

# پلیس و درگیری اجتماعی

نایجل جی. فیلدینگ

ترجمه: سید یوسفی

سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا

پژوهشکده انتظام

۱۳۹۰

|                       |                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| سرشناسه :             | فیلدینگ، نایجل، ۱۹۵۰ - Nigel, Fielding                                |
| عنوان و نام پدیدآور : | پلیس و درگیری اجتماعی/نایجل. جی فیلدینگ؛ ترجمه سپیده یوسفی.           |
| مشخصات نشر :          | تهران : سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا، پژوهشکده امنیتی انتظامی، ۱۳۹۰. |
| مشخصات ظاهری :        | ۲۱۵ص.                                                                 |
| شابک :                | 978-600-92377-3-9                                                     |
| یادداشت :             | عنوان اصلی: The police and social conflict, 2nd ed, 2005.             |
| یادداشت :             | کتابنامه.                                                             |
| یادداشت :             | واژه نامه.                                                            |
| موضوع :               | پلیس -- انگلستان                                                      |
| موضوع :               | مناقشات اجتماعی -- انگلستان                                           |
| شناسه افزوده :        | یوسفی، سپیده، مترجم                                                   |
| شناسه افزوده :        | سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا. پژوهشکده امنیتی انتظامی                |
| رده بندی کنگره :      | ۱۳۹۰ ۹۵۲/۸۱۹۵HV                                                       |
| رده بندی دیویی :      | ۲۶۲/۲۳                                                                |
| شماره کتابشناسی ملی : | ۲۴۳۲۸۸۷                                                               |

## سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا

عنوان: پلیس و درگیری اجتماعی

مؤلف: نایجل جی. فیلدینگ

مترجم: سپیده یوسفی

ویراستار ادبی : لایلا قاسم پور

صفحه آراء: ایوب صادقی

صاحب اثر: سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا، پژوهشکده امنیتی انتظامی

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

ناشر: شرکت ناجی نشر

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: شرکت ناجی نشر

نوبت چاپ: اول

قیمت: ۷۰۰۰۰ ریال

سال نشر: ۱۳۹۰

مجوز انتشار برون سازمانی: ۱۰۹/۱۴۴۳۲

نشانی: بالاتراز میدان ونک - میدان عطار - خیابان شهید سرتیپ نجفی - سازمان تحقیقات و

مطالعات ناجا - پژوهشکده انتظام - تلفن: ۸۱۸۲۳۷۴۱

حق چاپ محفوظ است

## فهرست

|                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| سخن ناشر .....                                            | ۷   |
| مقدمه .....                                               | ۹   |
| فصل یک .....                                              | ۱۵  |
| درگیری اجتماعی و مراقبت پلیسی .....                       | ۱۵  |
| مفهوم بحران و درگیری نزد صاحبان جراید .....               | ۳۶  |
| عزم اجتماعی و درگیری در مراقبت‌های پلیسی .....            | ۴۴  |
| فصل دوم .....                                             | ۵۷  |
| دوران طلای مراقبت پلیسی .....                             | ۵۷  |
| تاریخ اجتماعی مراقبت پلیسی از سال ۱۸۲۹ .....              | ۵۷  |
| مراقبت پلیسی بر توافقی .....                              | ۶۹  |
| استقلال شهرداری ها .....                                  | ۷۸  |
| کنترل بی‌نظمی .....                                       | ۸۱  |
| اعتصابات پلیس .....                                       | ۸۶  |
| فصل سوم .....                                             | ۹۵  |
| مراقبت پلیسی شبه‌نظامی و نظم عمومی .....                  | ۹۵  |
| نقش میانجی .....                                          | ۹۵  |
| رویدادهای عمده مرتبط با نظم عمومی و رخدادها اجتماعی ..... | ۱۰۹ |
| اختیارات و روش‌ها .....                                   | ۱۱۵ |
| مساعدت متقابل .....                                       | ۱۳۳ |
| نیروی ملی .....                                           | ۱۴۲ |
| پلیس و دولت .....                                         | ۱۴۵ |
| فصل چهارم .....                                           | ۱۴۹ |
| مراقبت‌های پلیسی مدنی و حفظ نظم عمومی .....               | ۱۴۹ |
| نظم اجتماعی محلی .....                                    | ۱۴۹ |
| مراقبت پلیسی و اجتماع .....                               | ۱۵۹ |
| مراقبت پلیسی در روستاها .....                             | ۱۶۳ |
| نقش پلیس در جامعه شهری .....                              | ۱۶۶ |
| اجتماع تقسیم شده .....                                    | ۱۷۱ |

