

سرشناسه: کیم، دانیل اچ، ۱۹۶۰م (Kim, Daniel H)

ن و نام پدیدآور: الگوهای سیستمی ۱ (عارضه‌یابی سیستمی و طراحی اقدامات اهرمی) /

نویسنده: دانیل اچ. کیم؛ مترجمان: حمیدرضا قبادی، لیلا کردگاری

مشخصات نشر: تهران: آرمان رشد، ۱۳۹۶

مشخصات ظاهری: ۱۵۲ ص، مصور، جدول، نمودار

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۶۹۳-۴۸-۲

فهرست نویسی: فیپا

یادداشت: عنوان اصلی: Systems Archetypes I c2000

موضوع: تصمیم‌گیری (Decision making)

موضوع: تفکر انتقادی (Critical thinking)

موضوع: تجزیه و تحلیل سیستم‌ها (System Analysis)

شناسه افزوده: ق ۱ ر ۱ ح بدرضا، ۱۳۴۹، مترجم

شناسه افزوده: کردگاری، لیلا، ۱۳۵۵، مترجم

ده‌بندی کنگره: ۶۱۰/۴۰۳ HD۳۰/۲۳/ک۱ ر ۱ ح بدرضا، ۱۳۴۹، مترجم

ده‌بندی دیویی: ۶۱۰/۴۰۳

ناشناسی ملی: ۱۸۰۷۳۷۵

الگوهای سیستمی ۱

عاریه‌یابی سیستمی و طراحی اقدامات اهرمی

نویسنده: دانیل اچ. کیم

مترجمان: حمیدرضا قبادی، لیلا کردگاری

ویراستار: احمد تابنده

صفحه‌آرا: شیوا بهرامی

طراح جلد: حامد محمدیان

عکاس: عباس جعفری

مدیر فنی: سحر عظیمی

نظارت و اجرا: امیر نوید

شمارگان: ۱۰۰۰

نوبت چاپ: اول

سال چاپ: ۱۳۹۷

قیمت: ۱۵۰,۰۰۰ ریال

ناشر: انتشارات مؤسسه فرهنگی آرمان رشد

تلفن: ۶۶۴۸۶۰۱۳

نشانی: تهران، خ انقلاب، بین خ دانشگاه و خ ابوریحان، پلاک ۱۱۸۲، طبقه ۱۰

www.armanroshd.com

info@armanroshd.com



- ۱۱ پیش‌گفتار
- ۲۷ جعبه ابزار تفکر سیستمی
- ۳۰ الگوهای سیستمی در یک نگاه
- ۳۹ ۱. اتیادهای سازمانی: شکستن عادات
- ۴۹ ۲. حلقه‌های تعادلی با تاخیر: بازی الاکلنگ
- ۵۷ ۳. تغییر تدبیری: اهدای ضایعه‌ی قورباغه پخته
- ۶۷ ۴. تشدید: بازی ناامنی
- ۷۵ ۵. اصلاحاتی: شرکت می‌خورند: روغن کاری لولای قزقرژی
- ۸۳ ۶. رشد و سرمایه‌گذار: پابین: آیا شرکت شما با راکت چوبی بازی می‌کند؟
- ۹۳ ۷. محدودیت‌های موفقیت: همدامی که بهترین زمان تبدیل به بدترین زمان می‌شود
- ۱۰۱ ۸. الگوی انتقال فشار: حلقه‌های هلن کلمن
- ۱۱۱ ۹. موفقیت برای موفق: پیشگوییِ راست
- ۱۲۱ ۱۰. تراژدی منابع مشترک: همه چیز برای یکی و هیچ چیز برای همه
- ۱۲۹ تمرین

