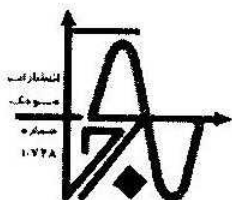


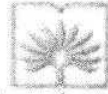
نظام فناوری اطلاعات و کیفیت آموزشی کارکنان

تأليف:

علی فراهانی



انتشارات موجک



فصلنامه علمی-پژوهشی
فصلنامه علمی-پژوهشی

سرشناسه: فراهانی، علی، ۱۳۵۹ -

عنوان و نام پدیدآور: نظام فناوری اطلاعات و کیفیت آموزشی کارکنان/ تالیف علی فراهانی.

مشخصات نشر: تهران: انتشارات موجک، ۱۳۹۵.

مشخصات ظاهری: ج، ۹۰ ص: جدول، نمودار.

شابک: ۱-۶۲-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸-۱۷۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی: فیا

یادداشت: کتابخانه: ص. [۹۴] - ۹۹.

موضوع: نیروی انسانی -- ایران -- آموزش -- نمونه پژوهی

موضوع: Manpower -- Iran -- Education Case studies

موضوع: تکنولوژی آموزشی -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع: Educational technology -- Iran -- Case studies

موضوع: کارکنان -- ایران -- اثر فناوری -- نمونه پژوهی

موضوع: Employees -- Iran -- Effect of technological innovations on -- Case studies

موضوع: تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات -- ایران

موضوع: Information and communications technologies -- Iran

رده بندی کنگره: ۱۳۹۵ ق ۴ / آ ۸ / ۵ / HF ۵۵۴۹

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۳۱۲۴۰۹۵۵

شماره کتابشناسی ملی: ۴۶۳۶۴۷۳

انتشارات موجک

تلگرام: ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال: telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش: ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۱۶۶۱۲۷۵۹۳

ایمیل: mojakpublication@yahoo.com

سایت: www.mojak.ir

عنوان: نظام فناوری اطلاعات و کیفیت آموزشی کارکنان

تالیف: علی فراهانی

طراح جلد: سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری: ۹۰ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول: زمستان ۱۳۹۵، تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

قیمت: ۱۷۰۰۰۰ ریال، شابک: ۱-۶۲-۸۶۳۴-۶۰۰-۹۷۸

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

عنوان

صفحه

.....	سخن مولف	۱
.....	بخش اول: کاربرد فناوری اطلاعات در آموزش سازمانی	۳
.....	فصل اول: فناوری اطلاعات	۵
.....	۱-۱ مقدمه	۵
.....	۲-۱ تعریف فناوری اطلاعات	۶
.....	۳-۱ ماهیت فناوری اطلاعات	۶
.....	۴-۱ ویژگی های فناوری اطلاعات	۷
.....	۵-۱ مؤلفه های فناوری اطلاعات	۸
.....	۱-۵-۱ سیستم های اطلاعاتی	۸
.....	۲-۵-۱ فرایندهای کسب اطلاعات	۸
.....	۳-۵-۱ مدیریت فناوری اطلاعات	۹
.....	فصل دوم: کاربرد فناوری اطلاعات در بهره‌وری کارکنان	۱۱
.....	۱-۲ فناوری اطلاعات در بهبود سطح زندگی	۱۱
.....	۱-۱-۲ سرعت بخشیدن به امور	۱۱
.....	۲-۱-۲ افزایش اطلاعات و سطح آگاهی بشر	۱۲
.....	۳-۱-۲ حذف ساز و کارها و واسطه‌های مختلف	۱۲
.....	۲-۲ فناوری اطلاعات و سازمان‌های امروزی	۱۲
.....	۳-۲ استفاده از فناوری اطلاعات برای توسعه قابلیت‌های کارکنان و توسعه منابع انسانی	۱۴

- ۴-۲ اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر کارکنان در سازمان..... ۱۴
- ۵-۲ فناوری اطلاعات و تغییر نقش کارکنان..... ۱۵
- ۶-۲ تغییر در مدیریت اطلاعات و بهره‌برداری از دانش..... ۱۵
- ۷-۲ آثار گسترش فناوری اطلاعات بر بهره‌وری کارکنان..... ۱۶

