

مجموعه کتابهای توانمندسازی کارکنان (۱)

# کلیات توانمندسازی کارکنان

www.ketab.ir

دکتر حسن بختیاری

عضو هیأت علمی دانشگاه امام حسین (ع)

سرشناسه:	بختیاری، حسن، ۱۳۴۰
عنوان و نام پدید آور:	کلیات توانمندسازی کارکنان / حسن بختیاری
مشخصات نشر:	تهران: به آموز، ۱۳۹۰
مشخصات ظاهری:	۱۶۷ ص
فروست:	مجموعه کتابهای توانمندسازی کارکنان؛ ۱
شابک:	۳۵۰۰۰ ریال: ۵-۵-۲۹۶۴-۹۶۴-۹۷۸
وضعیت فهرست نویسی:	فیا
موضوع:	کارکنان - توانمندسازی
رده بندی کنگره:	۱۳۹۰ ک۸ ب۳/۵/۵ HD
رده بندی دیویی:	۶۵۸/۳۱۴
شماره کتابشناسی ملی:	۲۳۱۲۹۱۶



انتشارات به‌آموز

نام کتاب: کلیات توانمندسازی کارکنان

نویسنده: حسن بختیاری

ویراستار: دکتر محمد دانشگر

صفحه آرا: ناهید آقامیرزایی

طراح جلد: سمانه بختیاری

ناشر: به آموز

چاپ و صحافی: صدف

نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۰

شمارگان: ۳۰۰۰ جلد

قیمت: ۳۵۰۰۰ ریال

مرکز پخش: تهران، بزرگراه رسالت، بعد از صیاد شیرازی، نبش کوچه پارس، پلاک ۲۳، واحد ۱۴

پست الکترونیکی: behmouz.pub@gmail.com

تلفن: ۲۶۳۱۷۳۱۸ - ۲۲۳۲۸۸۳۵ - ۰۹۱۹۶۲۴۹۶۵۰

## فهرست مطالب

۹	مقدمه ناشر
۱۱	فصل اول: کلیات
۱۳	مقدمه
۱۴	تاریخچه توانمندسازی
۱۶	تعریف توانمندسازی
۲۴	اهمیت و ضرورت توانمندسازی
۲۸	انواع توانمندسازی
۲۹	مزایای توانمندسازی
۳۴	موانع توانمندسازی
۳۸	دلایل توانمندسازی
۴۱	فصل دوم: رویکردهای توانمندسازی
۴۳	الف - رویکردهای مبتنی بر واگذاری قدرت و اختیار
۴۳	۱- رویکرد مکانیکی
۴۶	۲- رویکرد عقلایی
۴۷	۳- رویکرد ساختاری
۴۸	ب - رویکردهای مبتنی بر انگیزش، شناخت و محیط
۴۸	۴- رویکرد انگیزشی

- ۵۰- رویکرد روانشناختی.....
- ج - رویکردهای مبتنی بر دانش و مهارت..... ۵۱
- ۵۱- رویکرد ارتباطی.....
- ۵۲- رویکرد شناختی - فرهنگی.....
- ۵۴- چگونگی رویارویی سازمانها با توانمندسازی کارکنان.....
- فصل سوم: ویژگیهای افراد و سازمانهای توانمند..... ۵۹
- ویژگیهای افراد توانمند..... ۶۱
- مقایسه ویژگیهای افراد توانمند و غیر توانمند..... ۶۴
- ویژگیهای سازمان توانمند..... ۷۲
- مقایسه سازمان توانمند با سازمان سنتی..... ۷۵
- نقش مدیران در توانمندسازی..... ۷۷
- فصل چهارم: عوامل مؤثر بر توانمندسازی کارکنان..... ۸۵
- ارزشیابی عملکرد..... ۸۹
- آموزش..... ۹۰
- اهمیت آموزش..... ۹۱
- روشهای آموزشی..... ۹۳
- تأثیرات آموزش..... ۹۳
- توانمندسازی و آموزش..... ۹۵
- عوامل مؤثر بر آموزش کارکنان..... ۹۵

