



توضیح درس به زبان ساده

نکات مهم و کلیدی

سوالات طبقه‌بندی شده تألیفی

سه دوره آزمون خودسنجی آخرین ادوار پیام‌نور

مدیریت منابع انسانی

بر اساس تألیف: گری دسلر

محمد فلسفی‌نژاد

(مدرس دانشگاه و کلاس‌های آمادگی آزمون کارشناسی ارشد و دکتری)

مسعود شفیعه

(مدرس دانشگاه)

نشر خردمندان

سرشناسنامه	: فلسفی نژاد، محمد شفیعه، مسعود
عنوان و نام پدیدآور	: مدیریت منابع انسانی / محمد فلسفی نژاد. مسعود شفیعه
مشخصات نشر	: تهران: خردمندان، ۱۳۹۳.
مشخصات ظاهری	: ۱۲۰ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۴۸-۰۹۳-۶
وضعیت فهرست‌نویسی	: فبا
شناسه افزوده	: دسلر، گری، ۱۹۴۲ - م. م. میانی مدیریت منابع انسانی
یادداشت	: این کتاب راهنمایی بر کتاب « میانی مدیریت منابع انسانی » تألیف گری دسلر که توسط دفتر پژوهش‌های فرهنگی در سال ۱۳۷۸ منتشر شده است.
عنوان دیگر	: میانی مدیریت منابع انسانی
موضوع	: کارکنان — مدیریت
موضوع	: کارکنان — مدیریت — آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)
رده‌بندی کنگره	: ۱۳۹۳ ۱۲۷۳ ۵۴۹/۵۵ HE۵۵۴۹
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۳۰۷۶
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۵۳۰۱۹۶



مجموعه
کتاب‌های استاد

نام کتاب	: مدیریت منابع انسانی
مدیر مسئول انتشارات	: مهندس سیدامین میرباقری
مدیر تألیف	: علیرضا مزرعتی
نویسندگان	: محمد فلسفی نژاد، مسعود شفیعه
ویراستار	: رضوانه ظاهری کاشانی
مدیر تولید	: مهدی سبحانی
مدیر هنری	: امین ستوده‌نژاد
نوبت چاپ	: اول ۱۳۹۳
شمارگان	: ۱۰۰۰ نسخه
قیمت	: ۶۵۰۰۰ ریال
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۳۴۸-۰۹۳-۶

Kheradmandan Publications

تلفن: ۶۶۹۵۹۴۴۴ (خط ویژه)

: تهران - خیابان انقلاب - خیابان ۱۲ فروردین - کوچه نوروژ - پلاک ۱۰

دفتر مرکزی

www.pnuparastoo.com

به برکت نام اعظم بسم الله الرحمن الرحيم که بی‌نهایت است و لامکان و بی‌زمان، اما به قدر فهم ما کوچک می‌شود! به قدر نیاز ما فرود می‌آید و به قدر ایمان ما راه‌گشا، ناامیدان را امید و گم‌گشتگان را راه می‌شود... و در تاریکی ماندگان را نور...

روند تحولات اجتماعی در حوزه دانش مبین جایگاه خرد در جامعه‌ی مدرن انسان خردورز است. امروزه، انتشار آگاهی، در قالب اسلوب‌های مدون و دقیق صورت می‌گیرد و تدوین و تعریف سیاست‌های معین در این حوزه، دسترسی آسان را به اطلاعات امکان‌پذیر می‌نماید. ابزار انتقال اطلاعات به صورت قاعده‌مند، می‌تواند در تسریع، تسهیل و تکوین امر فراگیری در حوزه‌های دانش بسیار کارگشا باشد. انتشارات خردمندان، به‌مثابه‌ی ابزار انتقال اطلاعات، با تمهید و به‌کارگیری الگوها و شیوه‌های نوین آموزشی مدون در کارگروه‌های تألیف، همواره بر آن است تا فرایافت نشر آگاهی را آسان و کاربردی نماید. با توجه به نقش و اهمیت جایگاه دانشجویان در عرصه‌ی مدیریت جامعه، تقلا و تکاپوی علمی کارگروه‌های آموزشی ما، در قالب تعریف و تدوین سیاست تألیف، بر آن است تا نیازهای آموزشی دانشجویان را با قرار دادن در الگوهای علمی و دقیق، نظام‌مند و به‌قاعده نموده و به نحو احسن مرتفع سازد. در این رهگذر، انتشارات خردمندان بر آن است تا خودباوری علمی دانشجویان برای ایفای نقش‌پذیری اجتماعی آنها در عرصه مدیریت را تقویت نموده و در قوام غنای علمی آنان بکوشد، تا گام کوچکی در راستای اهداف بزرگ فرزندان این مرز و بوم که همانا پیشرفت، توسعه و خودکفایی ایران اسلامی است بردارد.

