



مجموعه کتب همراه کارشناسی ارشد علوم

تئوری‌های مدیریت (۲)

ویژه گروه علوم انسانی

شامل:

- ✓ شرح درس
- ✓ نکته
- ✓ مثال‌های حل شده
- ✓ نکات کلیدی
- ✓ تست‌های طبقه‌بندی شده
- ✓ پاسخ تشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده همراه با سطح‌بندی سوالات

تألیف: سعید حسینی پور

بهار ۸۷

سرشناسه:

حسینی پور، سعید، ۱۳۶۱ -

عنوان و نام پدیدآور:

تئوری‌های مدیریت (۲)، ویژه گروه علوم انسانی شامل شرح درس، نکته ...

مشخصات نشر:

تهران: علوی فرهیخته، ۱۳۸۷

مشخصات ظاهری:

۳۵۸ ص. مصور، جدول: نمودار، ۲۲ × ۲۹ س. م

فروست:

مجموعه کتب همراه کارشناسی ارشد علوی

شابک:

۹۷۸-۹۶۴-۱۶۹-۰۶۹-۹ ریل: ۱۱۵۰۰۰

وضعیت فهرست نویسی:

فیا

یادداشت:

عنوان دیگر: همراه کارشناسی ارشد علوی / تئوری‌های مدیریت (۲)

یادداشت:

کتابنامه: ص. ۳۵۸

موضوع:

دانشگاه‌ها و مدارس عالی - ایران - آزمون‌ها

موضوع:

مدیریت - - راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع:

مدیریت - آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع:

آزمون‌های دروه‌های تحصیلات تکمیلی - ایران

رده بندی کنگره:

۱۲۸۷ ق ۹ ف ۸۲ ج ۲۳۵۲ LB

رده بندی دیویی:

۳۷۸/۱۶۴۴

شماره کتابشناسی ملی:

۱۳۱۸۰۵۵



انتشارات علوی فرهیخته

نام کتاب:

همراه کارشناسی ارشد علوی / تئوری‌های مدیریت (۲)

تألیف:

سعید حسینی پور

ناشر:

علوی فرهیخته

نوبت چاپ:

اول - ۸۷

حروفچینی:

علوی

صفحه‌آرایی:

غلامزاده

شمارگان:

۱۰۰۰ نسخه

قیمت:

۱۱۵۰۰ تومان

شابک:

۹۷۸ - ۹۶۴ - ۱۶۹ - ۰۶۹ - ۶

SBN: 978- 964- 169- 069-6

کلیه حقوق مادی و معنوی این اثر متعلق به ناشر است و هر نوع استفاده بدون اجازه کتبی ناشر ممنوع و قابل تعقیب و پیگرد قانونی خواهد بود.

نشانی: میدان انقلاب - خیابان جمالزاده جنوبی - خیابان کلهر - پلاک ۱۲

تلفن: ۶۶۵۶۴۲۱۷ - تلفکس: ۶۶۵۶۴۲۲۲

یادداشت ناشر

مجموعه حاضر که با عنایات حضرت باری تعالی و بواسطه زحمات بی‌دریغ و ساعت‌ها کار گروهی دهها تن از نخبگان عرصه علم و دانش تهیه و تدوین گردیده، تحفه‌ای است ناقابل که انتشارات علوی فرهیخته افتخار آن را دارد تا به حکم وظیفه، پیشکش تمامی دانشجویان، فارغ‌التحصیلان دوره کارشناسی و علاقمندان به تحصیلات تکمیلی نماید.

بی‌گمان انگیزه ناشر از ارائه مجموعه حاضر، ارتقاء سطح کیفی و کمی کتاب‌های آمادگی آزمون کارشناسی ارشد، به سطحی بالاتر از آنچه تاکنون ارائه شده است، می‌باشد. بدین خاطر، بیش از آغاز مرحله نگارش و تدوین با شناسایی نقاط ضعف موجود در مجموعه‌های مشابه، سعی در مرتفع نمودن آن و گردآوری مطالب علمی از کتب مرجع و جزوات اساتید برتر با توجه به سرفصل‌های معرفی شده از سوی شورای عالی آموزش و برنامه‌ریزی نموده است و بدین جهت است که با افتخار ادعای آن را داریم که نسل نوینی از کتاب‌های کمک آموزشی، در مقطع کارشناسی ارشد را ارائه نموده‌ایم.