۹۸	آموزش و توسعه شایستگی
۱۰۱	رشد حرفه‌ای
۱۰۱	حمایت
۱۰۳	ساختار
۱۰۴	پیچیدگی
۱۰۵	رسمیت
۱۰۶	تمرکز
۱۰۸	ویژگیهای ساختار هرمی
۱۰۹	ویژگیهای ساختار دایره‌ای
۱۱۱	سبک رهبری
۱۱۲	شفافیت نقش
۱۱۴	فناوری اطلاعات
۱۱۷	فرهنگ سازمانی
۱۱۸	عوامل محیطی
۱۱۹	ویژگیهای روانشناختی
۱۲۰	خلاقیت
۱۲۱	هوش هیجانی
۱۲۵	هوش
۱۲۷	انگیزش
۱۳۴	شخصیت
۱۳۶	ارزشها

۱۴۰. .... بازخورد عملکرد
۱۴۱. .... فرصت تصمیم‌گیری
۱۴۳. .... معنویت
۱۴۴. .... ارکان معنویت
۱۴۶. .... معنویت و توانمندسازی
۱۴۸. .... بصیرت
۱۵۲. .... دانش
۱۵۳. .... دسترسی به منابع
۱۵۴. .... سیستم پاداش
۱۵۷. .... فهرست منابع

www.ketab.ir

## مقدمه ناشر

در دو دهه اخیر، سرمایه انسانی سازمانها به ارزشمندترین سرمایه‌های آنان تبدیل شده، و سرمایه‌های دیگر (سرمایه‌های مادی، سازمانی و اجتماعی) تابعی از سرمایه انسانی است؛ به رغم چنین درکی از سرمایه انسانی، یکی از چالشهای مهم سازمانها در دنیای کنونی، عدم استفاده مناسب و کافی از منابع فکری و تواناییهای منابع انسانی است. برای رفع این مشکل، راهبرد جدیدی با عنوان توانمندسازی کارکنان مطرح شد که بسرعت به مهمترین موضوع حوزه منابع انسانی تبدیل شد.

در طول دو دهه گذشته، صاحب نظران و اندیشمندان حوزه منابع انسانی کتابهای مختلفی در مورد ابعاد، اهداف، راهبردها، الگوها و سازو کارهای توانمندسازی کارکنان نوشته‌اند؛ مرور این کتابها نشان می‌دهد:

اولاً: در مقایسه با اهمیت موضوع، کتابهای منتشر شده در حوزه توانمندسازی کارکنان در کشور بسیار اندک و ناچیز است.

ثانیاً: محتوای این کتابها در برگیرنده مطالب گوناگون است؛ بنابراین موضوعات اصلی توانمندسازی، عمیق و همه جانبه مورد بحث قرار نگرفته است.

ثالثاً: بیشتر کتابهای منتشر شده به زبان فارسی ترجمه است و برخی از کتابهایی هم که توسط نویسندگان محترم داخلی به رشته تحریر درآمده، عمدتاً برگرفته از منابع دست اول خارجی است. اگرچه انتشار این کتابها موجب توسعه ادبیات توانمندسازی و آشنایی جامعه علمی

کشور با جدیدترین یافته‌ها و دیدگاه‌ها می‌شود - که در جای خود بسیار ارزشمند است - خلأ ادبیات بومی و منطبق با نیازهای کشور احساس می‌شود که بتواند راهگشای مدیران و مسئولان سازمانها گردد.

از سوی دیگر بر اساس تکالیف قانون مدیریت خدمات کشوری، یکی از وظایف دولت و دستگاه‌های اجرایی، توانمندسازی کارکنان است. حرکت به سوی توانمندسازی کارکنان مستلزم توسعه فرهنگ توانمندسازی و آشنایی مدیران، مسئولان و کارکنان با ادبیات این حوزه است.

انتشارات به آموزش با چنین درکی از موضوع در صدد است با انتشار مجموعه کتابهای توانمندسازی کارکنان گامی اگرچه اندک در جهت تأمین نیازهای علمی حوزه منابع انسانی کشور بردارد. تحقق این امر مستلزم همت و تلاش همه دست‌اندرکاران این حوزه - بویژه استادان و دانشجویان محترم رشته‌های منابع انسانی دانشگاه‌ها - است. این انتشارات آمادگی خود را برای انتشار آثار آنان اعلام می‌کند.

کتابی که پیش رو دارید اولین شماره از مجموعه کتابهای توانمندسازی کارکنان (کلیات توانمندسازی کارکنان) است که توسط آقای دکتر حسن بختیاری (استادیار دانشگاه) نگاشته شده است. امید است این کتاب بتواند بخشی از نیازهای مدیران و مسئولان را در حوزه توانمندسازی کارکنان تأمین کند.