

۲.۷۱۹۹۸

السلامة للروح

تأثیر استرس و هیجان بر عملکرد شغلی

مؤلف :

الهام صوفی

سرشناسه	صوفی، الهام، ۱۳۶۳-
عنوان و نام پدیدآور	تأثیر استرس و هیجان بر عملکرد شغلی / مولف الهام صوفی.
مشخصات نشر	تهران: انتشارات راه دکتری؛ گروه آموزشی مدرس، ۱۳۹۸.
مشخصات ظاهری	۱۳۹ ص.
شابک	۹۷۸-۶۲۲-۲۴۱-۳۴۵-۳
وضعیت فهرست نویسی	فیبا
یادداشت	کتابنامه: ص. ۱۳۴.
موضوع	هوش هیجانی -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Emotional intelligence -- Iran -- Case studies
موضوع	فشار روانی کار -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Job stress -- Iran -- Case studies
موضوع	رضایت از کار -- ایران -- نمونه پژوهی
موضوع	Job satisfaction -- Iran -- Case studies
رده بندی کنگره	۵۰۳F
رده بندی دیویی	۴۰۸/۱۵
شماره کتابشناسی ملی	۵۰۳۴

سنجش

www.sanjesh.ir
sanjesh@danesh@iran.ir

عنوان: **تأثیر استرس و هیجان بر عملکرد شغلی**

مولف: الهام صوفی

ناشر: انتشارات سنجش و دانش

نوبت چاپ: اول ۱۳۹۸

تیراژ: ۵۰ نسخه

«کلیه حقوق برای مؤلف محفوظ است»

بهاء: ۳۵,۰۰۰ ریال

مرکز پخش: تهران، خیابان انقلاب، خیابان دانشگاه، پلاک ۱۲۶

تلفن تماس: ۰۲۱-۶۱۲۶

۱.....	فصل اول.....
۱.....	معرفی.....
۲.....	مقدمه.....
۱۰.....	فصل دوم.....
۱۰.....	مفاهیم، نظریه ها و سابقه.....
۱۱.....	هوش هیجانی.....
۱۱.....	هیجان چیست؟.....
۱۳.....	مبانی فیزیولوژیکی هیجان:.....
۱۴.....	تاریخچه هوش هیجانی:.....
۱۹.....	تعاریف هوش هیجانی.....
۲۰.....	دیدگاه های موجود در باب هوش هیجانی:.....
۲۰.....	دیدگاه توانایی (پردازش اطلاعات):.....
۲۱.....	دیدگاه ترکیبی (شخصیتی-اجتماعی-هیجانی):.....
۲۲.....	مدل مختلط هوش هیجانی بار-آن:.....
۲۲.....	مقیاسهای کلی یا ترکیبی EQ-I بار-آن (۱۹۹۷).....
۲۴.....	مدل مختلط هوش هیجانی گلمن:.....
۲۷.....	مقایسه مدل های توانایی و ترکیبی هوش هیجانی:.....
۲۷.....	اهمیت هوش هیجانی.....
۲۹.....	استرس شغلی.....
۲۹.....	مقدمه.....
۳۰.....	تاریخچه استرس.....
۳۱.....	تعریف استرس.....
۳۲.....	تعاریفی در طبقه بندی اصطلاح استرس.....
۳۳.....	وضع فعلی استرس.....
۳۵.....	عوامل ایجاد کننده استرس.....
۳۵.....	فشار.....
۳۶.....	ناکامی.....
۳۶.....	واکنش در برابر ناکامی (پرخاشگری).....

۳۶	تعارض
۳۸	استرس شغلی
۴۱	نشانه های استرس شغلی
۴۲	ویژگی های شغل
۴۳	بررسی اثرات استرس شغلی
۴۶	سه خصلت شخصیتی افراد مستعد استرس
۴۷	عوامل استرس شغلی در محیط کار
۴۷	شرایط کاری
۴۸	تراکم کاری
۴۸	ابهام نقش
۴۸	عدم امنیت شغلی
۴۹	مسئولیت
۴۹	روابط با زیر دستان
۴۹	روابط با همکاران
۵۰	ارزشیابی شدن به وسیله دیگران
۵۰	فناوری و خصیصه های مادی
۵۱	تاب آوری
۵۱	مقدمه
۵۲	تاریخچه تاب آوری
۵۳	حوزه های عملکردی تاب آوری
۵۴	تاب آوری از نظر تاریخی
۵۶	مدل های تاب آوری
۵۷	مدل جبرانی
۵۷	مدل چالش
۵۸	مدل عامل حفاظتی
۵۹	شادکامی
۵۹	تعاریف و مفاهیم شادکامی
۶۱	تاریخچه شادکامی
۶۳	جایگاه شادی در چهار چوب هیجانها
۶۴	شاخص های شادکامی
۶۵	دیدگاه شناختی و شادکامی

