

صمیمانه

تاملی در شیوه ارتباط موثر با مردم



سلسله گفتارهای استاد حجت الاسلام والمسلمین نظامت یزدی
گفتارهای تربیتی ۲

سرشناسه: نظافت یزدی، محمد جواد	
عنوان و پدیدآوران: صمیمانه / سلسله گفتارهای استاد حجت الاسلام والمسلمین نظافت یزدی	
بهاء:	۲۸۰،۰۰۰ ریال
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۹۶۶۷۲-۷-۷
مشخصات ظاهری:	۳۲۸ صفحه
موضوع:	اخلاق اسلامی
موضوع:	احادیث اخلاقی
رده کنگره:	BP ۲۴۷/۸
نشانه اثر:	ص ۸۶ ن /
رده دیویی:	۲۹۷/۶۱

صمیمانه

سلسله گفتارهای استاد حجت الاسلام والمسلمین نظافت یزدی

گفتارهای تربیتی - ۲

مؤلف: محمد جواد نظافت یزدی

طراح جلد: محمدرضا بازردار

صفحه آرا: گروه گرافیک یات

چاپ: شهر چاپ خراسان

ناشر: امام مهریان

نوبت چاپ: اول، پاییز ۹۷

شمارگان: ۳۰۰۰ نسخه

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۶۶۷۲-۷-۷

قیمت: ۲۸۰،۰۰۰ ریال

مرکز پخش: مشهد، بلوار طبرسی، طبرسی ۵۲، المهدی غربی ۱۹

مدارس علمیه حضرت مهدی عجل الله تعالی فرجه الشریف ۰۵۱۳۲۷۳۳۶۳۶



انتشارات امام مهریان



مجلس شورای اسلامی
معاونت پژوهش

	فهرست
۱۱	پیشگفتار
۱۵	فصل او: ضرورت و مبنای ارتباط موثر
۱۷	واقعیت موجود: حاکمیت
۱۹	قشر خاکستری
۲۳	چرا نتیجه نمی‌گیرد؟
۲۵	مسئولیت ما
۲۸	نعمت ولایت و مسئولیت
۳۰	ثبات قدم؛ ثمره یاری
۳۲	احیای امر اهل بیت (علیهم السلام)
۴۱	مسئولیت انقلابی ما
۴۵	چه باید کرد؟
۴۷	لزوم تلاش و عمل
۵۰	سهیم کردن دیگران در لذت‌های معنوی
۵۲	شبهه تکلیف گرایی یا نتیجه گرایی
۵۵	تلاش دشمن برای جذب
۵۹	تفاوت روش جذب اسلام با کفار
۶۳	روشنگری و تبیین
۷۰	اهل بیت (علیهم السلام)، الگوی ارتباط با مردم
۷۳	فصل دوم: زمینه‌های ارتباط موثر
۷۵	تغییر نگاه به انسان

۷۵	انسان محترم
۷۶	انسان دوست داشتنی
۷۸	انسان بزرگوار
۸۱	نگاه صحیح به گناهکار
۱۰۲	تغییر نگاه به وظیفه
۱۰۵	محبوبیت
۱۰۹	محبوبیت، لازمه تبلیغ
۱۱۱	انسان رخص در محبوبیت
۱۱۳	عزت بودی
۱۱۴	شیوه‌های جلب محبت
۱۱۶	اعتمادسازی
۱۱۶	روش قرآن در اعتماد سازی
۱۱۸	ثمره اعتمادسازی
۱۲۰	شیوه اعتمادسازی
۱۲۱	موقعیت شناسی
۱۲۴	اولویت بندی
۱۲۶	توجه ویژه به جوانان
۱۲۸	توجه به نزدیکان و خویشاوندان
۱۳۷	توجه به همسایگان
۱۴۵	اولویت دادن به دوستان
۱۴۹	فصل سیم: اصول ارتباط موثر
۱۵۱	اصل اول؛ مهرورزی
۱۵۳	اصل دوم؛ احسان
۱۵۶	اصل سوم؛ مدارا
۱۶۱	اصل چهارم؛ نرم خویی