بی‌تردید هیچ دلیلی جز مطالعه دقیق مجموعه حاضر نمی‌تواند صدق این ادعا و مبین گفتار ما باشد. لیکن جهت مزید اطلاع داوطلبان به اختصار پاردای از ویژگی‌های بارز مجموعه حاضر را بیان می‌نمائیم.

۱- تألیف گروهی

گردآوری مطالب علمی و تدوین کتاب حاضر را، گروهی از برترین نفرات آزمون‌های کارشناسی ارشد و دکترا بر عهده داشته‌اند به طوری که همواره این اعتقاد راسخ در بین مسئولان انتشارات علوی فرهیخته وجود داشته است که حاصل و ثمره کار گروهی نتیجه‌ای بس مطلوب‌تر و مفیدتر از کتابهایی که توسط یک مؤلف منفرد تألیف می‌گردد، خواهد داشت.

۲- جامعیت مجموعه حاضر

مدیریت زمان بی‌تردید یکی از دغدغه‌های اصلی تمامی داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد می‌باشد. در مجموعه حاضر با تمام توان کوشیده شده است جامعیت مباحث مطروحه همواره لحاظ گردد، به طوری که داوطلب جز در موارد نادر و استثنایی ضرورتی برای مراجعه به سایر جزوات و یا حتی کتب مرجع احساس ننماید.

۳- کاربردی بودن مباحث

دید غالب در تهیه متون علمی مجموعه حاضر، کسب نتیجه در آزمون کارشناسی ارشد بوده است. لذا با بررسی آزمون‌های سنوات گذشته و استخراج تست‌ها و طرح سوالات احتمالی از مباحث مختلف، سعی شده است از مطالبی که احتمال طرح سوال از آن‌ها کمتر از یک درصد است، به طور خلاصه و تنها در حد اشاره یاد شود تاوقت داوطلب به افزایش تبحر بر مباحث اصلی متمرکز گردد.

۴- بهره‌گیری از کتب مرجع معتبر و متعدد و جزوات برتر

در تألیف این اثر، تمامی سعی بر آن بوده است که از کتب مرجع و نیز جزوات اساتید برتر دانشگاه‌های معتبر استفاده شود تا بدین ترتیب مجموعه حاصل دارای بالاترین درجه خلوص علمی بوده و ضمناً حاوی نکات برجسته و مهم در هر فصل که بتواند در آزمون کنکور کارشناسی ارشد مفید واقع گردد.

۵- نکته‌ها و مثال‌ها

نکته‌ها و مثال‌ها یکی از ارکان اصلی مجموعه حاضر را تشکیل می‌دهد. به طوری که در تمامی فصول نکته‌ها به صورت کاملاً متمایز ذکر گردیده و بلافاصله یک مثال بعد از آن آورده شده است تا کاربرد آن نکته را در عمل به طور عینی به داوطلب نشان دهد. بدین ترتیب از ترکیب نکات و مثال‌ها مجموعه‌ای کاملاً علمی - کاربردی مهیا شده است.

۶- تست‌های سطح‌بندی شده

سطح‌بندی‌تست‌ها، آنهم به طور دقیق و کاملاً کارشناسی، یکی از ویژگی‌های منحصر به فرد این مجموعه است که به اشکال مختلف می‌تواند نقاط ضعف داوطلب را پس از مطالعه این اثر معین نماید. بدین ترتیب داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد می‌توانند با توجه به سطح تستی که درست یا غلط پاسخ داده‌اند، راجع به اطلاعات علمی خود قضاوت نموده و جهت برنامه‌ریزی درسی و مطالعه فصول از آن استفاده نمایند.

۷- پاسخ‌های کاملاً تشریحی

از نظر ناشر، پاسخ تشریحی تست‌های مندرج یکی از مهم‌ترین قسمت‌های کتاب در فرآیند آموزش می‌باشد. زیرا هنگامی که یک داوطلب در انتخاب پاسخ صحیح یک تست دچار خطا می‌شود، معلوم است که در آموختن آن نکته یا نکاتی که در تست لحاظ گردیده، موفق نبوده است.