|           |                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------|
| ۱۷۸.....  | ارائه خدمات.....                                                 |
| ۱۸۵.....  | صلاحید و نظم.....                                                |
| ۱۹۳.....  | فصل پنجم.....                                                    |
| ۱۹۳.....  | مدیریت درگیری اجتماعی: تسلیحات، پیوندها و گسست ها.....           |
| ۱۹۸۳..... | حد و مرز مراقبت پلیسی بازدارنده تا کجاست؟.....                   |
| ۱۹۹۶..... | استفاده از «تمام تسلیحات قانونی».....                            |
| ۲۰۵.....  | اطلاعات، فناوری و اعتماد.....                                    |
| ۲۱۸.....  | ش، روا و گسست‌های داخلی.....                                     |
| ۲۳۰.....  | مراقبت‌های پلیسی متکی بر اطلاعات، معطوف به مشکلات و مشارکتی..... |
| ۲۵۳.....  | دامات مربوط به مراقبت پلیسی اجتماعی.....                         |
| ۳۶۵.....  | فصل ششم.....                                                     |
| ۳۶۵.....  | حاکمیت، ملکه، مدیریت و سیاست در ارتباط با درگیری اجتماعی.....    |
| ۳۶۵.....  | مسئولیت‌پذیری حاکمیت.....                                        |
| ۳۷۰.....  | شکایات.....                                                      |
| ۲۸۴.....  | مقامات مسئول پلیس و هیئت‌های پلیس.....                           |
| ۳۰۶.....  | دستورالعمل اجرایی.....                                           |
| ۳۱۱.....  | مقررات مربوط به مشاوره.....                                      |
| ۳۱۸.....  | سنجش و مدیریت عملکرد.....                                        |
| ۳۲۵.....  | فصل هفتم.....                                                    |
| ۳۲۵.....  | پیشگویی عناوین روزنامه‌های فردا.....                             |
| ۳۲۵.....  | رسانه‌ها و سیاست.....                                            |
| ۳۲۹.....  | اختیارات مأموران پلیس.....                                       |
| ۳۳۸.....  | پلیس مناطق.....                                                  |
| ۳۴۲.....  | دولت، حکومت و سازمان پلیس.....                                   |
| ۳۴۸.....  | خصوصی‌سازی، تغییرات سازمانی و تقسیم مسئولیت مراقبت‌های پلیس..... |
| ۳۶۳.....  | استفاده از چالش نظم عمومی در تشدید نظارت معمول.....              |
| ۳۷۳.....  | درگیری نهادهی.....                                               |
| ۳۸۵.....  | واژه‌نامه.....                                                   |
| ۴۰۱.....  | کتابنامه.....                                                    |

## سخن ناشر

بژوهشکده انتظام سازمان تحقیقات و مطالعات ناجا در راستای توسعه، تعمیق و ترویج پژوهش‌های مفهومی- نظری و به منظور فراهم سازی زمینه های نوآوری علمی، ارائه ایده‌ها و نظایه‌های جدید توسط صاحب‌نظران علمی و جامعه دانشگاهی کشور و در حمایت از بسترهای تولید علم و دانش در حوزه نظم و امنیت، اقدام به ترجمه و انتشار منابع خارجی آسان و کاربردی و نتایج تحقیقات کشورهای توسعه یافته و مدرن از نظر مقوله امور پلیسی می نماید. هدف از انجام این کار، گشایش افق های جدید، بهره گیری از پدیده‌های نوین امور پلیسی و همچنین راهکارهای آزمون شده در دیگر کشورها، که سطح علمی و کیفی خدمات پلیسی را از نظر حال پیشرفت می باشد. لذا با بهره گیری از چنین تجربیاتی همگام با معیارها و ساختار فکری و علمی کشورمان، می‌توانیم به سمت جامعه‌ای امن و پلیس مقتدر گام برداریم.

نکته درخور توجه این‌که تجربیات، دیدگاه‌ها، فنون روش‌ها و ... با توجه به فرهنگ و شرایط زندگی و ساختار حکومتی آن کشورها به دست آمده است و در مواردی ممکن است با فرهنگ، آیین و معیارهای اسلامی ما هماهنگ و سازگار نباشد. لذا هدف اصلی در ترجمه این کتاب دسترسی به علوم و فنون پیشرفته است که هم از لحاظ فنی نیازمند آنها می‌باشد که این اقدام نوعی انتخاب راه میان بر، بدون صرف هزینه مجدد می باشد.