من چنینم که نمودم دگر ایشان دانند
عشق داند که در این دایره سرگردانند

در نظربازی ما بی‌خبران خیرانند
عاقلان نقطه پرگار وجودند ولی

انتشارات خردمندان، در راستای تألیف کتاب‌های آموزشی دانشگاهی براساس نیازهای آموزشی دانشجویان، مبتکر طرح‌های نوین در این حوزه است. امیدواریم با به کارگیری تجارب خود، زمینه‌ساز ترغیب و تشویق دانشجویان عزیز در امر یادگیری بوده و توانسته باشیم دانشجویان را در مسیر صحیح یادگیری حوزه‌های مختلف آموزشی قرار دهیم. نگارش کتاب‌های آموزشی، در اسلوب‌های دقیق و بدیع علمی با رعایت ظرافت‌های نوشتاری در قالب نثر ساده و روان، بر آن است تا درصد رفع نیازهای آموزشی دانشجویان برآید. همواره کوشیده‌ایم تا جدیدترین الگوهای علمی در نگارش کتاب‌ها استفاده شود. تغییر الگوهای آموزشی، در راستای بهبود و ارتقاء شاخص‌های آموزشی و رفع نیازهای دانشجویان در امر یادگیری است. تدوین و طراحی ساختار ذیل، با استفاده از تجربه‌ی اساتید و نظرسنجی از دانشجویان صورت گرفته است. الگوی ارائه شده، تمام مطالب کتاب اصلی را در برمی‌گیرد:

۱. **الگوهای خلاصه‌ی مطالب:** الگوهای خلاصه‌ی مطالب، ساختاری متنوع اما ساده دارند. در این الگوها، با توجه به هر درس، الگویی مناسب در طرح مطالب انتخاب می‌شود؛ در گزینش این بخش شیوه‌ی طرح مطالب در کتاب اصلی لحاظ شده که در قالب این الگو، روند یادگیری بسیار آسان‌تر می‌شود.

۲. **بانک سؤالات:** این الگو در قالب آزمون‌های برگزار شده و تألیفی، ضمن تقویت خودسنجی در زمان مطالعه، دانشجو را در شیوه‌ی مدیریت زمان، آشناسازی با الگوهای طرح سؤالات و انتخاب بهترین شیوه‌ی مطالعه یاری می‌رساند. طراحی سؤالات، ضمن در برگرفتن تمام مطالب کتاب، بر مبنای اصول علمی و صحیح ارزشیابی تدوین شده که دانشجو را در مسیر صحیح مطالعه قرار می‌دهد. در طراحی بانک آزمون، ضمن طرح سؤالات کلیدی و مهم، جدیدترین آزمون‌های برگزار شده با درج پاسخ‌نامه تشریحی یا کلیدی ذکر شده است.

۳. **کاربرگ‌های متنوع آموزشی:** این طرح، ضمن تسریع و مدیریت مفاهیم در امر یادگیری، دانشجو را در مسیر یادگیری هدفمند و آسان قرار می‌دهد.

اگرچه معتقدیم با همکاری شما دانشجویان و اساتید محترم، این انتشارات همواره درصد بهبود و ارتقای مستمر کتاب‌های خود بوده و پشت‌از نوآوری در این بخش هستیم؛ اما خود را بی‌نیاز از نظرات و پیشنهادات شما نمی‌دانیم. خواهشمند است انتقاد یا پیشنهادات خود را به نشانی mazraati@hotmail.com ارسال کنید.

