

مددکاری اجتماعی

سازوکار تعالی خدمات و ارتقای فرهنگ جامعه

تألیف:

سهیلا گنجی

کارشناس پژوهشگری از دانشگاه پیام نور زنجان

سمیه پیشکار

کارشناس ارشد مددکاری اجتماعی از دانشگاه علامه طباطبائی

علیرضا گنجی

کارشناس ارشد علم و اطلاعات و دانش شناسی از دانشگاه فردوسی مشهد

نیکان کتاب

پاییز ۹۲

سرشناسه	سهیلا گنجی،
عنوان و نام‌پدیدآور	مدد کاری اجتماعی ساز و کار تعالی خدمات و ارتقای فرهنگ جامعه / تألیف سهیلا گنجی، سمیه پیشکار، علیرضا گنجی
مشخصات نشر	زنجان: نیکان کتاب، ۱۳۹۲
مشخصات ظاهری	۱۰۰ ص
شابک	۹۷۸-۹۶۴-۱۹۶-۲۱۰-۶
وضعیت فهرست‌نویسی	فیبا
موضوع	مدد کاری اجتماعی
شماره افزوده	پیشکار، سمیه
شماره افزوده	گنجی، علیرضا ۱۳۵۷-
رده‌بندی کنگره	۱۳۹۲ م ۴ گ ۹ / HV ۴۰
رده‌بندی دیویی	۳۶۱/۳
شماره کتابشناسی ملی	۳۲۹۹۴۵۰



مدد کاری اجتماعی ساز و کار تعالی و خدمات ارتقای فرهنگ جامعه/ سهیلا گنجی

سمیه پیشکار - علیرضا گنجی

انتشارات نیکان کتاب

طراح جلد: مریم درگاهی

تایپ و صفحه‌آرایی: علیرضا گنجی

چاپ اول: پاییز ۹۲

تیراژ: ۱۰۰۰

قیمت: ۱۰۰۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۹۶-۲۱۰-۶

دفتر نشر:

زنجان، چهارراه سعدی، روبروی بانک پاسارگاد، کوچه باقری، ساختمان سپهر،

واحد ۴ تلفکس: ۰۲۴۱-۲۲۲۵۵۴۱-۲ E. mail: nikan_ketab@yahoo.com

حق چاپ محفوظ است و هرگونه کپی‌برداری منوط به اجازه‌ی کتبی از نویسنده می‌باشد.

فهرست مندرجات

عنوان	صفحه
پیشگفتار.....	
فصل یک: تعاریف مددکاری اجتماعی.....	۱
مفاهیم عمده مددکاری اجتماعی.....	۳
مددکاری اجتماعی در آئینه تاریخ.....	۴
فصل دوم: اهداف، موضوع و قلمروی مددکاری اجتماعی.....	۷
اهداف مددکاری.....	۷
موضوع مددکاری.....	۱۰
قلمروی مددکاری.....	۱۱
فصل سوم: نظریه ها و فرضیه های مددکاری.....	۱۳
نظریه های مددکاری اجتماعی.....	۱۳
فرضیه های مددکاری اجتماعی.....	۱۵
فصل چهارم: اصول و ارزشهای اساسی در مددکاری.....	۱۹
اصول مددکاری.....	۱۹
ارزشهای مددکاری.....	۲۳
فصل پنجم: روشها و کارابزارها.....	۲۷
روشهای مددکاری اجتماعی.....	۲۷
کارابزارها در مددکاری اجتماعی.....	۳۰

