

برنامه‌ریزی نیروی انسانی

نویسنده:

قاسم ریاضی نیا



استاداری آذربایجان شرقی
معاونت امور عمرانی
دفتر امور شهری و شوراهای



انتشارات دانشگاه تبریز



وزارت کشور
سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور
پژوهشگاه مدیریت شهری و روستایی

سری منابع آموزشی شهرداری‌ها

سرشناسه

: ریاضی نیا، قاسم، ۱۳۵۵ -

عنوان و نام پدیدآور

: برنامه ریزی نیروی انسانی/قاسم ریاضی نیا: مجری پروژه سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور، پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی: مدیر پروژه استانداری آذربایجان شرقی.

مشخصات نشر

: تبریز: دانشگاه تبریز، انتشارات: سازمان شهرداریها و دهیاریهای های کشور، ۱۳۹۱.

مشخصات ظاهری

: ۱۸۱ص: جدول، نمودار.

فروست

: انتشارات دانشگاه تبریز: ۵۴۲.

شابک

: ۳۵۰۰۰ریال ۶-۶۶-۵۱۹۹-۶۰۰-۹۷۸:

وضعیت فهرست نویسی

: فیا

موضوع

: نیروی انسانی -- برنامه ریزی

موضوع

: نیروی انسانی -- مدیریت

شناسه افزوده

: سازمان شهرداریها و دهیاریهای های کشور

شناسه افزوده

: سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور، پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی

شناسه افزوده

: استانداری آذربایجان شرقی

شناسه افزوده

: دانشگاه تبریز، انتشارات

رده بندی کنگره

: ۱۳۹۱ ۱۳۹۱ ۱۳۹۱ ۱۳۹۱

رده بندی دیویی

: ۶۵۸.۳۰۱

شماره کتابشناسی ملی

: ۲۸۴۰۰۸۰۰

وزارت کشور



سازمان شهرداریها و دهیاریهای کشور

پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی



انتشارات دانشگاه تبریز

برنامه ریزی نیروی انسانی

تالیف

: قاسم ریاضی نیا

ناشر و فروست

: انتشارات دانشگاه تبریز: ۵۴۲ با همکاری سازمان شهرداری ها و دهیاریهای کشور

تهیه و تنظیم

: معاونت آموزش پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی

مجری پروژه

: استانداری آذربایجان شرقی

مدیره پروژه

: محمد اشرف نیا - حسین رجب صلاحی

ناظر پروژه

: مرتضی موحدنیا - جواد نیکنام - ابراهیم نجفی

تاریخ و نوبت چاپ

: ۱۳۹۱ - اول

شمارگان

: ۳۰۰۰

شابک

: ۶۶-۶۰۰-۵۱۹۹-۶۰۰-۹۷۸

قیمت

: ۳۵۰۰۰ریال

لیتوگرافی، چاپ و صحافی

: انتشارات دانشگاه تبریز

(این اثر با حمایت مالی و به سفارش سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور و استانداری آذربایجان

شرقی به چاپ رسیده است و از مصوبات شورای پژوهشی دانشگاه تبریز نیست)

کلیه حقوق اثر مزبور برای ناشران محفوظ است

نشانی: تبریز - بلوار ۲۹ بهمن - دانشگاه تبریز - تلفن: ۳۳۹۶۶۶۹ - شماره: ۳۳۴۵۶۶۲

پیشگفتار

گسترش شهرنشینی و مسائل و مشکلات خاص زندگی شهری، بیش از پیش ضرورت توجه همه جانبه به راهبردهای سودمند برای بهینه سازی زندگی ساکنان شهرها را لازم ساخته است. در میان عوامل تاثیر گذار در شهرها مانند محیط زیست شهری، حمل و نقل شهری، ایمنی شهری و برنامه ریزی شهری، یک عامل بسیار مهم که تاثیر فزاینده و تعیین کننده‌ای بر دیگر عوامل سازنده زندگی شهری دارد، مدیریت شهری است. هر فعالیت اجتماعی بدون وجود مدیریت سازمان یافته - که اهداف و ابزارهای رسیدن به آنها را مشخص کند و فعالیت‌ها را هماهنگ سازد - از هم می پاشد و به بی نظمی می‌گراید. شهرها نیز که پیچیده‌ترین و متنوع‌ترین جلوه‌های زندگی اجتماعی بشری را در خود دارند بدون وجود نظام مدیریت شهری که ضمن انجام برنامه ریزی‌های لازم برای رشد و توسعه آینده شهر به مقابله با مسائل و مشکلات کنونی آنها بپردازد بی سامان می گردند.

در نظریه‌های جدید مدیریت، به بالاترین سازمان از نظر کیفیت، سازمان متعالی می‌گویند. یک سازمان زمانی متعالی است که تمام اعضا به ماهیت ذاتی و درونی روابط خود اهمیت دهند. بدین معنا که هر فردی برای کارایی بیشتر از هیچ کوششی دریغ نرزد. بر خلاف یک رابطه متقابل خشک و رسمی که در آن طرفین به چگونگی تقسیم منافع علاقمندی نشان می‌دهند، اعضاء یک سازمان متعالی و برتر بیشتر مایلند بدانند چگونه هر یک از آنان می‌توانند نفع بیشتری به سازمان ارائه دهند، افزون بر این، تمامی اعضا سازمان به این موضوع علاقمندند که چگونه می‌توانند برای افراد خارج از سازمان نیز مثر ثمر باشند.