شایسته است این علوم و روش‌ها با شرایط و محیط زندگی ما منطبق و به بهره‌برداری و موجبات حرکت و پیشرفت در کشور را فراهم نماید؛ نه این‌که خود مانعی بوده و یا مسیر هدف‌گذاری شده کشور را تغییر داده و در راستای دستیابی به چشم انداز تعیین شده نباشد.

پس با توجه به توضیحات فوق چنان‌که بیان گردید، انتشار مطالب این کتاب به منزله تأیید و پذیرش آنها نمی باشد. لذا انتظار می رود ایده ها و دیدگاه هایی که مطابق و یا همسو با دیدگاه های ما نبوده و یا نظریات جدید و چالشی را مطرح می کند، از سوی صاحب نظران و اندیشمندان کشور ما مورد نقد قرار گرفته و به چالش کشیده شود و از تضارب آرا، نظرات جدید، تأثیرگذار و سازنده تولید شود.

امید است مطالعه این کتاب بتواند راهگشای علمی برای محققان، دست اندرکاران، برنامه ریزان امور پلیسی، دانشجویان و دانش پژوهان در رشته های مرتبط با امور پلیسی باشد.

در پایان اثر محترم گرانقدر مترجم و ویراستار علمی و ادبی و تمام کسانی که در ترجمه و بهره برداری از این اثر همت گماشته اند، قدردانی نموده و امیدواریم خوانندگان، صاحب نظران و اساتید محترم به ارائه نقطه نظرات و پیشنهادهای سازنده، ما را در جهت رفع کاستی ها و اشکالات احتمالی یاری نمایند.

پژوهشکده انتظام

## مقدمه

کار پلیس همواره در بطن درگیری اجتماعی بوده و خواهد بود. در دوران کنونی، که در هر روز آن «حقیقتی جاویدان» به تاریخ می‌پیوندد، مفاهیمی چون بردباری و تکرار، عجیب و کوتاه‌فکرانه به نظر می‌رسند؛ اما عرف‌های اجتماعی، به سرعت نسخه‌های نرم افزارهای رایانه‌ای عوض نمی‌شوند. حتی اگر فقر، بیگانه‌ستیزی و تعصب مذهبی را عوامل «طرده اجتماعی» بنامیم، باز هم چون گذشته عرصه درگیری اجتماعی خواهند بود. کتاب دوم این مجموعه نیز مانند کتاب اول آن بر این نکته تأکید دارد که وجود پلیس بی‌شک نه تنها برای مقابله جامعه با درگیری اجتماعی بلکه برای درک صحیح این درگیری‌ها ضروری است. تا وقتی جامعه وجود دارد درگیری نیز خواهد بود، و تا وقتی درگیری هست حضور پلیس نیز اجتناب‌ناپذیر است.

در گذشته، رفتار پلیس نهاده و بعضاً خشن و بی‌ادبانه بود. انسجام نیروی پلیس نیز پیوسته دستخوش تفرقه و سردستگی می‌شد. این شکاف باعث می‌گشت پلیس ناخودآگاه و به گونه‌ای ساده‌لوحانه به حالت از انفعاله‌گروه‌های همسو بپردازد، گرچه تاریخچه اتحادیه‌گرایی پلیس داستانی پیچیده‌تر را به ما می‌کند؛ داستانی که بعداً شرح مختصری بر آن خواهیم داشت. اما پلیس در دو دهه اخیر موری طولانی را پیموده است، و تصویری که کمیسر سابق پلیس لندن، سر رابرت مارک، از روز به روز در دسترس ما قرار می‌گیرد، اجتماعی و سیاسی پس از ۱۹۴۵ ترسیم نمود هم‌اکنون ناخردا به نظر می‌رسد. در پیش گفتار کتابی در خصوص مسئولیت‌پذیری پلیس، سر رابرت مدعی شد که از سال ۱۹۴۵ مفهوم «آزادی تحت لوای قانون» بسط یافته و به «آزادی برای سرقت و بدرفتاری» منسوخیت بالا در مقابل هرگونه پیامد قضایی نامطلوب» تبدیل شده است (الیور، ۱۹۸۷: ۱۱۱). امروزه افراد رده بالای پلیس تمایل دارند در محافل خصوصی همچون فرهیختگان و در مقابل عموم همانند سیاستمداران صحبت کنند. کتاب اول قرصتی مناسب بود تا وقایع دهه ۱۹۸۰ را بررسی کنیم، یعنی دورانی که مملو از کشمکش‌های سیاسی و کارگری و واکنش شدید و

