

تأثیر ساختار سازمانی بر عملکرد کارکنان در شهرداری‌های شهر تهران

مؤلفین:

محمدرضا برنون

آرزو الطافی نشاط

www.ketab.ir

عنوان و نام پدیدآور	تاثیر ساختار سازمانی بر عملکرد کارکنان در شهرداری‌های شهر تهران / مولفین
مشخصات نشر	محمدرضا برنون، آرزو الطافی نشاط.
مشخصات ظاهری	تهران: نشر عمارت، ۱۳۹۸.
شابک	۱۰۱ص: مصور، جدول.
وضعیت فهرست نویسی	978-600-8128-54-0
موضوع	فیپا
موضوع	کارآمدی سازمانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Organizational effectiveness -- Iran -- Case studies
موضوع	سازمان
موضوع	Organization
شناسه افزوده	الطافی نشاط، آرزو، ۱۳۶۶-
رده بندی کنگره	HD۵۸/۹
رده بندی دیوبند	۶۵۸/۴
شماره کتابشناسی ملی	۵۷۴۴۰۲۴



تاثیر ساختار سازمانی بر عملکرد کارکنان در شهرداری‌های شهر تهران

تألیف:	محمدرضا برنون - آرزو الطافی نشاط
ناشر:	انتشارات عمارت
نوبت چاپ:	اول / ۱۳۹۸
تیراژ:	۱۰۰۰ نسخه
حروفچینی:	موسسه مهراد
لیتوگرافی:	باختر
چاپخانه:	مهر
صحافی:	مهر
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۸۱۲۸-۵۴-۰
قیمت:	۱۵۰۰۰ تومان

کلیه حقوق این اثر برای انتشارات عمارت محفوظ است.

انتشارات عمارت: خیابان انقلاب - ابتدای خیابان فخررازی

پلاک ۸۵ - واحد ۷ - تلفن: ۰۱۱۷۲۰۶۶۴۱-۶۶۴۸۸۵۱۶

پیشگفتار

با مطالعه تاریخ انقلاب اسلامی ایران و تا آنجا که به یاد داریم سردمداران ایالات متحده آمریکا همواره کشورمان را تحت شدیدترین و ظالمانه‌ترین تحریم‌ها قرار داده‌اند، به نوعی می‌توان گفت نام انقلاب با تحریم عجین شده است. در سایه تحریم‌ها از روزهای نخستین پیروزی انقلاب به مرور آموختیم چگونه با آن کنار بیاییم، چگونه از داشته‌هایمان استفاده کنیم، چگونه رو بای خود بایستیم، چگونه آنرا دور بزنیم و... که با یاری خدا در این راه موفق بودیم ولی این حکم مسکن درد را داشته و نه علاج قطعی درد. درمان فکری یک چیز است یک جمله که طی سال‌های متمادی و بطور مکرر از زبان رهبر معظم انقلاب حضرت آیت الله خامنه‌ای شنیدیم:

((اقتصاد مقاومتی و اقتصاد خود محور))

بعد از برجام خیلی‌ها با توجه به رفع محدودیت‌ها و تحریم‌ها منظور واقعی رهبر را درک نمی‌کردند که چرا باز ایشان به این مقوله بین‌المللی می‌دهند و به صورت دائم از مردم و مسئولین درخواست انجام آن را دارند.

غافل از اینکه ما می‌دیدیم و ایشان پیش ما با خروج آمریکا از برجام و احیای دوباره تحریمات و فشار حداکثری اقتصادی همه تازه متوجه منظور و دور اندیشی ایشان شدند.

بدون شک جهت نیل به اقتصاد مقاومتی و اقتصاد خودمحور، با پارامترها و مولفه‌های متعددی وجود دارد و از طرق مختلفی می‌توان به خواسته رسید تا با آن از دل خود، یکی به نفت خلاص شد و کلیه نیازهای کشور از طریق داخل مرتفع شود. در کلیه بخش‌های صنعتی، خدماتی، تولیدی، کشاورزی و... می‌توان با استفاده از تاثیر اصلاح ساختارهای قدیمی و ناکارآمد قبلی با حذف نوین و ابزار بروز مدیریتی و اعتماد به مدیران جوان انقلابی و تحت هدایت کارآمدانه رهبر دور اندیش خود نسبت به اصلاح آن اقدام کرد. همچنین با استفاده از اهرم‌های نوین مالیاتی، حذف بوروکراسی‌های دست پا گیر، جلوگیری از اسراف و رانت در سازمان‌ها، جلوگیری از دوباره و چندباره کاری‌های بی‌مورد و خیلی از موارد دیگر، مانع از هدر رفت سرمایه‌ها شد و از اتکاء به بودجه نفتی به خود اکتفایی نظام بودجه بندی رسید و با مدیریت جهادی و خودباوری اسلامی به موفقیت‌های مهم دست پیدا کرد.

