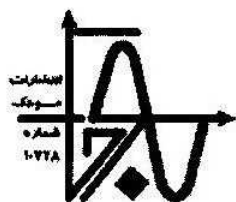


مجموعه مقالات تخصصی مدیریت

تالیف:

دید جمال پورهاشم

کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی بین الملل



انتشارات موجک



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

سرشناسه: پوره‌اشم، سید جمال، ۱۳۶۴ -

عنوان و نام پدیدآور: مجموعه مقالات تخصصی مدیریت/تالیف سیدجمال پوره‌اشم.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری: ۹۰ ص.: جدول، نمودار.

فروست: انتشارات موجک؛ ۱۰۷۲۸.

شابک: ۹-۱۴-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸-۱۲۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: واژه نامه.

یادداشت: کتابنامه.

موضوع: مدیریت

موضوع: Management

موضوع: مدیریت — مقاله‌ها و خطابه‌ها

موضوع: Management -- Addresses, essays, lectures

رده بندی کنگره: ۱۳۹۵ پ ۹ پ ۲ / HD ۳۷

رده بندی دیویی: ۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۴۴۶۳۵۱۰

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۲۳۲۰۹۱ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: مجموعه مقالات تخصصی مدیریت

تالیف: سیدجمال پوره‌اشم

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۹۰ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: زمستان ۱۳۹۵، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۲۰۰۰۰ ریال، شابک: ۹-۲۴-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۱..... سخن مولف

مقاله اول: Study The Irrefrangible Role of Human Resources Management on

Human Resources Operation Assessment.....	3
Abstract.....	3
Introduction.....	4
Why Should We Evaluate Operations?.....	7
Who Should do Estimate?.....	7
Operation Evaluation Goals.....	8
The Stages of Operation Estimate.....	8
Operation Estimate Methods.....	8
Known Index on Evaluate Operation.....	10
The Kinds of Evaluation.....	10
HR Management Role on Operation.....	10
Discussion & Results.....	13
References.....	14

ترجمه مقاله اول: بررسی نقش ناگستنی مدیریت منابع انسانی بر ارزیابی عملکرد نیروی انسانی..... ۱۷

۱۷..... چکیده

۱۸..... مقدمه

۱۸..... مدیریت منابع انسانی و مدیریت راهبردی منابع انسانی

۲۰..... نظارت و کنترل و ارزیابی عملکرد منابع انسانی

۲۱..... چرا باید عملکردها را ارزیابی نمود؟

۲۱..... چه کسی باید ارزیابی را انجام دهد؟

۲۲..... اهداف ارزیابی عملکرد

۲۲.....	مراحل ارزیابی عملکرد
۲۲.....	شیوه‌های ارزیابی عملکرد
۲۴.....	شاخص‌های شناخته شده جهت ارزیابی عملکرد
۲۴.....	انواع ارزیابی
۲۵.....	نقش مدیریت منابع انسانی در عملکرد
۲۷.....	بحث و نتیجه‌گیری
۲۸.....	منابع
۳۱.....	مقاله دوم: بررسی نقش منابع مدیریت بر منابع انسانی با نگرش جامع
۳۱.....	چکیده
۳۲.....	مقدمه
۳۲.....	مدیریت
۳۳.....	تاریخچه مدیریت
۳۴.....	رهیافت‌های عمده در سیر تکوین نظریه‌های سازمان و مدیریت
۳۴.....	عمومی‌ترین اصول مدیریت
۳۵.....	طبقه‌بندی مدیران (سلسله مراتب مدیریت)
۳۵.....	هرم مدیریت
۳۶.....	مدیریت منابع انسانی
۳۶.....	تاریخچه مدیریت منابع انسانی
۳۸.....	اهداف مدیریت منابع انسانی
۳۹.....	مراحل عمده فراگرد مدیریت منابع انسانی
۳۹.....	نقش مدیریت بر منابع انسانی
۴۱.....	پیشنهادها
۴۲.....	منابع
۴۵.....	مقاله سوم: بررسی نقش سیستم‌های اطلاعاتی در بازاریابی و مدیریت بازار

۴۵	چکیده
۴۶	مقدمه
۴۷	بخش اول: بازار، بازاریابی و مدیریت بازار
۴۹	بخش دوم: سیستم‌های اطلاعاتی و انواع آن
۵۱	اهداف و مزایای سیستم‌های اطلاعاتی
۵۱	سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی سه جزء دارند
۵۲	ویژگی‌های سیستم‌های اطلاعاتی بازاریابی
۵۲	یک سیستم اطلاعات بازاریابی از چهار جزء تشکیل شده است
۵۳	بخش سوم: نقش سیستم‌های اطلاعاتی در بازاریابی و مدیریت بازار
۵۵	بحث و نتیجه‌گیری
۵۵	منابع