بی‌رحمانه پلیس در مقابل آنها بود، اما سری دوم کتاب به بیان وقایع دو دهه اخیر، که در آن «دشمن داخلی» به «دشمن خارجی» تبدیل شده است، می‌پردازد. خطرهای جدی که ما را تهدید می‌کنند تروریسم و جرایم سازمان‌یافته بین‌المللی هستند نه معدن چیان، کارگران فولاد و دانشجویان مخالف. در سال‌های اخیر، احتمال درگیری پلیس با دولت و دیگر مؤسسات «همکار» همان‌قدر بوده است که با عامه مردم، و این درگیری‌ها به اشکال مختلف و مشهود دیوان‌سالاری روی داده است نه در صف کارگران اعتصابی. اعتراض اقلیت به کم بودن خدمات برای آنهاست نه حضور بیش از حد منابع پلیس. جرایم پیش‌پا افتاده کاهش یافته اما میزان جرایم سنگین و خشونت‌های فیزیکی و جنسی بالا است. امروزه هیچ کس غرم بدون برنامه (همان‌طور که در حمله‌های گروه بلک پنترون یا همان پلنگ‌های سیاه به سن‌پیترو مشهود است) نمی‌داند، بلکه آن را عملی سازمان‌یافته برمی‌شمارد. دیگر صحبت از سرکشی‌ها و کارگری و سیاسی نیست، به علاوه، مشکل اصلی، کسانی که به دنبال سهم بیشتر از بازار و منافع هستند نمی‌باشد، بلکه مسئله آنهایی هستند که می‌خواهند بازار و منافع به دست بیایند و سبب مرزها بگردند و محصولی را با هزینه اندک و آن‌طور که خود مایلند تولید و ارائه کنند.

محور روزافزون خط فاصل میان سازمان‌های دشمنی، اجتماع نشانه آن نیست که بشر دیگر مرز مشخصی بین «ما» و «دیگران» قایل نمی‌باشد بلکه صرفاً جای این مرزها عوض شده و تقسیم‌بندی دیگری را بوجود آورده‌اند. مثلاً، عمده‌تأ دیگر مورد توجه نمی‌باشد و به نوعی تحت‌الشعاع توانگری و ثروت ظاهری قرار گرفته است، که بیشتر بر پایه قرض گرفتن و کاهش دایمی قیمت فناوری‌های خارق‌العاده بنا شده است، تا افزایش سهم قشر آسیب‌پذیر از ثروت ملی. اما گویی چشم ما صف‌های دیگری برای دریافت کمک هزینه و خانه‌های دولتی را نمی‌بیند. تنش‌های قومی همچنان باقی‌اند، فقط محدود و منحصر به منطقه شده‌اند و در مقایسه با فرهنگی محبوب و خوش‌نما و نیز با توجه به نرخ بالا و امیدوارکننده ازدواج‌های میان نژادی روز به روز منسوخ‌تر به نظر



می‌رسند. «نظارت اجتماعی ما» به اتحاد بیش از پیش می‌انجامد، زیرا به نظر می‌رسد بدترین «دشمنان» ما بی‌بربرگرد خارجی باشند: تبهکاران بین‌المللی، «مهاجرانی که به دنبال زندگی بهتر هستند» و تروریست‌های اجنبی. اینها هدف‌هایی هستند که پلیس به طور فزاینده برای مقابله با آنها اعزام می‌شود. اگر توجه خود را به اختلافات و تقسیم‌بندی‌های داخلی معطوف کنیم احتمال دارد، درست همانند رانده‌شدگان، خود را در صف گرانگذاختنی بیابیم. رویارویی‌های از پیش برنامه‌ریزی شده اخیر ما بر سر قیمت سورت‌آرمیل («بستن مسیر پمپ بنزین» در پاییز ۲۰۰۰)، نیروهای معارض با نظام سرمایه‌داری، بین‌المللی (اعتراض‌های سالانه روز کارگر، تظاهرات علیه اجلاس گروه ۸)، ساخت جاده‌های جدید در میان روستاهای رو به کاهش ما، ممتنع کردن شکار با سگ‌های شکاری، می‌باشد. به دلیل نافع مربوط به اقشار و اجتماعات مختلف درهم آمیخته، به خوبی در هریک از اینها به چشم می‌خورد؛ هواداران «اتحادیه روستاییان» همان قدر احتمال دارد از صنعت گران روستا، اختیارگرایان طبقه متوسط باشند که از افرادی شیک‌پوش و ثروتمند؛ اما مطمئناً هر دو احتمالاً به ما به هر یک از این اقشار، به یک اندازه (هرچند به طرق مختلف) است؛ و این حقیقت که مرزهای جدید، شکافت‌ها و تقسیم‌بندی‌های اجتماعی دیگری را بوجود آورده‌اند به آن معنا نیست که اولین و آخرین چاره ما دست یاری به پلیس نمی‌باشد، ضمن اینکه، هیچ ناگسستگی‌هایی بنیادین در واکنش‌های آنها را نیز رد نمی‌کند.