لذا پاسخ‌های واقعاً تشریحی می‌توانند علاوه بر نقش آموزشی بسیار قوی و بازآموزی مجدد مطالب درسی، بهترین کونه‌ترین راه برای حل تست را در پاسخ‌های تشریحی به داوطلب بیاموزد. بدین ترتیب حل تست‌های این مجموعه همراه با پاسخ تشریحی یک دوره بازآموزی کامل خواهد بود.

۸- کادر فنی متبحر

برخلاف آنچه در اکثر کتاب‌های کمک آموزشی به لحاظ فرآیند چاپ و صفحه‌بندی نامطلوب دیده می‌شود، انتشارات علوی فرهیخته اهمیت وافر را صرف افزودن به کیفیت فرآیند چاپ از لحظه تایپ متن، رسم اشکال و صحافی نموده است تا در نهایت داوطلب با اثری چشم‌نواز روبرو گردد.

بی‌تردید علی‌رغم تمامی تلاش دست‌اندرکاران مجموعه حاضر در جهت ارائه اثری خالی از عیب و نقص، از شما داوطلبان گرامی و نکته‌سنج و تیزبین انتظار دارد تا ما را از پیشنهادات، انتقادات و تذکرات بجای خود مستفیض نمایند. در پایان لازم است از تمامی عزیزانی که در ماه‌های طولانی آماده‌سازی این اثر ما را یاری کرده‌اند صمیمانه تشکر و قدردانی نمایم به ویژه جناب آقای مهندس فرزاد شریفی (مدیریت اجرایی)، جناب آقای سعید حسینی‌پور (مؤلف)، سرکار خانم غلام‌زاده ناظر فنی (صفحه‌بند) و گروه ویراستاری انتشارات.

مقدمه مؤلف

در کشور ما منابع مختلف زیادی اعم از منابع انسانی و منابع طبیعی وجود دارد اما متأسفانه با وجود داشتن این منابع اما به دلیل نبودن مدیریتی صحیح و علمی از این منابع به نحو شایسته استفاده نمی‌شود. از این رو دانشگاه‌ها و سایر مؤسسات آموزشی وظیفه دارند در امر آموزش مبانی علمی مدیریت به شدت تلاش و فعالیت کنند تا بتوانند دانشجویانی با بنیه قوی علمی را تربیت کنند. اهمیت این امر در رشته مدیریت شاید بیش از سایر رشته‌ها نیز باشد. بنابراین برای حصول به این مهم یکی از راه کارهای اصلی تدوین کتاب‌هایی است که مطالب علمی را به طور کلی و منسجم در برگیرد و ارتباط و هماهنگی مطالب را حفظ نماید تا دانشجویان با مطالعه این کتاب‌ها بتوانند جارجویی برای خود ساخته و با استفاده از این جارجوب بتوانند مسائل تئوریک و موارد علمی را تحلیل کرده و مبنایی اصولی برای تجزیه و تحلیل‌های خود داشته باشند.

کتاب حاضر در سه قسمت تدوین شده است. قسمت اول به مباحث رفتار سازمانی می‌پردازد. قسمت دوم به مباحث منابع انسانی و قسمت سوم به تجزیه تحلیل و طراحی سیستم‌ها می‌پردازد. در قسمت اول سه بخش وجود دارد. که بخش بندی این قسمت براساس تقسیم بندی است که در کتاب رابینز انجام شده است این بخش‌ها به ترتیب مربوط به مباحث فردی، گروهی و سازمانی است. این قسمت دارای یازده فصل است. قسمت دوم که به موضوعات منابع انسانی است دو بخش دارد. بخش اول مربوط به قبل از ورود فرد یا کارمند به سازمان و بخش دوم مربوط به بعد از ورود فرد به سازمان است. در این قسمت ده فصل وجود دارد. و در نهایت در قسمت سوم که مربوط به تجزیه تحلیل و طراحی سیستم‌هاست یک بخش وجود دارد. این قسمت تنها شامل یک فصل است.