مقاله چهارم: بررسی نقش موثر تجارت الکترونیک بر تجارت بین‌الملل با رویکرد نظریه‌ها و کاربردها. ۵۹

۵۹	چکیده
۶۰	مقدمه
۶۰	تجارت الکترونیک
۶۱	مدل‌های تجارت الکترونیک
۶۳	فرآیند تجارت الکترونیک
۶۴	اهداف عمده تجارت الکترونیک
۶۴	تجارت بین‌المللی
۶۵	نظریه‌های تجارت بین‌الملل
۶۶	الف- نظریه‌های کلاسیک تجارت مبتنی بر کشور
۶۷	ب- نظریه‌های مبتنی بر شرکت
۷۰	پیوند تجارت الکترونیکی و تجارت بین‌الملل
۷۲	بحث و نتیجه‌گیری

۷۲.....	پیشنهادها
۷۳.....	منابع
۷۵.....	مقاله پنجم: واکاوی نقش رهبری و مدیریت بر اثربخشی و کارایی منابع انسانی
۷۵.....	چکیده
۷۶.....	مقدمه
۷۷.....	مدیریت
۷۸.....	عموم‌ترین اصول مدیریت
۷۹.....	رهبری
۸۰.....	آیا رهبران مرد با رهبران زن متفاوت‌اند؟
۸۱.....	عوامل اثربخشی رهبری
۸۱.....	آیا رهبری موثر است؟
۸۲.....	سبک‌سنج مدیریت یا شبکه مدیریت: یک نمونه
۸۴.....	تئوری مسیر هدف
۸۵.....	الگوی فیدلر
۸۵.....	مدیریت و رهبری
۸۷.....	برخی ویژگی‌های مدیران در مقابل رهبران در قرن بیستم و یکم
۸۸.....	نتیجه‌گیری
۸۹.....	منابع

سخن مولف

پیامبر خدا صلی الله علیه و آله و سلم: إِنَّ طَالِبَ الْعِلْمِ تَبَسُّطُ لَهٗ الْمَلَائِكَةُ أَجْنَحَتَهَا وَتَسْتَغْفِرُ لَهُ؛
پیامبر خدا (ص) فرمودند: فرشتگان، بال‌های خود را برای جوینده دانش می‌گسترانند و برایش
آمرزش می‌طلبند. کنز العمال: ۲۸۷۴۵ منتخب میزان الحکمة: ۳۹۸.

حمد و سپاس خداوند بخشنده و مهربان را که بنده حقیر خود را مورد لطف و عنایت قرار دادند تا
دوباره در صف مربیان اعتلای علم و دانش قرار بگیرم و اثری هر چند کوچک را در محضر
خداوند تبارک و تعالی به پیشگاه مقدس حضرت صاحب الزمان (عج) و شهدای گمنام و شهدای
مدافعين حرم تقدیم کنم.

کتاب پیش‌رو شامل ۵ مقده می‌باشد که در همایش‌های ملی و بین‌المللی با درجه سخنرانی
مورد پذیرش قرار گرفته‌اند و در اردیبهشت ۱۳۹۵ در ماهنامه علمی تخصصی پژوهش‌های مدیریت و
حسابداری به چاپ رسیده‌اند. هم‌چنین مقادیر با عنوان "بررسی نقش ناگستنی مدیریت منابع
انسانی بر ارزیابی عملکرد نیروی انسانی" مورد انتشار در ژورنال آنلاین (اروپین ساینس) به تأیید
وزارت علوم تحقیقات و فناوری با وضعیت اعتبار ISI به چاپ رسیده است که متن انگلیسی آن به
همراه ترجمه آورده شده است، تا مخاطبین محترم در مقاله با مشکل احتمالی در ترجمه
مواجه نشوند.

در خاتمه جا دارد از تمام زحمات پدر و مادر بزرگوارم و خواهر و برادر عزیزم و هم‌چنین استاد
گرامی جناب آقای ساسان سهرابی که همواره مشوقین و یاور بنده در کتب و علم و دانش بودند
صمیمانه تشکر و قدردانی خود را اعلام نمایم. هم‌چنین از مدیریت محترم انتشارات موجک جناب
آقای دکتر مجید رستمی به جهت قبول چاپ آثار بنده کمال تشکر و امتنان را دارم.

سید جمال پورهاشم

کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی بین‌الملل

زمستان ۱۳۹۵