• فهرست •

صفحه

پیش‌گفتار

- ۷ - درباره مولف: دکتر دانیل اچ کیم
- ۸ - پیرنگ‌دار دکتر علی‌نقی مشایخی
- ۱۱ - پیش‌گفتار مت‌حمین
- ۱۷ - پیش‌گفتا مؤلف
- ۲۷ - جعبه ابزار تفکر: معرفی کوتاه ۹ ابزار
- ۳۰ - الگوهای تفکر سیستمی: یک نگاه معرفی کوتاه ۸ الگو
- ۳۹ - ۱. اعتیادهای سازمانی: شکستن داده‌ها
- ۴۱ • اعتیاد به چای
- ۴۳ • قهرمان پروری
- ۴۶ • شکستن چرخه‌های اعتیاد
- ۴۹ - ۲. حلقه‌های تعادلی با تاخیر: بازی الاکلنگ
- ۵۱ • تعادل عرضه و تقاضا
- ۵۲ • الاکلنگ در شرکت‌های اجاره دهنده هواپیما
- ۵۵ • ساده و پیچیده
- ۵۷ - ۳. تغییر تدریجی اهداف: ضایعه‌ی قورباغه پخته
- ۶۰ • ساختار قورباغه پخته
- ۶۱ • کسری بودجه

• فهرست •

صفحه

- ۶۳ • کاربرد الگو
- ۶۷ ۴. تشدید: پویایی ناامنی
- ۶۹ • پویایی ناامنی
- ۷۱ • تشنج زدایی
- ۷۲ • جنگ در میدان گوناگون
- ۷۴ • ناامنی
- ۷۵ ۵. صلاحی که شکست می‌خورند: روغن کاری لولای قزقرژی
- ۷۷ • نبودن قل از وخامت
- ۷۹ • شتاب در تحول سفارش مشتری
- ۸۰ • رونمایی از یک محصول جدید
- ۸۰ • کاربرد الگو
- ۸۳ ۶. رشد و سرمایه‌گذاری پایین: آیا شرکت شما با راکت
چوبی بازی می‌کند؟
- ۸۵ • رشد و سرمایه‌گذاری پایین
- ۸۷ • میراث گذشته
- ۸۹ • حلقه‌های مارپیچی رو به پایین
- ۹۰ • شکستن چرخه
- ۹۳ ۷. محدودیت‌های موفقیت: هنگامی که بهترین زمان تبدیل
به بدترین زمان می‌شود

• فهرست •

صفحه

- ساختار ۹۵
- رژیم غذایی و کاهش وزن ۹۶
- محدودیت ظرفیت خدمات ۹۸
- کاربرد الگو ۱۰۰
- ۸. انفعال، فشا، حلقه‌های هلم کلر ۱۰۱
- ساختار ۱۰۴
- دفتر مرکزی، در برابر شبهه محلی ۱۰۶
- کاربرد الگو ۱۰۸
- ۹. موفقیت برای موفق: پی‌نگویی راست ۱۱۱
- پیشگویی راست ۱۱۴
- تعادل بین کار و خانواده ۱۱۵
- بازنویسی پیشگویی‌ها ۱۱۶
- ایجاد محیطی برای موفقیت ۱۱۷
- ۱۰. تراژدی منابع مشترک: همه چیز برای یکی و هیچ برای همه ۱۲۱
- چیز برای همه
- منفعت فردی، درد جمعی ۱۲۳
- بازی تورم در برزیل ۱۲۵
- فعالیت‌های مشترک ۱۲۶
- مدیریت منبع مشترک ۱۲۸
- تمرین ۱۲۹

پیش‌گفتار دکتر علی‌نقی‌مشایخی

در دنیای پیچیده و درهم تنیده امروز، تعامل اجزاء و عوامل مختلف هر روز بیشتر می‌شود و فهم بهتر این دنیای پیچیده، مستلزم توجه به این تاملات است. همچنین در دنیای متحول امروزی که سرعت تغییرات زیاد است، توجه به تغییر و تحول در طی زمان، به جای تمرکز بر روی بنیادهایی که در یک مقطع زمانی اتفاق می‌افتد، بسیار حیاتی است. بنابراین، تفکر سیستمی که تعامل عوامل و اجزاء را در رابطه با تغییر و تحولات مورد مطالعه قرار می‌دهد، اهمیت بیشتری پیدا کرده است.

در این دنیای پر از تغییر، به تنهایی دید به تغییرات در طی زمان توجه کرد، بلکه سازوکارهای ایجاد این تغییرات را تا حد امکان درک نمود. بدون درک سازوکارهای ایجادکننده تحولات، نمی‌توان تغییرات را کنترل و به جهات مطلوب هدایت کرد. هدف از تفکر سیستمی و پویاشناسی سیستم‌ها، عبارت است از شناخت سازوکارهای ایجادکننده تغییرات و دستیابی به سیاست‌ها و راهکاری کنترل این تغییرات.