فصل ششم: گزارش نویسی در مددکاری فردی.....	۳۷
انواع گزارش.....	۳۷
فصل هفتم: تشابهات و تفاوهای مددکاری اجتماعی.....	۴۹
تشابهات.....	۵۱
تفاوتها.....	۵۲
فصل هشتم: پیشگیری از وقوع جرم.....	۵۹
نیادهای اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم.....	۵۹
نقش خانواده در پیشگیری از جرم.....	۶۰
نقش مدارس در پیشگیری از وقوع جرم.....	۶۱
نقش رسانه ها در پیشگیری از وقوع جرم.....	۶۲
نقش پلیس در پیشگیری از وقوع جرم.....	۶۳
رابطه دین داری با بهزیستی.....	۶۵
فصل نهم: جایگاه مددکاری اجتماعی در نظام سلامت.....	۶۹
چهار مرحله درمانی فعالیت مددکار اجتماعی در مراکز درمانی.....	۶۹
شرح وظایف مددکار اجتماعی در نظام سلامت بهداشت و درمان.....	۷۱
نقش مددکاران اجتماعی در کار با بیماران مبتلا به ایدز.....	۷۳
فصل دهم: سازمانهای مرتبط با مددکاری اجتماعی.....	۷۷
سازمان بهزیستی کشور.....	۷۷
سازمان آموزش و پرورش استثنایی.....	۷۸
بنیاد جانبازان انقلاب اسلامی.....	۷۸
فصل یازدهم: راهکارهای تعالی خدمات و.....	۸۱
راهکارها.....	۸۱
منابع و مأخذ.....	۹۱

سرسخن

پیچیدگی و دشواریهای امروز بشر با ورود صنعت و تکنولوژی به زندگی انسان و فشارهای روانی و اجتماعی ناشی از زندگی پرهیاهوی قرن حاضر از یک سو، و بروز تغییرات ساختاری در جامعه در ابعاد گوناگون فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و به تبع آن بوجود آمدن مسائل و مشکلات فردی و خانوادگی از سوی دیگر، زندگی بشر را تحت تأثیر قرار داده است.

بررسی علل ناهنجاریها و کج رفتاریهای اجتماعی و عوامل مؤثر بر رفاه اجتماعی گروه های آسیب دیده و آسیب پذیر، حرفه مددکاری اجتماعی را جهت استحکام بخشی خانواده و ایجاد جامعه ای سالم، بصورت یک نیاز اجتماعی مطرح نموده است.

از این رو، متفکرین اجتماعی و پیشگامان مددکاری اجتماعی بر آن شدند تا با درک وضعیت اجتماعی افراد از یک سو و محیط و منابع موجود از سوی دیگر، ضمن سازگاری میان آن دو، زمینه لازم را برای یاری رساندن به قشر آسیب پذیر فراهم آورند. با این هدف بود که آنها سعی کردند تا افراد را برای قبول

مسئولیت بیشتر در اداره امور خویش آماده کنند و با ایجاد محیطی مناسب در جامعه ای که در آن زندگی می کنند، بشر را از فشار شرایط محیط پرهانند. بدین ترتیب مددکاری اجتماعی به عنوان حرفه ای مبتنی بر دانشهای خاص پی ریزی شد و توانست جایگاه ویژه ای در دنیای امروز و در بین سایر مشاغل اجتماعی بدست آورد، به گونه ای که از مقدمات تا عالی ترین مدارج آن در اغلب دانشگاه های معتبر جهان به عنوان رشته کاربردی مستقلی مطرح است. کتاب "مددکاری اجتماعی: سازوکار تعالی خدمات و ارتقای فرهنگ جامعه"، در قالب یازده فصل تلاشی است در جهت فراهم آوردن این امکان که خدمات و فرهنگ جامعه را از طریق حرفه علمی و انسانی مددکاری اجتماعی ارتقاء بخشد تا بدین وسیله سنت حسنه نیک ورزی و کمک رسانی به شیوه ای صحیح و مؤثر فعلیت یافته و به تبع آن ساختاری های بهینه اجتماعی در زمینه ارتباطات بشری حاصل آید.

بدون تردید، پیشاپیش بر کاستی های کار خویش در تدوین کتاب حاضر واقفم و امیدوارم صاحب نظران و خوانندگان عزیز با ارسال انتقادات و راهنمایی های ارزنده خود، مرا در مرتفع سازی نقاط ضعف کتاب و بهبود آن یاری نمایند.