سخنی که پیشتر از مارک نقل شد نیز بیان می‌دارد از آنجا که «آگاه‌ها» «وقتی که باید متفق‌القول باشند اختلاف نظر دارند» نمی‌توانند به طور مؤثر متحد شوند. ما از این نمایندگان بنابراین پلیس به طور فزاینده مجبور بوده است فکر خود را معطوف به مسائل نظم عمومی نماید. نقش پلیس در مهار ناآرامی به دلیل نبود رقیبی دیگر برجسته و شایان توجه شده است: «هیچ سازمان دیگری در جامعه ما قابلیت کسب آن را ندارد». گرچه ادعاهای مارک به هیچ عنوان سندیت تاریخی ندارند و ناآگاهی هراس‌انگیزی از همبستگی پیچیده

بخش‌های مختلف نظام عدالت کیفری را نشان می‌دهند، او را به سوی بیان سخنی رک و صریح درباره مرزی که بر سر آن درگیری بین پلیس و مخالفان روی داد سوق می‌دهد. وی اظهار داشت که جلوگیری از خلاف کاری «در زمینه ناآرامی عمومی ناشی از تضاد فکری سیاسی، مجادلات کارگری، تنش‌های نژادی و هولیگانیزم نابخردانه» از همه مشکل‌آفرین‌تر است. مارک با کنار نهادن پیچیدگی معنایی این مجموعه‌ها اظهار نظر مهمی می‌کند: «اگر پلیس با آنهایی که درگیر مسئله اول هستند همانند کسانی که درگیر مسئله دوم می‌باشد برخورد نماید انتقادهای شدیدی را برخواهد انگیزخت. به سادگی می‌توان گفت اترق‌ر است پلیس با خط‌مشی و اقداماتش جلوی افزایش میزان اعتراضات عمومی را بگیرد، باید واسطه‌ها باشد که با طبقه سازمان‌یافته کارگر و طبقه بی‌پروا و صریح متوسط مانند «هولیگان‌های بی‌دین رفتار نکند. این سخن بیش از سایر گفته‌ها دیدگاه پلیس را درخصوص درگیری اجتماعی روشن می‌سازد. گفته مارک بسیار عمل‌گرایانه می‌باشد و نمونه‌های فاحشی از گروه‌های اجتماعی مثل نظم عمومی را نشان می‌دهد، و بی‌شک به پلیس در تصمیم‌گیری‌های اولیه و عملی در برخورد خود واکنش به وضعیت‌های خاص کمک می‌کند. آنچه در آن صراحتاً بیان نگردیده، مفاد راسخ به پلیسی «حرفه‌ای» و عاری از دعوای داخلی است.

این دیدگاه ریشه تاریخی دارد. در دهه ۱۸۴۰، اولین ده‌های تشکیل نیروهای پلیس استانی، مردم که درباره ایجاد نظم توسط پلیس غیرمحملی بودند داشتند به مخالفت با شورش‌هایی برآمدند که برای دستگیری سارقان و یا سایر خلاف‌کاران صورت می‌گرفت. به همین ترتیب از عملیات اعتصاب‌شکنی و نظارت سیاسی نیز امتناع می‌کردند. پیوستن به طبقه متوسط، پذیرش عملیات پلیس را، که به طور معمول در مورد گریزی کم‌درآمد مانند بی‌خانمان‌ها و قه در مورد جمعیت شاغل اعمال می‌گردد، افزایش داده است. اینکه عقیده همگانی پس از جنگ جهانی دوم در حال تغییر است و پیمان‌های قدیمی شکسته می‌شوند، موضوع گمانه زنی، که در زمان نوشتن کتاب نخست این مجموعه وجود داشت،

