

واژه نامه تخصصی کیفیت و شش سیگما

ترجمه و تألیف:

مهندس حجت اله پویا

سر شناسنامه: پویا، حجت الله، ۱۳۴۸-

عنوان و نام پدیدآور: واژه نامه تخصصی کیفیت/حجت الله پویا.

مشخصات نشر: اصفهان: سرو چمن، ۱۳۸۷.

مشخصات ظاهری: ۱۸۸ ص

شابک: ۲۰۰۰۰ ریال: ۳-۳۴-۲۵۶۲-۹۶۴-۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی: فیا

موضوع: کیفیت فراگیر- مدیریت- واژه نامه ها- انگلیسی.

موضوع: زبان انگلیسی- واژه نامه ها- فارسی

موضوع: کیفیت فراگیر- مدیریت- اصطلاح ها و نمیرها.

رده بندی کنگره: ۹۰۲ پ ۶۲/۱۵/HD

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۲۰۳

شماره کتابشناسی ملی: ۱۰۸۳۰۷۵

تقدیم به:

همه دوستان علم و دانش



انتشارات سرو چمن

۰۹۱۳۳۲۸۷۴۹۶

واژه نامه تخصصی کیفیت و شش سیگما
ترجمه و تألیف: مهندس حجت اله پویا

مدیر تولید: سید الهی صالحیان

صفحه آرا: طاهره رضایی

طرح جلد: امیر عباس رستمی

لایه اول: ۱۳۸۷ / شمارگان ۲۰۰۰ نسخه / بهای: ۲۰۰۰ تومان

لایه گرافیک: طلوع / چاپ: مصطفیان / صفحات: سیاهان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۲۵۶۲-۲۴-۲

کلیه حقوق برای مؤلف محفوظ می باشد.

به نام خداوند جان و خرد کزین برتر اندیشه پرگشود

پیشگفتار

امروزه دسترسی به اطلاعات جدید در کلیه علوم و بکارگیری این اطلاعات در راستای کسب و کارهای جهانی، تلاش در جهت ارتقاء سطح کیفیت کالاها و خدمات را اجتناب ناپذیر نموده است. و تداوم حضور در این گستره تجاری مستلزم آن است که بر علوم متداول و جدید تسلط یافته و از متون علمی ذیربط به نحو مطلوب بهره گرفت. بر همین اساس و با توجه به توسعه روز افزون حجم مباحث و مسائل مدیریت و کیفیت و گزاره نوین آن یعنی شش سیگما، تصمیم بر تهیه این واژه نامه گرفته شد تا با جمع آوری مفاهیم و معانی برخی واژه های کلیدی بکار برده شده در آنها گامی هر چند کوچک در این راه برداشته شود و دانشجویان رشته های مدیریت، صنایع و متخصصین و کارشناسان در صنایع مختلف در مواجهه با مطالعه متون تخصصی کیفیت ضمن دسترسی به یک مرجع علمی، زمان جستجو در منابع متعدد را کاهش داده و از اوقات مطالعاتی خود هر چه بیشتر بهره مند گردند. امید است این واژه نامه بتواند در حدود نیازهای

مطالعاتی شما خوانندگان گرامی مفید و شمر ثمر واقع گردد. واژه های انگلیسی متن کتاب از وب سایت ASQ جمع آوری گردیده و معادل فارسی آنها بر اساس مطالعات مؤلف، و نیز برگرفته از منابع متعدد مولفین و مترجمین گرانقدر که در زمینه کیفیت و مدیریت موجود بوده اند، ترجمه و تدوین شده است. اگر چه تلاش شده است تا کاری کم ایراد و با حداقل اشکال تهیه و عرضه گردد، لکن ضمن اذعان بر مشکلات در نقل و انتقال درست و صحیح واژه ها از زبانی به زبان دیگر، در این خصوص از کلیه اساتید، دانشجویان و متخصصین تقاضا می شود با ارائه نظرات و پیشنهادات ارزنده خود در جهت پر بار نمودن این مجموعه و رفع اشکالات و کاستی ها ما را یاری فرمایند. در پایان بر خود لازم می دانم که از زحمات همه عزیزانی که در تهیه این مجموعه اینجانب را همراهی نموده اند بویژه آقای افشین نوریخواه، که در کلیه مراحل به ویژه چاپ آن، همکاری نموده اند صمیمانه تشکر نمایم.

حجت اله پویا

فروردین ماه ۱۳۸۷

Email : hpo_ya@yahoo.com

پست الکترونیکی: