

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

خدایا چنان کن سرانجام کار

تو خوشنود باشی و ما رستگار

www.ketab.ir

سرشناسه: طرفی، فاطمه

عنوان و پدیدآور: کنترل کیفیت آماری (کارشناسی ارشد) / مؤلفین فاطمه طرفی، احمدرضا جعفریان مقدم، محمدجواد ارشادی.

مشخصات نشر: تهران: مدرسان شریف، ۱۳۹۰.

مشخصات ظاهری: ۱۶۸ ص

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۸۷-۵۸۳-۳

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت: عنوان روی جلد: مدرسان شریف کنترل کیفیت آماری (کارشناسی ارشد)

عنوان روی جلد: مدرسان شریف کنترل کیفیت آماری (کارشناسی ارشد)

موضوع: کنترل کیفی -- روش‌های آماری -- راهنمای آموزشی (عالی)

موضوع: کنترل کیفی -- روش‌های آماری -- آزمون‌ها و تمرین‌ها (عالی)

موضوع: دانشگاه‌ها و مدارس عالی -- ایران -- آزمون‌ها

موضوع: آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی -- ایران

شناسه افزوده: جعفریان مقدم، احمدرضا

شناسه افزوده: ارشادی، محمدجواد

رده بندی کنگره: TS۱۵۶/ج۹۷ ۱۳۹۰

رده بندی دیویی: ۶۵۸/۵۶۲۰۱۵۱۹۵

شماره کتابشناسی ملی: ۷۳۹۹۰۳۲

نام کتاب: کنترل کیفیت آماری

مؤلفین: دکتر فاطمه طرفی (عضو هیئت علمی دانشگاه) - مهندس احمدرضا جعفریان مقدم (دانشجوی دکتری دانشگاه علم و صنعت) -

مهندس محمدجواد ارشادی (دانشجوی دکتری دانشگاه علم و صنعت)

ناشر: انتشارات مدرسان شریف

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

چاپ اول: تابستان ۱۳۹۱

حروف چینی: واحد تایپ انتشارات مدرسان شریف

چاپ و صحافی: مهدی - مینو

قیمت: ۵۸۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۱۸۷-۵۸۳-۳

تمام حقوق محفوظ و مخصوص انتشارات مدرسان شریف می‌باشد.

هر گونه کپی، چاپ و نسخه‌برداری از مطالب این کتاب پیگرد قانونی دارد.

بسمه تعالی

« مقدمه ناشر »

زندگی امروزه جز با همراهی مستمر دانش و اطلاعات روز میسر نیست و اگر زیستن به معنای دانش اندوزی یک هدف والا و مقدس برای بشریت بوده و هست، طی مدارج علمی دانشگاهی نیز یکی از راههای سهل الوصول برای دستیابی به این خاصه فطرت آدمی است. نهادهای علمی در طبقات اختصاصی آکادمیک انگیزه و رغبت جهت نیل به اهداف والا را افزایش می دهد. آزمون های تستی با تمام انتقادهایی که به همراه خود دارد در حال حاضر بهترین نوع گزینش دانشجو می باشد، لذا انتشارات مدرسان شریف در راستای اهداف علمی - آموزشی خود اقدام به ارائه سری کتب آمادگی کنکور کارشناسی ارشد نموده است. کتاب های فوق مبتنی بر تجربیات چندین ساله اساتید در دانشگاه ها و مراکز آموزشی و بخصوص فعالیت های مستمر تدریس، تألیف و تحقیق در مدرسان شریف می باشد. با توجه به این که این مجموعه ها قبل از چاپ در کلاس های آمادگی آزمون کارشناسی ارشد بارها تدریس شده و با ملاحظه نقاط قوت و ضعف دانشجویان گرامی تهیه شده است، لذا امید است بتواند راهگشای ورود دانشجویان به دوره های کارشناسی ارشد باشد. کتاب « کنترل کیفیت آماری » تقدیم به دانشجویان و اساتید محترم می گردد.

مدیریت انتشارات مدرسان شریف

بسمه تعالی

«مقدمه مؤلف»

تقدیر و تشکر از طرف احمد رضا جعفریان مقدم

تقدیم به پدر و مادر عزیزم

از طرف محمد جواد ارشادی

تقدیم به همسر

از سال‌های ۱۸۵۰ میلادی مبحث بازرسی به عنوان یکی از ابزارهای مهم کنترل کیفیت محصولات تولید شده مطرح شد. در این سال‌ها ارائه تکنیک‌های علمی و کاربردی بازرسی همواره مورد توجه مدیران سازمان‌ها بود و از دغدغه‌های اصلی آنها محسوب می‌شد. بر این اساس از سال ۱۹۰۰ میلادی علم آماری مهندسی و کاربرد آن در کنترل کیفیت محصولات مورد توجه کارشناسان کنترل کیفیت قرار گرفت و بدین ترتیب علم «کنترل کیفیت آماری» به جهان معرفی شد. کنترل کیفیت آماری در واقع بازرسی محصولات با استفاده از فنون آماری است. این فنون قادرند شرکت را در زمینه بازرسی‌های بهتر، مفید و مناسب یاری دهند. با این وجود تفاوت اساسی بین بازرسی و کنترل کیفیت وجود دارد. در بازرسی هدف اطمینان از انطباق محصولات با استانداردهای مربوطه است. در حالیکه کنترل کیفیت به فرایند تولید محصول و تولید محصول خوب و با کیفیت توجه ویژه دارد. یک کنترلر کیفی از بازرسی به عنوان یک ابزار جهت رسیدن به اهداف خود استفاده خواهد کرد.

بر این اساس امروزه کمتر سازمان و یا شرکتی است که خود را از فنون کنترل کیفیت آماری بی‌نیاز بداند. کتاب حاضر نیز مروری جامع بر فنون کنترل کیفیت آماری دارد و سعی دارد خواننده را از دیدگاه علمی و عملی با این فنون آشنا کند. امید است این کتاب مورد استفاده تمامی دانشجویان رشته‌های مهندسی صنایع و مدیریت صنعتی قرار گیرد. در پایان لازم است از واحد تألیف و تایپ انتشارات مدرسان شریف که در هر چه بهتر شدن این کتاب از هیچ کوششی دریغ نورزیده‌اند، کمال تشکر را داشته باشم. هم‌چنین از مدیریت محترم انتشارات مدرسان شریف که رهنمودهای ایشان باعث ارتقای این کتاب شده است کمال تشکر و امتنان را دارم.

یقیناً هر اثری توأم با خطایی است، لذا از تمامی صاحب نظران و دانشجویان محترم تقاضا دارم هر گونه اشکالی را از طریق شماره پیام کوتاه ۱۰۰۰۸۳۸۷ اطلاع دهند و یا با شماره تلفن‌های «۶۶۹۴۶۹۶» (روابط عمومی انتشارات مدرسان شریف) تماس حاصل نمایند. قبلاً از همکاری شما کمال تشکر را دارم.

با آرزوی موفقیت

احمد رضا جعفریان مقدم - فاطمه طرخی - محمد جواد ارشادی