فصل سوم: کاربرد فناوری در آموزش..... ۱۹

- ۱-۳ اثر فناوری بر آموزش..... ۱۹
- ۱-۳-۱ محدودیت‌ها..... ۱۹
- ۱-۳-۲ ثبات..... ۱۹
- ۱-۳-۳ اعتبار (قدرت)..... ۲۰
- ۱-۳-۴ محیط یادگیری..... ۲۰
- ۱-۳-۵ نظم محتوا (موضوع)..... ۲۰
- ۲-۳ قابلیت انعطاف فناوری در یادگیری الکترونیکی..... ۲۱
- ۳-۳ نقش فناوری اطلاعات در کلاس مجازی‌های سازمان..... ۲۲
- ۴-۳ مثلث هزینه، کیفیت و دسترسی..... ۲۳
- ۵-۳ تعامل IT و انگیزش نیروی انسانی در کاهش هزینه کیفیت..... ۲۳
- ۶-۳ ماتریس تحلیل هزینه‌های کیفیت..... ۲۳

فصل چهارم: آموزش..... ۲۵

- ۱-۴ تعریف ارزشیابی..... ۲۵
- ۲-۴ تعریف آموزش..... ۲۶
- ۳-۴ اجزای سیستم آموزشی..... ۲۷
- ۴-۴ بهسازی آموزش..... ۲۷
- ۵-۴ طراحی و برنامه‌ریزی آموزشی..... ۲۸
- ۶-۴ ارزشیابی آموزش..... ۲۸
- ۷-۴ نقش فناوری اطلاعات در آموزش..... ۲۹

۲۹	۱-۷-۴ آموزش الکترونیکی.....
۲۹	۲-۷-۴ آموزش مبتنی بر وب.....
۳۰	۸-۴ شرایط مورد نیاز آموزش کارکنان.....
۳۰	۱-۸-۴ کارکنان خود را ناگزیر از تغییر بدانند.....
۳۰	۲-۸-۴ کارکنان از وظایف محوله و کاری که باید انجام دهند آگاه باشند.....
۳۰	۳-۸-۴ کارکنان باید در جایگاه شغلی متناسب با قابلیت‌های شخصی و توانمندی‌های عملیاتی قرار گرفته باشند.....
۳۱	۴-۸-۴ تسهیل رفتار نیازمند پاداش است.....
۳۲	۹-۴ ابعاد کیفیت آموزش کارکنان.....
۳۲	۱-۹-۴ واکنش.....
۳۳	۲-۹-۴ میزان یادگیری.....
۳۳	۳-۹-۴ پشتیبانی سازمانی.....
۳۴	۴-۹-۴ میزان استفاده.....

فصل پنجم: کاربرد فناوری اطلاعات در آموزش سازمانی..... ۳۵

۳۵	۱-۵ نقش فناوری اطلاعات در یادگیری.....
۳۶	۲-۵ نقش فناوری اطلاعات در ساختار آموزش سازمان.....
۳۶	۳-۵ نقش فناوری اطلاعات در برنامه‌ریزی آموزشی کارکنان.....
۳۷	۴-۵ نقش فناوری اطلاعات در آموزش سازمان‌های دولتی.....
۳۷	۵-۵ نقش آموزش فناوری اطلاعات در بهبود عملکرد کارکنان.....

بخش دوم: رابطه بکارگیری نظام فناوری اطلاعات با کیفیت آموزشی کارکنان
(مورد مطالعه: اداره کل سازمان تامین اجتماعی غرب استان تهران)..... ۳۹

فصل ششم: کلیات..... ۴۱

۴۱	۱-۶ بیان مسئله.....
----	---------------------

۴۲	۲-۶ اهمیت مسئله
۴۳	۳-۶ اهداف
۴۴	۴-۶ فرضیه‌ها
۴۶	۵-۶ مفاهیم متغیرها
۴۷	۶-۶ مدل مفهومی

فصل هفتم: بررسی تحقیقات مشابه

۴۹	۱-۷ تحقیقات داخلی
۵۳	۲-۷ تحقیقات خارجی

فصل هشتم: روش و ابزار

۵۵	۱-۸ روش مطالعه
۵۶	۲-۸ جامعه‌ی آماری
۵۶	۳-۸ نمونه آماری
۵۷	۴-۸ ابزار جمع‌آوری داده‌ها
۶۰	۵-۸ روش تجزیه تحلیل داده‌ها

فصل نهم: تجزیه تحلیل داده‌ها

۶۵	۱-۹ ویژگی‌های جمعیت شناختی پاسخ دهندگان
۶۶	۲-۹ تحلیل عاملی تاییدی متغیرها
۶۷	۱-۲-۹ مدل اندازه‌گیری فناوری اطلاعات
۶۸	۲-۲-۹ مدل اندازه‌گیری ابعاد کیفیت آموزشی کارکنان
۷۰	۳-۹ بررسی نرمال بودن توزیع متغیرها
۷۰	۴-۹ آزمون فرضیه‌ها
۷۵	۵-۹ برازش مدل
۷۷	۶-۹ برازش الگوی نهایی