با توجه به این نکته که در این کتاب سعی شده است خلاصه‌ای جامع از مهم‌ترین منابع کارشناسی ارشد تهیه شود. امید است که این کتاب بتواند بخش مهمی از نیازهای داوطلبان کارشناسی ارشد مدیریت را پاسخ بدهد.

سعید حسینی‌پور

بهار ۸۷

۱۳۸۷/۲/۲۵
کارشناس

فهرست مطالب

بخش اول

فصل اول: مقدمه

- ۱-۱ نقش‌های مدیران ۳
- ۲-۱ تعریف رفتار سازمانی ۵
- ۳-۱ جایگزین کردن دیدگاه شهودی با تحقیق سیستماتیک ۶
- ۴-۱ چالش‌ها و فرصت‌های پیش روی رفتار سازمانی ۶
- ۵-۱ دلایل مطالعه رفتار سازمانی ۶
- ۶-۱ نقش رشته‌های علمی دیگر در رفتار سازمانی ۶
- ۷-۱ متغیرهای رفتار سازمانی ۶
- نکات کلیدی فصل اول ۶

فصل دوم: زیرساخت‌های رفتار فردی

- ۱-۲ ویژگی‌های زندگی‌نامه‌ای ۹
- ۲-۲ توانایی ۱۰
- ۳-۲ یادگیری (معرفت‌پذیری) ۱۰
- ۴-۲ فرایندهای تعیین‌کننده در تأثیر یک الگو بر رفتار فردی ۱۱
- ۵-۲ شیوه‌های شکل‌دادن به رفتار ۱۱
- ۶-۲ انواع تقویت ۱۱
- نکات کلیدی فصل دوم ۱۱

فصل سوم: ارزش‌ها، نگرش‌ها و رضایت شغلی

- ۱-۳ ارزش‌ها ۱۳
- ۲-۳ نگرش‌ها ۱۴
- ۳-۳ عوامل تعیین‌کننده رضایت شغلی ۱۶
- نکات کلیدی فصل سوم ۱۸

فصل پنجم: ادراک و تصمیم‌گیری فردی

- ۱-۵ ادراک ۲۳
- ۲-۵ تصمیمات چگونه باید گرفته شوند؟ ۲۹
- نکات کلیدی فصل پنجم ۳۱
- تست‌های طبقه‌بندی شده بخش اول ۳۲

پاسخ تشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده بخش اول..... ۴۵

فصل ششم: مبانی رفتار گروه

۱-۶ گروه..... ۶۱
نکات کلیدی فصل ششم..... ۶۶

بخش دوم

فصل هفتم: ساختار گروه

۱-۷ ساختار گروه..... ۶۹
۲-۷ فرایندهای گروه..... ۶۹
۳-۷ کارهای گروه..... ۶۹
۴-۷ سازگاری فن‌آوری و ساختار..... ۷۰
۵-۷ تفاوت تصمیم‌گیری فرد با گروه..... ۷۰
۶-۷ عوامل تعیین‌کننده انسجام گروه‌های کاری..... ۷۱
نکات کلیدی فصل هفتم..... ۷۲

فصل هشتم: درک تیم

۱-۸ تفاوت تیم با گروه..... ۷۳
۲-۸ انواع تیم..... ۷۴
۳-۸ طراحی تیم‌های اثر بخش..... ۷۵
۴-۸ شکل‌دهی اعضای تیم..... ۷۵
۵-۸ مسائل معاصر در مدیریت تیم‌ها..... ۷۵
نکات کلیدی فصل هشتم..... ۷۶

فصل نهم: ارتباطات

۱-۹ روش‌های بهبود ارتباطات..... ۷۷
۲-۹ روش‌های کاهش منطقه ناشناخته..... ۷۸
۳-۹ ادراک مدیر از خودش و سبک..... ۷۸
۴-۹ گوش‌شنوا زیربنای مهارت ارتباطی..... ۷۸
۵-۹ واکنش‌های مناسب..... ۸۰
۶-۹ مهارت‌های ارتباطی غیر کلامی..... ۸۰
۷-۹ قابلیت‌های اساسی برای تحت تأثیر قرار دادن دیگران عبارتند از:..... ۸۱
نکات کلیدی فصل نهم..... ۸۲

