

مدیر تمام عیار

دکتر دنیس اسلوین / احمد رضا اشرف العقلائی

www.ketab.ir





سرژان: اسلوین، دنیس پاتریک Slevin, Dennis Patrick
عنوان و نام شایده اور: مدیر تمام عیار، دنیس پی. اسلوین؛ مترجم احمد رضا
شرف العقلائی، ویراستار مهرداد قاسمفر
مختصات ناشر: تهران انتشارات موسسه ایران، ۱۳۷۶
مختصات ناشری: ۲۲۲ - منصوره، جدول، نمودار
ایک: ۶۷۰۷-۹۶۴-۹۷۸۰۹
وضعیت فهرست نویسی: کتابشنویسی کلی
یادداشت: عنوان اصلی: The whole manager
موضوع: مدیریت
موضوع: مدیران
شناسه افزوده: اشرف الهادی، احمد رضا، ۱۳۴۱ - مترجم
شناسه افزوده: انتشارات موسسه ایران
رده بندی کتبه: ۱۳۷۷ م ۳۷/۲ HD
رده بندی دیوبی: ۶۵۸/۴۰۹
شماره کتابشناسی ملی: ۷۷۰-۷۹۰

مدیر تمام عیار
اسلوین، دنیس پاتریک / احمد رضا اشرف العقلائی

نوبت چاپ: اول
شمارگان: ۵۰۰ نسخه

کلیه حقوق برای انتشارات ایران محفوظ است.
تهران. صندوق پستی: ۵۲۸۸-۱۵۸۷۵
info@iranpublisher.com

فهرست

- ۷ دوباره‌ی نویسنده
- ۹ دیباچه
- ۱۱ فصل اول: وضعیت آشفته هری تورپ
- ۲۱ فصل دوم: مدیریت زمان
- ۴۵ فصل سوم: نحوه‌ی مدیریت برخورد در برابر عدم رعایت دستورات
- ۵۷ فصل چهارم: فشار و اضطراب
- ۶۹ فصل پنجم: قدرت
- ۷۹ فصل ششم: اصلاح و تعدیل رفتار
- ۸۹ فصل هفتم: مدیریت بر مبنای هدف
- ۱۰۳ فصل هشتم: ارتباط اثر بخش
- ۱۲۱ فصل نهم: رهبری
- ۱۳۹ فصل دهم: انگیزه
- ۱۵۵ فصل یازدهم: طراحی تشکیلات
- ۱۶۵ فصل دوازدهم: مهارت‌های مذاکره
- ۱۷۵ فصل سیزدهم: کارمندیگری
- ۱۸۳ فصل چهاردهم: گروه‌های تخصصی و جلسه‌های اثربخش
- ۱۹۳ فصل پانزدهم: روش زندگی، کار و سلامتی
- ۲۰۹ فصل شانزدهم: هری تورپ - مدیر بازمانده

تقدیم به: پدر و مادر عزیزم که الحق،
مدیران تمام‌عیاری بوده‌اند.
(خاک پای آن‌ها، سرمه‌ی چشمانم)

دیباجه

در تعریف مدیریت گفته‌اند که «مدیریت به معنای انجام کار از طریق دیگران است.» از سوی دیگر مدیریت را هم «علم»، هم «هنر» و هم «فن» می‌دانند. تمامی این موارد صحیح است، زیرا در زندگی روزمره‌ی خود شاهدیم که برخی از افراد، ذاتاً مدیر هستند و به خوبی می‌دانند که چگونه دیگران را به کار گیرند، لکن از آن‌جایی که هم سازمان‌های امروزی بسیار پیچیده‌تر شده‌اند و هم انسان‌ها در رشته‌های مختلف تخصص پیدا کرده‌اند، دیگر نمی‌توان «به طور هیئت» مدیریت کرد، بلکه لازم است که هم مدیران به اصطلاح «فطری» و هم افرادی که در رشته «مدیریت» تحصیل کرده‌اند، از نظریه‌های مدیریتی از یک‌سو و از ابزار کاربردی، از سوی دیگر، تا حد نیاز مطلع گردند و تجارب دیگران را مورد مطالعه قرار دهند. تجربه نشان داده‌است که صحبت و بحث مستمر در مورد تئوری یا نظریه، کمتر کارساز بوده است؛ لذا «عمل» که ناشی و برگرفته از تجربه‌های دیگران است، تکمیل‌کننده‌ی نظریه‌ها خواهد بود.

کتاب مدیر تمام عیار که به بررسی زندگی مدیری خیالی به نام هری تورپ می‌پردازد (که البته شبیه زندگی شخصی و کاری بسیاری از مدیران کشورهای مختلف است)، خواننده را با واقعیات و مشکلات روبه‌رو می‌سازد و سپس راه‌حل‌های کاربردی را ارائه می‌دهد.

هدف اصلی کتاب، این است که راه‌حل‌هایی عملی (البته مبتنی بر

نظریه‌های موفق مدیریتی) برای مواجهه با چالش‌های مدیریتی اواخر قرن حاضر و اوایل قرن آتی، در اختیار مدیران شاغل قرار دهد. این کتاب به مدیران کمک می‌کند تا ببینند که اکنون در کجا قرار دارند، به کجا می‌خواهند بروند و این که چه تغییراتی باید در رفتارهای خود ایجاد کنند تا به هدف نهایی دست یابند. ترکیب بی‌نظیر نظریه و عمل، کتاب مدیر تمام عیار را تبدیل به منبع و مرجعی منحصر به فرد برای مدیرانی کرده است که در پی اثربخشی شخصی، حرفه‌ای و خانوادگی خود هستند. در این جا لازم می‌دانم از تمامی دست‌اندرکاران چاپ کتاب و دوستان و همکارانی که این جانب را در ترجمه‌ی این اثر یاری دادند، به ویژه خانم فاطمه فاضلی، تشکر و قدردانی کنم، ان شاء... مورد توجه و استفاده اساتید فن مدیریت و مدیران شاغل قرار خواهد گرفت.

احمد رضا اشرف‌العقلایی

بهمن ماه ۷۶