۱۶۶	اصل پنجم؛ تواضع
۱۷۲	اصل ششم؛ تکریم
۱۷۶	اصل هفتم؛ انصاف
۱۸۲	اصل هشتم؛ گذشت
۱۸۴	اصل نهم؛ تغافل
۱۸۸	اصل دهم؛ تشویق
۱۹۱	اصل یازدهم؛ تأکید بر مشترکات
۱۹۳	اصل دوازدهم؛ پرداختن به ریشه‌ها و اولویت‌ها
۱۹۸	اصل سیزدهم؛ جمع‌بندی نیازهای مخاطب
۲۰۲	اصل چهاردهم؛ توجه به سبب و علل
۲۱۱	فصل چهارم: راه‌های ارتباطی
۲۱۳	۱. خدمت کردن
۲۱۴	۲. زیبا خطاب کردن
۲۱۶	۳. ابراز توجه
۲۱۷	۴. احوالپرسی
۲۱۹	۵. عیادت هنگام بیماری
۲۲۱	۶. شرکت در تشییع جنازه
۲۲۲	۷. خیرخواهی و تذکر اشکالات
۲۲۲	۸. خوب گوش دادن
۲۲۳	۹. مشورت دادن
۲۲۴	۱۰. شوخی کردن
۲۲۷	۱۱. دعا کردن و اعلام دعا

۲۲۹. هم‌نشینی و هم‌کلامی
۲۳۱. همراهی
۲۳۲. هم‌غذا شدن
۲۳۴. صلح دادن بین مردم
۲۳۶. تحمل اذیت‌ها
۲۳۸. اطعام
۲۴۲. باز کردن و تفریح
۲۴۳. فاق و حاوت
۲۵۳. آرامش‌بخشی
۲۵۵. گشاده‌رویی
۲۵۷. محبت کردن و نودن
۲۶۰. تلاش برای ازدواج جوانان
۲۶۲. دلسوزی و خیرخواهی
۲۶۳. هدیه دادن و قبول هدیه
۲۶۵. سلام کردن
۲۶۷. دست دادن و مصافحه
۲۶۸. حمایت از مظلوم
۲۶۸. عهده‌داری و سرپرستی
۲۷۰. فصل پنجم: موانع و آسیب‌های ارتباط مؤثر
۲۷۳. موانع ارتباط
۲۷۳. دایره بسته ارتباطی
۲۷۴. بدبینی مخاطب
۲۷۸. ضعف‌های اخلاقی ما
۲۹۲. اقدامات نفرت‌زا

۲۹۳	آسیب‌های ارتباط
۲۹۳	شررساندن
۲۹۵	خودباختگی
۲۹۶	غفلت از خودی‌ها
۲۹۶	غفلت از رشد خود
۲۹۷	بی‌توجهی به خطوط قرمز
۳۰۰	زباده‌روی در دوستی
۳۰۲	بی‌توجهی به موقعیت‌ها
۳۰۵	فصل ششم: سبک زندگی
۳۰۷	استفاده از تمام ظرفیت‌ها
۳۱۳	خلاقیت در مدیریت جذب
۳۱۶	هم‌افزایی در جذب
۳۱۸	استمرار و تداوم
۳۱۹	جذب مقدمه تربیت
۳۲۱	فهرست منابع

پیش‌خفتار

هدف محوری تلاش پیامبران الهی رساندن آموزه‌های دین به توده مردم و تحقق جاه «دینی» است. خداوند در قرآن کریم وظیفه انبیا را پیام‌رسانی بیان کرده است. با الهام، اولیا دین و ادامه‌دهندگان راه آنان برای رساندن پیام دین نیازمند تبیین و روشن‌گری هستند تا با تبیین درست حقایق، زمینه‌های شبهه‌رایی، عقل‌ها و انتخاب آگاهانه راه سعادت را برای مردم فراهم نمایند. درن‌شک لازم تبیین حق برای مردم، برداشتن فاصله‌ها، رفع سوءنماهم‌ها و تلاش برای انس و ارتباط با ایشان است.