فصل دهم: تجزیه و تحلیل مراوده‌ای

۱-۱۰ عناصر شخصیت..... ۸۳

مجموعه کتب همراه علوی

۸۴	۲-۱۰ تجزیه و تحلیل تعاملی
۸۴	۳-۱۰ حالات من
۸۵	۴-۱۰ مرادده ضمنی
۸۶	۵-۱۰ وضعیت بودن
۸۶	۶-۱۰ تنوری برنامه زندگی
۸۶	نکات کلیدی فصل دهم

فصل یازدهم: قدرت و سیاست

۸۷	۱-۱۱ قدرت
۸۹	۲-۱۱ رفتار سیاسی
۹۲	نکات کلیدی فصل یازدهم
۹۳	تست‌های طبقه‌بندی شده بخش دوم
۱۱۰	پاسخ تشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده بخش دوم

بخش سوم

فصل دوازدهم: تعارض، مذاکره و رفتار بین گروهی

۱۲۷	۱-۱۲ تعارض
۱۳۰	۲-۱۲ مذاکره
۱۳۱	۳-۱۲ عواملی که بر روابط بین گروه‌ها تاثیر می‌گذارد
۱۳۱	۴-۱۲ روش‌های مدیریت بر روابط بین گروهی
۱۳۲	نکات کلیدی فصل دوازدهم

فصل سیزدهم: تعارض، مذاکره و رفتار بین گروهی

۱۳۳	۱-۱۳ فرهنگ سازمانی
۱۳۸	نکات کلیدی فصل سیزدهم

فصل چهاردهم: عدالت سازمانی

۱۳۷	۱-۱۴ عدالت
۱۳۸	نکات کلیدی فصل چهاردهم

فصل پانزدهم: مدیریت تحول سازمانی

۱۳۹	۱-۱۵ تغییر محیط
۱۴۰	۲-۱۵ نیروهای ایجاد کننده نیاز به تغییر
۱۴۱	۳-۱۵ علل مقاومت در برابر تغییر

۱۴۱	۴-۱۵ مقاومت سازمانی
۱۴۲	۵-۱۵ مدل‌های تغییر
۱۴۳	۶-۱۵ توسعه سازمانی
۱۴۴	۷-۱۵ استرس چیست؟
۱۴۶	نکات کلیدی فصل یازدهم
۱۴۷	تست‌های طبقه‌بندی شده بخش سوم
۱۶۳	پایخ‌نشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده بخش سوم

قسمت دوم: منابع انسانی

بخش اول

فصل اول: معرفی مدیریت منابع انسانی

۱۷۹	۱-۱ مدیریت منابع انسانی چیست؟
۱۸۴	نکات کلیدی فصل اول

فصل دوم: تجزیه و تحلیل شغل

۱۸۵	۱-۲ تجزیه و تحلیل شغل
۱۸۷	۲-۲ طراحی شغل
۱۸۹	نکات کلیدی فصل دوم

فصل سوم: فرایند برنامه ریزی نیروی انسانی

۱۹۱	۱-۳ مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی
۱۹۴	نکات کلیدی فصل سوم

فصل چهارم: فرایند کارمندیان

۱۹۵	۱-۴ کارمندیابی
۱۹۸	نکات کلیدی فصل چهارم

فصل پنجم: فرایند انتخاب

۱۹۹	۱-۵ فرایند انتخاب
۱۹۹	۲-۵ مشکلات ناشی از انتخاب غلط
۲۰۰	۳-۵ بی‌ارتباط بودن برخی عوامل با شغل
۲۰۰	۴-۵ مراحل مختلف فرایند انتخاب
۲۰۲	۵-۵ پایانی
۲۰۲	۶-۵ روانی
۲۰۳	نکات کلیدی فصل پنجم

فصل ششم: فرایند اجتماعی کردن

۲۰۵	۱-۶ اجتماعی کردن
-----	------------------

۲۰۸	نکات کلیدی فصل ششم
۲۰۹	تست‌های طبقه‌بندی شده بخش چهارم
۲۲۱	پاسخ تشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده بخش چهارم