جهت رسیدن به این هدف یکی از مهمترین پارامترها که کمتر به آن توجه شده نقش و تاثیر اصلاح ساختارها و بازمهندسی و تاثیر فراوان آن بر اقتصاد مقاومتی می‌باشد. بدون شک از کوچکترین

واحدهای تولیدی، خدماتی و کشاورزی تا بزرگترین آنها احتیاج به تغییر مداوم و گاه اساسی دارند تا خواسته‌های نوین خط مشی گذاری جدیدمان را برآورده کنند. تغییر در دیدگاه‌ها از پایین‌ترین سطوح اتحاد جامعه تا متخصصین این حوزه و در بالاترین سطوح مسئولین نیاز به همیاری و همکاری متقابل و درک موقعیت در سایه یک کار جهادی و انقلابیست. در گذشته در خیلی از امور علمی، پزشکی، ورزشی و نظامی، جایگاه کنونی مثل یک آرزوی دست نیافتنی می‌نمود ولی باتوکل و همت و تلاش مضاعف و اطاعت از رهنمودهای رهبری توانستیم به آن اهداف برسیم و باعث حیرت جهانیان شویم. پس می‌توانیم با توجه به اهمیت و جایگاه و تاثیر اصلاح ساختار و رسیدن به چابکی و انعطاف سازمانی و تبدیل چالش‌ها به پیش رو به فرصت‌های نوین بدل کرد.

در این کتاب به تاثیر ساختار سازمانی در یک سازمان خاص پرداخته‌ایم. با یاری خدای مهربان در کتاب بعدی به انواع ساختارهای موجود در سازمان‌های مختلف به نقاط قوت و نقاط ضعف و راه‌ها و متد جهت بهره‌وری بهینه سازمان خواهیم پرداخت.

انشاء...

فهرست مطالب

۱۱	فصل اول - کلیات
۱۱	مقدمه
۱۱	بیان مسئله
۱۳	ضرورت و اهمیت موضوع
۱۴	اهداف
۱۴	جنبه جدید دن و نوآوری در این کتاب
۱۴	تعریف مفهومی و عملیاتی متغیرهای کتاب
۱۵	تعاریف عملی
۱۵	قلمرو تحقیق
۱۵	خلاصه فصل
۱۷	فصل دوم - مروری بر ادبیات پیشینه بحث
۱۷	مقدمه
۱۸	ساختار سازمانی
۲۰	مطالعات تکامل ساختار سازمانی
۲۱	اصلاح ساختار سازمانی با تکیه بر واقعیت‌های سازمانی
۲۲	روش‌های نوین تدوین شده ساختار سازمانی
۲۵	تغییر ساختار سازمانی
۲۶	انواع ساختارها
۲۶	ساختارهای سنتی
۲۸	ساختارهای نوین
۳۱	ساختار و تشکیلات شهرداری‌ها
۳۱	ضوابط ایجاد واحدهای سازمانی در شهرداری
۳۳	عملکرد
۳۶	مدیریت منابع انسانی و عملکرد
۳۸	عملکرد شغلی کارکنان
۴۲	مدل اندازه‌گیری عملکرد شغلی کارکنان در تحقیق حاضر
۴۲	بهره‌وری

۴۴	موانع بهره‌وری در نظام اداری
۵۳	تأثیر شرایط کار بر عملکرد
۵۵	عوامل موثر بر ایجاد انگیزه
۶۱	کارایی
۶۲	اثر بخشی
۶۲	پیشینه تحقیقاتی
۶۵	پژوهش‌های داخلی
۶۸	پژوهش‌های خارجی
۷۰	مدل مفهومی
۷۱	فصل سوم- روش اجرا
۷۱	مقدمه
۷۱	روش تحقیق
۷۲	جامعه آماری
۷۲	نمونه، روش نمونه‌گیری و تعیین حجم نمونه
۷۲	ابزار و شیوه گردآوری داده‌ها
۷۳	روایی (اعتبار) پرسشنامه
۷۳	پایایی پرسشنامه
۷۴	روش‌های آماری تجزیه و تحلیل داده‌ها
۷۴	آزمون کلموگروف- اسمیرنوف تک نمونه‌ای
۷۴	مدلسازی معادلات ساختاری
۷۷	فصل چهارم- تجزیه و تحلیل داده‌ها
۷۷	مقدمه
۷۸	آمار توصیفی
۷۸	بررسی وضعیت جنسیت نمونه آماری
۷۸	بررسی وضعیت تاهل نمونه آماری
۷۹	بررسی سابقه نمونه آماری
۸۰	بررسی تحصیلات نمونه آماری
۸۱	آمار استنباطی

۸۱	 بررسی نرمال بودن متغیرها
۸۲	 آزمون مدل مفهومی
۸۲	 ارزیابی مدل اندازه گیری
۸۳	 ضرایب بارهای عاملی
۸۴	 ضرایب آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی
۸۴	 روایی همگرا
۸۵	 روایی واگرا
۸۵	 ارزیابی مدل ساختاری
۸۷	 ارزیابی مدل علی
۸۷	 آزمون فرضیه ها
۸۹	 فصل پنجم - نتیجه گیری پیشنهادات
۸۹	 مقدمه
۹۰	 خلاصه یافته های آمار توصیفی
۹۰	 توصیف داده ها بر حسب جنسیت
۹۰	 توصیف داده ها بر حسب مدرک وضعیت تأمل
۹۰	 توصیف داده ها بر حسب مدرک تحصیلی
۹۰	 توصیف داده ها بر حسب مدرک سابقه کار
۹۰	 نتیجه گیری از فرضیات
۹۳	 پیشنهادها بر مبنای فرضیات
۹۵	 محدودیت ها
۹۷	 منابع و مآخذ