در چنین شرایطی، مردم با هادیان صادق که از مردم و با مردمند و بدون درخواست اجرو مزد، برای احقاق حق تلاش می‌کنند، ارتباط برقرار نموده و تبیین آنان را می‌شنوند و با درک زیبایی‌های کلام حق، مشتاقانه از آن پیروی می‌کنند.

اولیای دین همواره مؤمنین راستین را افرادی مهربان و اهل ارتباط و انس با دیگران توصیف کرده‌اند و خود نمونه‌های عالی ارتباط صمیمانه و مؤثر با مردم بوده و از پیروان خود خواسته‌اند که با مهرورزی و نیکی، دل‌های مردم را به سمت محبت خدا و اولیایش سوق بدهند و آنان را در

جامعه محبوب نمایند. رهبر حکیم انقلاب نیز همواره جذب حداکثری را وظیفه نیروهای انقلاب می‌دانند و بر ضرورت آن تاکید می‌نمایند.

در این برهه حساس که شیاطین و دشمنان تمام تلاش خود را برای جذب حداکثری آحاد جامعه و اغوای آنان به کار گرفته‌اند، شایسته است که نیروهای ارزشی و خواص متدین و دغدغه‌مند، با درک اهمیت ارتباط صمیمانه با مردم و فراگیری مهارت‌های ارتباط مؤثر، ارتباطی نزدیک و عمیق‌تر با عموم مردم و به‌ویژه نسل جوان و نوجوان برقرار سازند. این نیروها باید با کسب اعتماد مردم، زمینه انجام وظیفه روشننگری، تبیین و تربیت انسان‌ها را آماده سازند و توطئه دشمنان مبنی بر ایجاد فاصله میان فعالان فرهنگی و تربیتی، پدران، مادران و مربیان دلسوز و خدا، محور باطل‌های جدید را خنثی نمایند. از این رو به نظر می‌رسد در شرایط کنونی، نیاز به یک نهضت هستیم؛ نهضت ارتباط.

آنچه پیش رو دارید حاصل درس‌گفتارهای از استاد حجت‌الاسلام والمسلمین محمدجواد نطافت یزدی با موضوع ارتباط مؤثر است که با بهره‌گیری فراوان از معارف عمیق قرآنی و روایی در شصت و پنج فصل و یک خاتمه به تبیین ضرورت، زمینه‌ها، اصول، راه‌ها و منابع اساسی ارتباط مؤثر می‌پردازد. امید آنکه این تلاش برای فعالان عرصه تربیت، از جمله پدران و مادران دلسوز و دغدغه‌مند به تربیت دینی فرزندان و نیز روحانیان، علما، و فعالان فرهنگی در دانشگاه‌ها، مدارس و مساجد مفید و منشأ اثر باشد.

لازم است تا از همه عزیزانی که در پیاده‌سازی، تحقیق، بازنویسی، تنظیم، ویرایش و بازخوانی این اثر ما را یاری کردند، به‌ویژه از حجج اسلام محمدجواد پارسا، محسن حاجی مرادخانی، عباس مهدوی‌خواه، سید

مرتضی کنعانی و آقایان علی شارعی و مهدی عزیزی تشکرو قدردانی
نموده و برای آنان توفیق روزافزون خدمت‌گزاری به مکتب اهل بیت علیهم‌السلام
را از درگاه خداوند متعال مسئلت می‌نماییم.
در پایان از همه مخاطبان و خوانندگان فرهیخته تقاضا داریم ما را از
نظرات سازنده خود بهره‌مند سازند.

معاونت پژوهش مدارس علمیه حضرت مهدی علیه‌السلام
مشهد مقدس

www.ketab.ir