

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**تأثیر ہوش و حسی بر عملکرد شغلی کارکنان
با نقش میانجی سازگاری میان فرهنگی**

مؤلفان

حمید رضا جعفری

ناصر حاجی شریفی

سرشناسه	: جعفری، حمیدرضا، ۱۳۴۷ -
عنوان و نام پدیدآور	: تاثیر هوش فرهنگی بر عملکرد شغلی کارکنان با نقش میانجی سازگاری میان فرهنگی مؤلفان حمیدرضا جعفری، ناصر حاجی شریفی.
مشخصات نشر	: گرگان: انتشارات نوروزی، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۰ص:، جدول، نمودار.
شابک	: 978-600-449-508-0
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: هوش فرهنگی — ایران — نمونه پژوهی Cultural intelligence -- Iran -- Case studies
موضوع	: کارکنان — ارزیابی Employees -- Rating of
موضوع	: رفتار سازمانی — ایران — نمونه پژوهی Organizational behavior -- Iran -- Case studies
موضوع	: ارتباط میان فرهنگی — نمونه پژوهی Intercultural communication -- Case studies
شناسه رده	: حاجی شریفی، ناصر، ۱۳۵۶ -
رده بندی سگره	: ۱۳۹۶ ت ۲ ج ۷ / HM۶۲۱
رده بندی دی‌سی	: ۰۹۵۵۱۲۲۲/۳۰
شماره کتابشناسی	: ۴۸۵۲۲۲۵

تاثیر هوش فرهنگی بر عملکرد شغلی کارکنان با نقش میانجی سازگاری میان فرهنگی

تالیف: حمیدرضا جعفری - ناصر حاجی شریفی

صفحه آرا و طراح جلد: بهاره عزت تبار

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

مشخصات ظاهری: ۱۰۰ ص

قطع: وزیری

شمارگان: ۱۰۰

شماره شابک: ۰-۵۰۸-۴۴۹-۶۰۰-۹۷۸

چاپ و نشر: نوروزی-۰۱۷۳۳۲۲۴۲۲۵۸

قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

کلیه حق و حقوق این کتاب مربوط به دانشگاه آزاد اسلامی واحد خمین می باشد .



نشانی: گلستان، گرگان، خیابان شهید بهشتی، بازار رضا(ع). ۰۱۷-۳۲۲۴۲۲۵۸

دورنگار: ۰۱۷-۳۲۲۲۰۰۴۷ آدرس الکترونیکی: Entesharate.noruzi@gmail

سایت انتشارات: www.Entesharate-noruzi.com

۱	فصل اول: هوش فرهنگی و اهمیت آن
۲	مقدمه
۳	هوش فرهنگی
۶	اهمیت هوش فرهنگی
۱۰	تعاریف مفهومی
۱۰	هوش فرهنگی
۱۰	مؤلفه های هوش فرهنگی
۱۱	تعاریف، عملیات
۱۱	هوش فردی
۱۱	مؤلفه های هوش فرهنگی
۱۳	فصل دوم: هوش فرهنگی و عملکرد کارکنان
۱۴	تعاریف و کاربرد هوش فرهنگی
۱۵	افزایش هوش فرهنگی
۱۶	مراحل رشد هوش فرهنگی
۱۷	اهمیت و ضرورت هوش فرهنگی در سازمان
۱۸	نهادینه کردن هوش فرهنگی در سازمان
۲۱	نقش و جایگاه هوش فرهنگی در سازمان ها
۲۲	اجزاء تشکیل دهنده هوش فرهنگی
۲۳	فرایند اکتساب هوش فرهنگی
۲۴	عملکرد شغلی
۲۶	انواع عملکرد
۲۷	ارزیابی عملکرد کارکنان
۲۷	معیارهای عملکرد کارکنان
۲۸	تأثیر اخلاق کار بر عملکرد شغلی کارکنان

۲۹	هوش عاطفی و عملکرد کارکنان
۳۰	سازگاری میان فرهنگی
۳۰	ابعاد سازگاری
۳۰	سازگاری انسان با خویش و محیط درون
۳۱	انسان با محیط پیرامون
۳۳	ابعاد سازگاری میان فرهنگی
۳۴	ارتباط میان عملکرد شغلی و سازگاری میان فرهنگی
۳۵	شیوه های گوناگون مفهوم سازی سازگاری میان فرهنگی
۳۶	شوکت فرهنگی
۳۷	عوامل شوکت فرهنگی
۳۹	عوامل سازگاری با فرهنگ جدید
۴۱	راهکارهای ایجاد و افزایش سازگاری میان فرهنگی
۴۱	دیگر تحقیقات انجام شده
۴۱	خارج از کشور
۴۴	درون کشور
۵۰	فصل سوم: مطالعه موردی
۵۱	مقدمه
۵۱	یافته های توصیفی:
۵۳	یافته های مربوط به فرضیه های پژوهش:
۵۵	یافته های اصلی
۵۷	یافته های مربوط به فرضیه های الگوی اصلی
۵۷	مسیرهای مستقیم الگو
۵۸	مسیرهای واسطه ای الگو
۵۹	یافته های جانبی
۶۸	نتیجه گیری