نظام مدیریت شهری نیز می باید به جایگاه متعالی خود برای خدمات رسانی بهتر به منظور رضایتمندی هر چه بیشتر شهروندان کشور دست یابد. مهمترین راه برای رسیدن به این هدف برای نظام مدیریت شهری دست یابی به جریان دانش و اطلاعات بهتر در جهت اخذ تصمیم مناسب و کاهش خطاها در تصمیم گیری و اجرا می باشد. داشتن دانش و اطلاعات از عدم قطعیت در روند تصمیم گیری‌ها می‌کاهد. مهمترین ابزار دستیابی به اطلاعات در جهان امروز متون نوشتاری یا الکترونیک می‌باشد که اگر حاصل تلفیق علم و عمل باشند تاثیر گذاری آن به مراتب بر مخاطبین بیشتر خواهد بود. به منظور انتشار دست آوردهای جدید علمی و عملی در زمینه های مختلف مدیریت شهری پژوهشکده مدیریت شهری و روستایی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور با همکاری دفتر امور شهری و شوراهای استانداری آذربایجان شرقی اقدام به انتشار کتب آموزشی‌ای با عناوین زیر نموده است تا گامی هر چند کوچک در ارتقاء سطح علمی شهرداری‌های کشور برداشته شده باشد.

- ۳ - متغیرهای فردی اثرگذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۶۱
- ۴ - متغیرهای شغلی اثرگذار بر برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۶۳
- ۵ - دگرگونیهای مهم در آینده و تاثیر آن بر برنامه ریزی منابع انسانی ----- ۶۴
- خلاصه فصل دوم ----- ۶۵
- سئوالات فصل دوم ----- ۶۲

فصل سوم: اهمیت، اهداف و ماهیت برنامه ریزی نیروی انسانی ۸۳-۶۸

اهداف درسی:

- ۱ - اهمیت برنامه ریزی منابع انسانی ----- ۶۸
- ۲ - اهداف برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۷۷
- ۳ - ماهیت برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۸۰
- خلاصه فصل سوم ----- ۸۲
- سئوالات فصل سوم ----- ۸۳

فصل چهارم: مزایا و موانع برنامه ریزی نیروی انسانی ۹۴-۸۶

اهداف درسی:

- ۱ - مزایای برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۸۶
- ۲ - تنگناهای برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۸۸
- ۳ - علل عدم برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۹۰
- ۴ - موانع اجرای برنامه ریزی منابع انسانی ----- ۹۰
- خلاصه فصل چهارم ----- ۹۳
- سئوالات فصل چهارم ----- ۹۴

فصل پنجم: ابزار، فنون و روشهای پیش بینی برنامه ریزی نیروی انسانی ۱۲۳-۹۶

اهداف درسی:

- ۱ - ابزار پیش بینی نیروی انسانی ----- ۹۶
- ۲ - فنون پیش بینی نیروی انسانی ----- ۱۰۲
- ۳ - روشهای برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۱۱۹
- ۴ - تکنیکهای پیش بینی نیروی انسانی ----- ۱۲۰
- خلاصه فصل پنجم ----- ۱۲۳

سئوالات فصل پنجم ----- ۱۲۳

فصل ششم: فرآیند و مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی

۱۲۶-۱۵۲

اهداف درسی:

۱ - فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۱۲۶

۲ - طرح «ووتر» در زمینه برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۱۳۳

۳ - مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۱۳۵

۴ - تعادل عرضه و تقاضای نیروی انسانی ----- ۱۳۸

۵ - مدل سازی بر تأمین نیروی انسانی ----- ۱۴۶

۶ - عوامل مؤثر در تعیین نیازمندیهای نیروی انسانی ----- ۱۴۸

۷ - عوامل عمده مؤثر در برنامه ریزی نیروی انسانی ----- ۱۵۰

خلاصه فصل ششم ----- ۱۵۱

سئوالات فصل ششم ----- ۱۵۲

فصل هفتم: فرآیند کارمندیابی و انتخاب کارکنان

۱۵۴-۱۸۰

اهداف درسی:

۱ - فرآیند کارمندیابی ----- ۱۵۴

۲ - میزان کارمندیابی ----- ۱۵۴

۳ - عوامل مؤثر در کارمندیابی ----- ۱۵۵

۴ - مراحل کارمندیابی ----- ۱۵۸

۵ - منابع و روشهای تأمین نیرو از داخل ----- ۱۶۲

۶ - منابع و روشهای تأمین نیرو از خارج ----- ۱۶۶

۷ - انتخاب ----- ۱۷۱

خلاصه فصل هفتم ----- ۱۷۸

سئوالات فصل هفتم ----- ۱۷۹

منابع و مأخذ ----- ۱۸۰