الگوهای سیستمی که در این کتاب معرفی می‌شوند، خنثی را با سازوکارهای ساده و پی‌آمدهای پویایی ناشی از آنها آشنا می‌کند. این الگوها یا سازوکارهای ساده، از مطالعات سیستمی متعددی که محققان مختلف برای شناخت ساختارهای سیستمی انجام داده‌اند بدست آمده و به شکل ساده شده ارائه می‌شوند.

سازوکارهای ارائه شده در این کتاب، به نحوی ساده شده ساختارهایی را معرفی می‌کند که پدیده‌های مختلف رایج در اطراف

ما را بوجود می‌آورند. پدیده‌هایی مانند رشدهایی که متوقف می‌شود، مناقشاتی که بالا می‌گیرد، چشم و هم‌چشمی‌هایی که منابع را هدر می‌دهد، مداخلاتی که مانع رشد افراد می‌شود، یا راه‌حل‌های کوتاه مدتی که ریشه مشکلات را قوی‌تر می‌کند. همه مثال‌های مزبور، پدیده‌های پویایی هستند که سازوکارهای خاصی آنها را بوجود می‌آورد، فهم این سازوکارها انسان را برای درک ساختار ایجادکننده این تحولات و چگونگی مدیریت آنها آماده می‌کند.

البته در بررسی و مطالعه الگوهای سیستمی باید توجه داشت که این الگوها، یک بخش ساده شده از ساختارهای پیچیده است. معمولاً در کنار عوامل و اجزائی که در این الگوها منظور شده‌اند، عوامل و سازوکارها، تکمیل دیگری وجود دارند که الگوهای ساده شده را کنترل و مهار می‌کند. لذا الگوهای سیستمی معرفی شده در این کتاب، اگرچه به اندازه درک هسته اصلی سازوکارهای ایجادکننده پدیده‌ها مفید و کارساز است ولی کامل و جامع نیست.

برای تکمیل و تدقیق سازوکارهای ایجادکننده یک پدیده پویای خاص در دنیای واقع، باید شرایط خاص مربوط به آن پدیده را در نظر گرفت و عوامل موثر دیگر را به سازوکارهای ساده شده افزود. ولی توجه به نکته مزبور از ارزش و سودمندی الگوهای سیستمی معرفی شده در این کتاب نمی‌کاهد.

از زمانی که الگوهای سیستمی با چاپ کتاب حسین فرمان آقای پیر سنگه در سال ۱۹۹۱ مطرح شد، توجه به این الگوها توسط افرادی نظیر آقای دانیل اچ کیم که نویسنده نسخه اصلی کتاب حاضر است، به‌طور روزافزونی زیاد شده است. وی یکی از افراد فعال و موثر در توسعه این الگوها و آموزش و ترویج آن بوده

◆ پیش‌گفتار دکتر علی‌نقی مشایخی ◆

است. در کشورهای صنعتی در آمریکای شمالی، اروپا، و شرق آسیا هر ساله کارگاه‌های آموزشی در زمینه الگوهای سیستمی برقرار می‌شود و مدیران و معلمان زیادی در آن کارگاه‌ها شرکت می‌کنند.

اکنون جای خوشبختی است که به همت آقای حمیدرضا قبادی و خانم سلا کردگاری، کتاب الگوهای سیستمی به فارسی ترجمه شد و در اختیار علاقمندان قرار می‌گیرد.

مطالعه این کتاب برای افراد مختلفی که در دنیای پیچیده و پویای امروز فعالیت می‌کنند مفید و آموزنده است. همچنین می‌تواند درک افراد در حوزه‌های مختلفی نظیر حوزه‌های اجتماعی، سیاسی، آموزشی و تربیتی و اقتصادی را از برخی از تحولات اطرافشان عمیق‌تر کند. باید از آقای قبادی و خانم کردگاری بابت زحماتی که برای ترجمه این کتاب کشیده‌اند، تشکر کرد.

دکتر علینقی مشایخی

دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه صنعتی شریف

۹۵/۱۱/۱۰