«وفاقیت شما آرزوی ماست»

علیرضا مزرعتی

۶	مقدمه‌ی مؤلف
۷	فصل اول: مدیریت منابع انسانی : امروز
۲۱	فصل دوم: برنامه‌ریزی نیروی انسانی و کارمندیابی
۳۳	فصل سوم: آزمون و انتخاب کارکنان
۴۵	فصل چهارم: آموزش و توسعه نیروی انسانی
۵۷	فصل پنجم: ارزیابی عملکرد
۶۹	فصل ششم: جبران خدمت کارکنان
۸۱	فصل هفتم: مدیریت روابط کار و مذاکرات دسته جمعی
۹۵	فصل هشتم: مدیریت مسیرهای شغلی و رفتارهای متصفانه
۱۰۷	فصل نهم: سلامتی و ایمنی کارکنان
۱۱۳	آزمون خودسنجی

خدای قادر من

باور دارم قدرت بی پایان تو و دست مهر و یاریت به همراه لطف سرشارت از بهترین و رضایت بخش ترین راه‌ها در ده مسائل زندگی به یاریم می‌شتابند. پس آسوده خاطر ادامه عالی همه امورم و گشایش همه مسائل را به اراده‌ی قدرتمند تو می‌سپارم.

پس از حمد خداوند بزرگ که توفیق تالیف کتاب پیش رو را به ما عنایت نمود ذکر نکات ذیل جهت معرفی و تسهیل مطالعه کتاب ضروری می‌باشد.

در آزمون کارشناسی ارشد طرح فراگیر دانشگاه پیام نور در رشته مدیریت دولتی (کلیه گرایش‌ها) درس منابع انسانی از اهمیت برجسته و ویژه‌ای برخوردار است. با بررسی سوال‌های سال‌های قبل و تجزیه و تحلیل آنها مشخص شد که توجه طراحان محترم به هنگام طرح تست‌ها عمدتاً بر موضوعات خاص است. به همین دلیل بر آن شدیم تا کتابی با خصوصیات زیر بر اساس کتاب مدیریت منابع انسانی نوشته گری دسلر تالیف نماییم:

۱- خلاصه مطالب مهم هر درس

۲- توجه به نکات تستی

۳- آزمون‌های طبقه‌بندی شده در پایان هر فصل

۴- مروری بر سوالات و تست‌های آزمون سنوات گذشته فراگیر پیام نور

این کتاب می‌تواند در موفقیت داوطلبان آزمون فراگیر پیام نور بسیار موثر واقع شود. پیشنهاد می‌گردد از فرمول موفقیت زیر تبعیت کنید:

۱- مطالعه کتاب مرجع

۲- مطالعه خلاصه دروس

۳- پاسخ به تست‌های طبقه‌بندی شده هر فصل

۴- پاسخ به تست‌های سنوات گذشته در روزهای منتهی به آزمون

در پایان زحمات کلیه عزیزانی که در فرآیند تایپ، صفحه‌آرایی، چاپ و توزیع کتاب تاثیرگذار بوده‌اند را ارج می‌نهیم. از مدیریت محترم انتشارات خردمندان جناب آقای مهندس میرباقری و مدیر تالیف محترم جناب آقای مزرعتی که با تلاش خود امکان چاپ کتاب را فراهم نمودند نیز سپاسگزاریم. امیدواریم همانطور که با عنایات الهی کتاب به مرحله چاپ رسید با رهنمودهای مخاطبان و استمرار عنایات ذات هستی‌بخش، کتاب در چاپ‌های بعدی کامل‌تر شود. پذیرای نظرات ارزشمند شما از طریق آدرس الکترونیکی mfalsafinejad@yahoo.com هستیم.

محمد فلسفی نژاد

(مدرس دانشگاه و کلاسهای کنکور کارشناسی ارشد و دکتری)

مسعود شفیعه

(مدرس دانشگاه)