۷-۹ نتیجه بدست آمده از تحلیل آماری ۷۸

فصل دهم: نتیجه گیری و پیشنهادها ۸۱

۱-۱۰ مروری بر مساله ۸۱

۲-۱۰ جمع بندی نتایج حاصل از فرضیه ها ۸۲

۳-۱۰ پیشنهادها ۸۳

منابع ۸۵

منابع فارسی ۸۵

منابع انگلیسی ۸۷

سخن مولف

ظهور پدیده فناوری اطلاعات و تأثیری که بر جنبه‌های گوناگون زندگی گذاشته است، منجر به تحولات بنیادی در روابط و مناسبات جوامع بشری شده و با سرعتی چشمگیر خواسته‌های بشر را تحت تأثیر قرار داده، نیازهای جدیدی را بوجود آورده است. بکارگیری این فناوری در آموزش نیروی انسانی یکی از جنبه‌های پرکاربرد استفاده از آن است، که مورد توجه سازمان‌ها قرار گرفته است. دسترسی سریع، عینیت، به‌مفاهیم، سهولت استفاده و ... باعث شده است که فرایندهای آموزشی دچار تغییرات اساسی گردد. از این رو کتاب حاضر به شناسایی رابطه بین استفاده از فناوری‌های اطلاعات با کیفیت آموزش کارکنان سازمان تامین اجتماعی در غرب استان تهران پرداخته است.

روش این کتاب پیمایشی و از نوع علی معلول است. به لحاظ معیار زمان، این پیمایش از نوع مقطعی بوده و به لحاظ معیار ژرفایی از نوع پهنانگر است که داده‌های آن با استفاده از پرسش‌نامه گردآوری شده است. در این کتاب پرسش‌نامه‌ها جهت بررسی فرضیه‌های کتاب طراحی و میان‌اعضای نمونه آماری که ۲۶۰ نفر از مدیران و کارکنان خیره اداره کل سازمان تامین اجتماعی غرب استان تهران بودند توزیع گردید. پس از جمع‌آوری پرسشنامه اطلاعات وارد نرم افزار Spss شد و با استفاده از آزمون‌های آماری پیرسون و مدل‌سازی معادلات ساختاری فرضیه‌ها به‌بوته آزمون قرار گرفته‌اند.

نتایج کتاب حاضر نشان داد میان نظام فناوری اطلاعات و مولفه‌های کیفیت آموزشی کارکنان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. نتایج آزمون فرضیات فرعی نشان داد میان نظم محتوا، محیط یادگوزیکی، اعتبار، ثبات و محدودیت‌ها و کیفیت آموزشی کارکنان ارتباط معنی‌داری وجود دارد. همچنین الگوی نهایی ارائه شده نیز از برازش مناسبی برخوردار می‌باشد ($GFI=0.90$)، ($CFI=0.99$).

شیوه سازماندهی کتاب حاضر بصورت زیر می باشد.

این کتاب به دو بخش فصول آموزشی و فصول پژوهشی تقسیم خواهد شد. بخش اول شامل مباحث آموزشی در زمینه کاربرد فناوری اطلاعات در آموزش سازمانی می باشد. فصول آموزشی شامل پنج فصل: فناوری اطلاعات، کاربرد فناوری اطلاعات در بهره‌وری کارکنان، کاربرد فناوری در آموزش، آموزش، کاربرد فناوری اطلاعات در آموزش سازمانی می باشد. در بخش دوم رابطه بکارگیری نظام فناوری اطلاعات با کیفیت آموزشی کارکنان در اداره کل سازمان تامین اجتماعی غرب استان تهران بررسی می شود. فصول پژوهشی شامل پنج فصل: کلیات، بررسی تحقیقات مشابه، روش و ابزار، تجزیه و تحلیل داده‌ها، نتیجه گیری و پیشنهادها می باشد.

در پایان، بر خیر لازم می دانم از همه عزیزانی که در مراحل گوناگون آماده سازی این کتاب مرا یاری نموده‌اند بویژه از کتابخانه دکتر محمد رضا عسگری که در نگارش این کتاب راهنمایی‌های زیادی نمودند و در مراحل مختلف بدون هرگونه محدودیتی قبول زحمت فرموده و از هرگونه کمکی دریغ ننمودند صمیمانه تشکر و تشنه می نمایم.

علی فراهانی

زمستان ۱۳۹۵