

مدیریت، آموزش، بحران و صبر
(سوانح طبیعی و جملات پندآموز)

گردآوری:

مسعود مقدم

سیده رفعت خوش کردار ارم ساداتی

سرشناسه	مقدم، مسعود، ۱۳۶۴ -
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت، آموزش، بحران و صبر (سوانح طبیعی و جملات پندآموز) / مسعود مقدم، سیده رفعت خوش کردار ارم ساداتی.
مشخصات نشر	رشت: نشر بلور، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	۲۰۰ ص.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۳۰۶-۴۵۶-۰
وضعیت فهرست نویسی	فیا
موضوع	مدیریت بحران
موضوع	مدیریت بحران -- برنامه ریزی
موضوع	مدیریت بحران -- جنبه های روان شناسی
شناسه افزوده	خوش کردار ارم ساداتی، سیده رفعت، ۱۳۴۸ -
رده بندی حکره	۱۳۹۵ م ۴۶۷/م ۴۹/HD
رده بندی دیوی	۶۵۸/۴۰۵۶
شماره کتابخانه	۴۱۰۵۰۴۲

مدیریت، آموزش، بحران و صبر (سوانح طبیعی و جملات پندآموز)

مقدم مسعود
سیده رفعت خوش کردار ارم ساداتی
ناشر: انتشارات بلور
نوبت چاپ: اول
سال انتشار: ۱۳۹۵
چاپ و صحافی: چاپ زیتون
شمارگان: ۲۰۰۰
قیمت: ۱۰۰۰۰ تومان

فهرست

۱۱.....	مقدمه
۱۳.....	* صبر (بخش اول)
۱۳.....	تحمل سختی ها
۱۳.....	ایستادگی در گرفتاری ها
۱۴.....	دریای شدائد
۱۵.....	کیمیای مشکلات
۱۶.....	جهت گیری بازدارنده نفس
۱۹.....	فرجام پایداری
۱۹.....	شهد صبر
۲۰.....	ارزش صبر و استقامت
۲۰.....	اقسام صبر و استقامت
۲۲.....	* مدیریت، صبر و استقامت (بخش دوم)
۲۴.....	سعه صدر
۲۵.....	حلم
۲۶.....	رویدادهای ناگهانی
۲۷.....	شرح صدر و مدیریت

- ۲۷..... چرا صبر و استقامت در مدیریت لازم است؟
- ۲۸..... تعریف مدیریت
- ۳۰..... هرم مدیریت
- ۳۰..... مدیریت عملیاتی (سرپرستی)
- ۳۰..... مدیریت میانی
- ۳۰..... مدیریت عالی
- ۳۴..... مهارت‌های مدیریت
- ۳۴..... رهبری و مدیریت
- ۳۵..... مدیر عملیات
- ۳۶..... مدیریت و روابط - گروهی - مشارکتی
- ۳۷..... آیا هر مدیر کارشناس خلاق است؟
- ۳۹..... فرایند مدیریت
- ۴۰..... افق جدید مدیریت
- ۴۱..... تصمیم‌گیری مدیریت
- ۴۲..... مدیر در نقش تصمیم‌گیرنده
- ۴۲..... تصمیم
- ۴۳..... تصمیم‌گیری
- ۴۵..... صبر و مدیریت در تصمیم‌گیری (و مسأله‌یابی)
- ۴۶..... موقعیت‌های تصمیم‌گیری
- ۴۶..... موقعیت‌شناسی
- ۴۷..... چگونگی اخذ تصمیم برای حل مسأله

۵۲..... *آموزش، صبر و استقامت (بخش سوم)

۵۴..... آموزش و بلایا (بحران‌ها)

نیازهای آموزشی و منابع.....	۵۵
تعریف آموزش.....	۵۸
*بحران، صبر و استقامت (بخش چهارم).....	۶۲
بحران.....	۶۴
وضعیت بحران.....	۷۱
انواع بحران و ویژگی ها.....	۷۱
تعریف رسم بحران.....	۷۵
اجزاء و بحران.....	۷۵
مخاطرات و بحران ها.....	۷۶
خسارات و بحران ها.....	۷۶
تعیین احتمال وقوع و بحران ها.....	۷۶
اقدامات جلوگیری و بحران ها (در شرایط آیدار).....	۷۸
واکنش و وقوع بحران.....	۷۹
اقدامات پیش از بحران.....	۷۹
تصمیم گیری و بحران.....	۸۰
تجسم، پیش بینی و بحران.....	۸۲
تفاوت ها، سوانح و بحران.....	۸۴
- مدیریت بحران.....	۸۵
اهمیت مدیریت بحران.....	۸۸
مدیریت بحران و جایگاه جهانی.....	۹۷
مدیریت بحران در سطح محلی.....	۹۸
سامانه فرماندهی بحران (ICS).....	۹۹
ستاد مدیریت بحران (EOC).....	۱۰۰