۶۶	صفات شخصیتی و روان شناختی مرتبط با شادمانی
۶۷	برون گرایی و روان نژندی
۶۷	مطلوبیت اجتماعی و وظیفه شناسی
۶۸	انعطاف پذیری
۶۸	عزت نفس
۶۹	خوش بینی
۷۰	تداوم شادی
۷۲	جنبه های پنهان شادی
۷۴	دیدگاه های نظری در مورد شادکامی
۷۴	دیدگاه لذت گرا
۷۶	دیدگاه معنری
۷۷	نظریه ی داینر و همکاران
۷۸	نظریه ی آرگایل و همکاران
۷۹	دیدگاه های شناختی و شادی
۸۰	دیدگاههای زمینه ای در مورد شادی
۸۱	نظریه روابط و فعالیتهای اجتماعی
۸۱	شادی در نظریه فروید
۸۲	نظریه تعادل حالات هیجانی
۸۲	شادی در نظریه الیس
۸۳	نظریه زیست شناختی در مورد شادی
۸۴	شادی در نظریه فاوا
۸۴	شادی در نظریه مزلو
۸۵	شادکامی از دیدگاه دنیل گیلبرت
۸۹	شادی از دیدگاه مارتین سلیگمن
۹۱	شادی در نظریه فوردایس
۹۲	عوامل تأثیر گذار بر شادکامی
۹۳	تفاوت های جنسیتی
۹۴	درآمد
۹۴	ازدواج
۹۴	تحصیلات
۹۵	رضایت شغلی

۹۵	سلامتی
۹۶	مذهب
۹۶	اوقات فراغت و تفریح
۹۷	موفقیت و تأیید اجتماعی
۹۷	حوادث زندگی
۹۷	توانایی ها
۹۸	سن
۹۸	راهکارهای افزایش شادکامی
۱۰۵	پیشینه تحقیقات انجام شده
۱۰۵	تحقیقات داخلی
۱۰۵	رابطه هوش هیجانی و شادکامی
۱۰۶	رابطه هوش هیجانی و تاب آوری
۱۰۷	رابطه استرس شغلی و تاب آوری
۱۰۸	رابطه استرس شغلی و شادکامی
۱۰۹	تحقیقات خارجی
۱۰۹	رابطه هوش هیجانی و شادکامی
۱۱۰	رابطه هوش هیجانی و تاب آوری
۱۱۱	رابطه استرس شغلی و تاب آوری
۱۱۲	رابطه استرس شغلی و شادکامی
۱۱۶	فصل سوم
۱۱۶	روش
۱۱۷	طرح
۱۱۷	طبقه بندی متغیرها
۱۱۷	جامعه آماری
۱۱۷	نمونه آماری و روش نمونه گیری
۱۱۸	روش اجرا
۱۱۸	ابزار سنجش
۱۱۸	پرسشنامه هوش هیجانی بار آن
۱۱۹	پرسشنامه استرس شغلی HES:
۱۱۹	پرسشنامه تاب آوری کانر و دیویدسون (CD-RISC)
۱۲۰	پرسشنامه شادکامی آکسفورد

۱۳۰.....	روشهای آماری تحلیل داده‌ها.....
۱۳۱.....	فصل چهارم.....
۱۳۱.....	تجزیه و تحلیل داده‌ها.....
۱۳۲.....	تحلیل داده‌های کمی از زاویه توصیفی.....
۱۳۵.....	آمار توصیفی میانگین نمرات هوش هیجانی.....
۱۳۷.....	تحلیل داده‌های کمی از زاویه استنباطی.....
۱۳۳.....	فهرست منابع.....

www.ketab.ir