کتاب اول و دوم از سری کتابهای "من خانواده‌ام را دوست دارم" کتاب اول با موضوع بیمه عمر و سرمایه‌گذاری و کتاب دوم با عنوان رازهای بیمه درمان تکمیلی گروهی، اینک کتاب سوم با موضوع بیمه نامه‌های دانشجویی بعنوان رشته‌های ناشناخته بیمه‌ای با وجود میلیون‌ها دانشجوی شاغل به تحصیل در کشور در دسترس است.

بیمه به عنوان مکانیزمی برای رهایی از آزار بیم و ترس و نیز دوری از ریسک‌ها و خطرهای تعیین شده است.

عموماً دانشجویان افرادی هستند که بدلیل جوانی و خیال بودن از اقشار سالم جامعه محسوب می‌شوند ولی بدلیل فعالیت زیاد جسمی در طول شبانه روز بیشتر در معرض بروز حوادث هستند.

بخشی از تبعات خسارات دانشجویی را می‌توان با پوششهای بموقع و صحیح بیمه‌ای جبران نمود و تنها مشکل دانشجویان به تحمل درد حادثه تبدیل نمود نه تحمل هزینه‌های سنگین درمانی.

شرکتهای بیمه بعنوان یک کسب و کار نیز طبیعتاً بدنبال کسب یک درآمد معقول برای صاحبان حقوق خود هستند از ارائه پوشش بیمه‌ای به افراد حادثه دیده پس از حادثه خودداری می‌نمایند به این معنی که شخص در زمان سلامت بایستی تحت پوشش بیمه قرار گیرد بعبارتی علاج واقعه را قبل از وقوع باید پیش بینی نمود. پس با توجه به اینکه سلامت کلیه افراد جامعه امری بسیار مهم و حیاتی می‌باشد لذا مخاطبین این کتاب تمام اقشار جامعه بوده خصوصاً متولیان رفاهی و بیمه دانشجویی دانشگاهها که طرف قرار داد شرکتهای بیمه برای تهیه این پوشش برای دانشجویان و احیاناً خانواده ایشان می‌باشند خواهند بود.

نویسندگان این کتاب تجربه عملی ارائه خدمات بیمه‌ای در کلیه رشته‌های بیمه اشخاص از جمله عمر و حوادث انفرادی و گروهی، عمر و پس انداز (عمر و سرمایه گذاری)، عمر مصوب و خصوصاً درمان تکمیلی گروهی و بیمه‌های مسئولیت مدنی را داشته و اغلب بیمه شدگان رشته‌های مذکور شامل کلیه دانشگاههای معتبر شهر تهران و سازمانهای متعلق دولتی و خصوصی و نیز ادارات کل وزارت معظمی در سراسر کشور را در لیست عملکرد خود داشته و بعنوان تنها کارگزار بیمه مرکزی جمهوری اسلامی خدمات بیمه اشخاص را به همراه خدمات فناوری اطلاعات و تحت وب برای بیمه شدگان ارائه می‌نماید.

از جمله خدماتی که توسط سیستمهای IT در این

رسانی الکترونیکی برای اطلاع از نحوه استفاده بهینه و شرایط بیمه‌های اشخاص، ثبت نام اینترنتی از متقاضیان بیمه‌های اشخاص، صدور کارت بیمه اینترنتی، پی‌گیری دریافت خسارت اینترنتی برای کلیه اعضای تحت پوشش، واریز الکترونیکی و اطلاع رسانی پیامکی پرداخت هزینه‌های درمانی و مهمترین بخش دسترسی به گزارش‌های تحلیلی بیمه سالانه‌ها، برای مدیران رفاهی و بیمه جهت اطلاع از وضعیت سلامتی موجود سازمان خود و اتخاذ تصمیمات واقع بینانه در تمديد بیمه نامه‌ها

مؤلفین بهترین کارگزار بیمه مرکزی و رئیس امور دانشجویی سالها با تمرکز تخصصی برای شناسایی نیازهای بیمه شدگان و پایداری برای این نیاز مورد الطاف بی‌پایان بیمه‌گذاران قرار گرفته است که برخی از این تقدیرنامه‌ها در سایت کارگزاری در معرض دید قرار گرفته است.

از مهمترین دستاوردهای چشمگیر این برنده که بیمه‌گذاران در صورت همکاری با این کارگزاری به مشتریان وفادار و همیشگی مبدل شده و در حال حاضر تعداد قابل توجهی از سازمانهای معظم بیمه‌گذار، بمدت ۶ تا ۱۰ سال متوالی امور بیمه‌ای خود را در این مجموعه متمرکز نموده‌اند و از وضعیت نارضایتی سالانه و تعویض سالانه شرکت بیمه و از رفتن سالانه به سراغ بیمه گر دیگر رهایی یافته‌اند.

در این کتاب سعی بر این شده که از طرح مطالب تشریری و صرفاً بیمه‌ای پرهیز شده و راهکارهایی عملی برای استفاده بهینه

از خدمات بیمه‌های درمان تکمیلی و مخاطبان می‌توانند این کتاب را بعنوان دستورالعملی برای تهیه بهترین بیمه نامه و استفاده بهینه از خدمات بیمه نامه تهیه شده همراه خود داشته باشند.

در این کتاب پوششهای مهم بیمه‌های دانشگاهی به همراه سقف تعهدات مورد نیاز و نیز نحوه استفاده بهینه از آنها و چگونگی مراجعه به مراکز طرف قرارداد و دریافت هزینه‌های درمانی از بیمه گر ایه و تکمیلی در اختیار شما قرار می‌گیرد. خوانندگان این کتاب با آشنایی مفاهیم و راهکارهای استفاده بهینه از خدمات بیمه‌های دانشگاهی تبدیل به یک مشاور بیمه برای سلامت، خود، خانواده و دوستان و آشنایان و همکاران خود خواهند شد.

افشین ایرجی

دکتر د. حاجیان

۳۹۵