۱۰۱	EOC و ICS
۱۰۲	مدیریت بحران‌ها در سطح استانی (کشوری) و سطح ملی
۱۰۳	مدیریت بحران و تخصص
۱۰۵	حوادث (بخش پنجم)
۱۰۶	حوادث و سوانح
۱۰۸	خبرپذیری
۱۱۰	تفصیر و صادر و سوانح
۱۱۱	ضرورت مطالعات شناخت سوانح (مخاطرات)
۱۱۳	- شرایط پیش از سانحه
۱۱۳	پیشگیری
۱۱	آمادگی
۱۱۳	- شرایط حین سانحه و شرایط پس از سانحه
۱۱۵	ویژگی‌های حادثه
۱۱۶	ویژگی‌های سانحه
۱۱۷	ویژگی‌های فاجعه یا بلایا
۱۱۹	*مهم ترین حوادث طبیعی (در ایران و...) (بخش ششم)
۱۲۰	- زلزله
۱۲۶	پیش بینی و زلزله
۱۲۷	پیامدها و زلزله
۱۲۸	- سیل
۱۳۴	انواع سیل
۱۳۷	مدیریت و سیل

۱۳۹	- آتش سوزی
۱۴۱	آتش
۱۴۲	انواع آتش
۱۴۳	مثلث آتش
۱۴۴	انتقال، و حرارت
۱۴۴	عوامل ایجاد آتش
۱۴۵	حماوس کردن و آتش
۱۴۵	ماهیت، مفاهیم و آتش
۱۴۷	جنگل و آتش
۱۴۸	خانه و آتش
۱۴۹	مکان‌های پرخطر، کم خطر و خطر متوسط
۱۵۱	مکان‌ها و آتش سوزی
۱۵۱	- حوادث جاده ای
۱۵۲	شیوه‌های حمل و نقل
۱۵۴	سیستم حمل و نقل
۱۵۵	حمل و نقل جاده ای، مزایا و خطر
۱۵۵	عوامل خطر و تصادف (حوادث جاده ای)
۱۵۶	عوامل ایجاد خطر و تصادف (حوادث جاده ای)
۱۵۷	اصول ایمنی و حمل و نقل پویا
۱۵۹	انسان و رانندگی
۱۶۰	تصادف
۱۶۱	کشته‌ها و تصادف
۱۶۲	علل و تصادف
۱۶۵	راننده و تصادف

- خودرو و تصادف..... ۱۶۶
- انحراف خودروها و حوادث جاده ای..... ۱۶۶
- ایدز..... ۱۶۷
- آسیا و HIV..... ۱۶۹
- توزیع جغرافیایی و ایدز..... ۱۷۰
- ۴ سترش، پیشرفت و عفونت ایدز..... ۱۷۱
- گشایشات و ایدز..... ۱۷۲
- تحقیقات و ایدز..... ۱۷۳
- تفاوت، HIV و ایدز..... ۱۷۳
- آگاهی و ایدز..... ۱۷۸
- انتقال و ویروس بیماری ایدز..... ۱۷۸
- دارو و ایدز..... ۱۸۲
- بدنامی و ایدز..... ۱۸۶
- *جملات و مطالب آموزنده(در مورد حوادث، صبر و...)..... ۱۸۹
- *منابع مورد استفاده..... ۱۹۴

مقدمه (نگارش اول)

صبر یگانه واژه ای است که به نحوی تمام امور بشر را در برمی گیرد. در همه بخش‌ها از جمله: آموزش، مدیریت، مواجهه با بحران‌ها، حوادث و بلایا، کشاورزی و... مصداق صبر بیان می‌گردد. یعنی باید با صبر آموزش داد، مدیریت کرد، با بحران‌ها مقابله، حوادث را تحمل کرد و حتی یک کشاورز نیز با صبر منتظر به بار بستن محصول خود باشد. این که آدمی جسارت مواجهه با مشکلات و سختی‌ها را داشته باشد، وظایف و مسئولیت‌های خود را در زمینه مدیریت و آموزش به شایستگی انجام دهد، یک کشاورز نیز منتظر محصول خود باشد، همه این‌ها و بسیاری دیگر از جلوه‌های صبر در زندگی انسان، ترجمان شجاعت و گویای دلیری انسان است.

انسان باید با صبر و استقامت به اهداف خود دست یابد این اهداف که همه زمینه‌ها را در برمی گیرد، صبر را باید در سرلوحه دارهای خود در نظر بگیرد. به همین علت بر آن شدیم که با توجه به مهم بودن مسئله صبر، کتابی در این باره و بررسی آن در زمینه‌های مختلف تدوین و گردآوری کنیم. در کنار این، برخی از مهم ترین حوادث طبیعی را که در ایران تأثیر مهمی داشته اند، مورد بررسی قرار داده ایم. صبر و پایداری در مقابل این مصائب و حوادث نیز امری بدیهی و حق است؛ که صبر در هر کاری، کمک رسان و یاور است.

هرچند که محققین و اساتید ارجمند در سالیان اخیر منابع و کتب علمی بسیار ذیقیمتی در زمینه حوادث، مدیریت، مدیریت بحران، آموزش و... تألیف، گردآوری یا ترجمه کرده اند؛ پس امیدواریم کتاب حاضر فقط بتواند نقش کوچکی ایفا کند.

در خاتمه لازم می‌دانیم با کمال خضوع از استادان و محققین محترمی که به منظور تکمیل این مجموعه، مدارک، کتب و نتیجه تحقیقات آن‌ها را مورد استفاده قرار داده ایم سپاسگزاری کنیم. آن‌ها کمک خیلی زیادی به این گردآوری کرده اند.

این کتاب نیز، چون همه نوشته‌های بشر بی اشکال و نقص نخواهد بود؛ بنابراین در همه محققین، اساتید ارجمند و دانشجویان تقاضا داریم بر ما منت نهند و بر ارائه نظرات خود ما را راهنمایی فرمایند.

والسلام

گردآورندگان