نیست. دیگر شکی وجود ندارد که خط مش متداول در جهت از بین بردن دولت رفاه است. بدیهیات جای خود را به ابهامات جدید داده‌اند. «هولیکان» امروزی ممکن است دلال سهام و یا اعتصاب‌کننده دارای شغل آزاد و مستقل باشد. نمی‌توان به طور یقین گفت آیا زمانه تغییر می‌کند یا دیدگاه ما، و یا هردو با هم؛ اما می‌توانیم نگاهی دوباره به تاریخ اخیر و نقش پلیس در درگیری‌هایی که در جامعه ما وجود دارند بیندازیم و بپرسیم آیا این مسائل جدید هستند؟ آیا واقعاً وضعیت جامعه همواره بحرانی است؟

طرز فکر درباره تغییر خطرناک «آزادی تحت لوای قانون» به ما کمک می‌کند که بفهمیم دیدگاه پلیس در این مسائل چقدر اهمیت دارد. تاریخ‌نویسان پیدایش پلیس با هزینه دادگاه‌های بخار را تحریر درآورده‌اند، اما از لحاظ نمایان بودن می‌توان این مسئله را درباره تصویر مقامات امنیتی از آنها نیز گفت. شاید گزارش کمیته پارلمانی که پیش از تشکیل نیروی پلیس وزیر کشور وقت، سر رابرت پیل، فرستاده شد را به خاطر بیاوریم:

برقراری تعادل بین نظام مؤثر پلیسی و آزادی عمل کامل جامعه و عدم دخالت در امور خصوصی آنان، که از امتیازات برجسته این کشور می‌باشد، دشوار است، و این کمیته معتقد است که از دست دادن یا محدود نمودن چنین آزادی به بهانه ایجاد بهبود در نیروی پلیس یا کمک به کشف جنایت، هرچند در جای خود مطلوب است، اگر بدون توجه به موقعیت در نظر گرفته شود صدماتی جبران‌ناپذیر در پی خواهد داشت (نقل شده در ایوان، ۱۹۴۷: ۴۶).

این کمیته مسائل را با معیارهای مطلق بررسی می‌کرد، اما خیلی زود رویکردهای عمل‌گرایانه جایگزین آنها شد، هرچند از آن تاریخ تاکنون همواره شاهد اتفاقاتی در این راستا بوده‌ایم.

با وجود این آیا می‌توان «درگیری» را مسئله اصلی بین پلیس و عامه مردم دانست؟ آیا برداشت ما از درگیری صرفاً به حفظ نظم عمومی یا اجرای قانون منحصر می‌گردد؟ آیا این تمایز فقط راه شناخت را بدون توجه به تعهدات عملی نشان می‌دهد؟ اگر حفظ نظم عمومی موضوع اصلی بحث ما در درگیری‌های اجتماعی است، آیا تعریف آن صرفاً درگیری‌های عمده را دربرمی‌گیرد یا شرح مفصل پلیس از برقراری نظم عمومی در محله‌ها و مرکز شهر را نیز شامل می‌شود؟

در این کتاب، با بررسی درک عمومی از مفاهیمی چون بحران و درگیری به این سؤال‌ها پاسخ می‌دهیم و ارتباط میان آنها را از طریق تجزیه و تحلیل درگیری در مراقبت‌های پلیسی بررسی می‌کنیم. معمولاً گفته می‌شود که ما تنها تفاوت‌های میان گذشته و حال را می‌بینیم بی‌آنکه با پیوستن جریانی‌های ناشی از نهادهای اجتماعی نظری بیفکنیم. این مسئله در فصل دوم صحنه‌های ارتباط وقایع تاریخی با افسانه «عصر طلایی پلیس» آشکارتر می‌گردد. در فصل سوم و چهارم هم تفاوت بین حفظ نظم عمومی و برقراری روزانه امنیت نشان داده می‌شود. در فصل سوم بیشتر به رویارویی‌های گسترده‌ای که منجر به درگیری‌های شبه نظامی شده است پرداختیم، درحالی که در فصل چهارم نقش فزاینده، اما نه‌چندان چشمگیر، مراقبت‌های روزمره پلیسی را در مواجهه با درگیری‌ها بررسی می‌کنیم. واکنش‌های مختلف در این زمینه مراقبت در فصل پنجم بررسی می‌گردند و تفاسیر مرتبط نیز در مورد پاسخگویی به مردم و مسئولیت‌پذیری در قبال آزادی‌های مدنی در فصل ششم آمده است. در خاتمه هم به تئوری درباره آینده حفظ نظم خواهیم داشت.