بخش دوم

فصل هفتم: آموزش و توسعه

۲۳۵	۱-۷ آموزش
۲۳۶	۲-۷ تعیین نیازهای آموزشی
۲۳۷	۳-۷ اصول یادگیری
۲۳۷	۴-۷ روش‌ها و فنون آموزشی
۲۳۹	۵-۷ اجرای آموزش
۲۴۰	۶-۷ ارزشیابی آموزش (ارزیابی آثار و نتایج آموزش)
۲۴۰	۷-۷ توسعه منابع انسانی
۲۴۱	نکات کلیدی فصل هفتم

فصل هشتم: ارزیابی عملکرد

۲۴۳	۱-۸ ارزیابی عملکرد
۲۴۴	۲-۸ شاخص‌های ارزیابی
۲۴۴	۳-۸ روش‌های اصلی ارزیابی عملکرد
۲۴۶	۴-۸ انواع ارزیابی براساس فرد ارزیابی کننده
۲۴۷	۵-۸ مشکلات ارزیابی عملکرد
۲۴۸	۶-۸ مصاحبه پایانی در مورد نتیجه ارزیابی عملکرد
۲۴۹	نکات کلیدی فصل هشتم

فصل نهم: مدیریت جبران خدمات

۲۵۱	۱-۹ جبران خدمات
۲۵۳	۲-۹ هدف و سیاست نظام جبران خدمات
۲۵۴	۳-۹ مراحل اصلی مدیریت جبران خدمات
۲۵۷	۴-۹ قیمت گذاری شغل‌های مدیریتی و تخصصی
۲۵۸	۵-۹ روند کنونی جبران خدمات
۲۵۸	۶-۹ سیستم‌های انگیزشی و مزایا و خدمات
۲۶۰	۷-۹ برنامه اسکن لان
۲۶۰	۸-۹ مبانی اعطای پاداش
۲۶۱	۹-۹ ویژگی‌های سیستم پاداش موثر
۲۶۱	۱۰-۹ طرح سلف سرویس
۲۶۱	۱۱-۹ مزایا و خدمات
۲۶۲	نکات کلیدی فصل نهم

فصل دهم: بهداشت و ایمنی کارکنان

۲۶۵	۱-۱۰ ایمنی کارکنان
۲۶۶	۲-۱۰ شیوه‌های جلوگیری از حوادث
۲۶۷	۳-۱۰ فشار کار
۲۶۷	۴-۱۰ بنیدده فروماندن
۲۶۷	نکات کلیدی فصل دهم
۲۶۹	تست‌های طبقه‌بندی شده بخش پنجم
۲۸۲	پاسخ تشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده بخش پنجم

قسمت سوم: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها

فصل اول: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها

۲۹۹	۱-۱ ضرورت تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
۲۹۹	۲-۱ تعریف سیستم و روش
۳۰۰	۳-۱ انواع سیستم
۳۰۰	۴-۱ ویژگی‌های سیستم‌های باز
۳۰۱	۵-۱ هدف سیستم
۳۰۱	۶-۱ دلایل طراحی سیستم
۳۰۱	۷-۱ ضرورت طراحی سیستم جامع
۳۰۲	۸-۱ مروری بر تجزیه و تحلیل سیستم‌ها
۳۰۲	۹-۱ چرخه حیات سیستم
۳۰۶	۱۰-۱ مرزهای حیات سیستم
۳۰۶	۱۱-۱ طراحی پروژه
۳۰۸	۱۲-۱ طراحی مفهوم سیستم
۳۱۰	۱۳-۱ استقرار، ارزیابی و نگهداری سیستم
۳۱۲	۱۴-۱ شبیه‌سازی
۳۱۳	۱۵-۱ مکانیزم تداوم حیات سازمان‌ها در پویایی محیط
۳۱۴	۱۶-۱ نظریه عمومی سیستم‌ها
۳۱۸	نکات کلیدی فصل اول
۳۲۰	تست‌های طبقه‌بندی شده بخش هشتم
۳۲۴	پاسخ تشریحی تست‌های طبقه‌بندی شده بخش هشتم
۳۴۸	آزمون سراسری ۸۷
۳۵۲	پاسخ تشریحی آزمون سراسری ۸۷
۳۵۸	منابع

مجموعه کتب همراه علوی