

سازمان‌های

شاد و موفق



مترجمان:

مهندس دامون نودری _ دکتر بهروز اقبالی

مهندس سعید اسماعیلی

سرشناسه: کژالف، الکساندر
 عنوان و نام پدیدآور: سازمان های شاد و موفق // الکساندر کژالف؛ مترجمان
 دامون نوذری، بهروز اقبالی، سعید اسماعیلی
 مشخصات نشر: تهران: فریور، ۱۳۹۱
 مشخصات ظاهری: ۲۱۰ ص.
 شابک: ۰-۷۹-۵۳۹۹-۶۰۰-۹۷۸
 وضعیت فهرست نویسی: فیبا
 موضوع: موفقیت در کسب و کار / شادی
 شناسه افزوده: صادق زاده، غزاله ۱۳۶۵- ویراستار
 رده بندی کنگره: ۱۳۹۱: ۴۲ س خ / HF۵۳۸۶
 رده بندی دیویی: ۶۵۰/۱
 شماره کتابشناسی ملی: ۳۰۱۰۵۵۷



نام کتاب: سازمان های شاد و موفق
 مترجمان: دامون نوذری، بهروز اقبالی، سعید اسماعیلی
 ویراستار: غزاله صادق زاده
 ناظر چاپ و صفحه آرا: پریسا نصیری
 شابک: ۰-۷۹-۵۳۹۹-۶۰۰-۹۷۸
 نوبت: اول
 سال چاپ: پاییز ۹۲
 تیراژ: ۳۰۰۰

تلفن پخش: ۸۸۶۰۵۲۵۶-۸
 کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

فهرست

سازمان های شاد و موفق

۹	دیباچه مترجمان
	بخش ۱) مفهوم شادی در محیط کار
۱۲	۱-۱) Arbejdsglæde (ابدگلید)
۱۳	۱-۲) مفهوم شادی در محیط کار
۱۵	۱-۳) بهشت شادی برای یکی، جهنمی سوزان برای دیگری
۱۶	۱-۴) شادی در محیط کار واگیردار است
۱۸	۱-۵) خبر بد، خبر بد
۱۸	۱-۶) شادی در محیط کار به زمان نیاز دارد
۱۹	۱-۷) شادی در محیط کار اجباری نیست
۲۰	۱-۸) رضایت شغلی به معنی شادی نیست
۲۱	۱-۹) زمان و مکان شادی در محیط کار
۲۱	۱-۱۰) ۱۰٪ به کار و ۹۰٪ به شما برمی گردد
۲۲	۱-۱۱) تصویر ذهنی افراد نسبت به شادی متفاوت است
۲۳	۱-۱۲) شادی در محیط کار تقریباً در تمام مشاغل دست یافتنی است
۲۴	۱-۱۳) شادی در محیط کار با یک انتخاب آغاز می شود
	۲) عوامل ایجاد شادی در محیط کار
۲۷	۲-۱) داستان ماریا و کار جدیدش
۳۰	۲-۲) ماهیت خود ... کار
۳۱	۲-۳) شش اقدام جادویی
۳۲	۲-۳-۱) مثبت اندیشی
۴۲	۲-۳-۲) یادگیری مستمر
۵۱	۲-۳-۳) افزایش پذیرش

۵۸	۴-۳-۲) مشارکت با دیگران
۶۳	۵-۳-۲) جستجوی معنی و مفهوم کار
۶۸	۶-۳-۲) عشق ورزی
۷۶	۴-۲) کاربرد اقدامات شش گانه شادی آفرین
	۳) جستجوی شادی در مکان های اشتباه
۷۷	۱-۳) سه مشکل قدیمی در مدیریت سستی
۷۸	۱-۱-۳) پول راه حل مشکل نیست
۸۱	۲-۱-۳) اعطاء جایزه و مشوق های بیرونی راه گشا نیست
۸۳	۳-۱-۳) امنیت شغلی هم کارساز نیست
	۴) ناشادی در محیط کار و خطرات آن
۸۸	۱-۴) عمده مشکلات سازمان ها
۸۸	۱-۱-۴) مدیران بد
۹۳	۲-۱-۴) همکاران بد خلق
۹۳	۳-۱-۴) فرهنگ اضافه کاری
۹۷	۴-۱-۴) استرس و تنش های اضافی در محیط کار
۱۰۰	۵-۱-۴) تعارض در محیط کار
۱۰۳	۶-۱-۴) بروکراسی
۱۰۵	۷-۱-۴) بایکوت
۱۰۶	۸-۱-۴) افراد منفی نگر
۱۱۱	۹-۱-۴) فعالیت های کسالت بار
۱۱۲	۱۰-۱-۴) بی عدالتی و تبعیض
۱۱۴	۱۱-۱-۴) ترس از بیکاری
	۵) بدن شما در محیط کار
۱۲۱	۱-۵) قدرت ذهنی یا آمادگی جسمی
۱۲۳	۲-۵) لطفاً درست غذا میل بفرمائید
۱۲۴	۱-۲-۵) نمودار انرژی خود را بکشید
۱۲۶	۳-۵) جابجائی و تحرک
۱۲۶	۴-۵) به اندازه کافی بخوابید

۱۲۷	۵-۵) نشانه های فیزیکی رایج
۱۲۸	۵-۶) پنج اقدام موثر برای سلامتی بدن شما در محیط کار
	۶) چرا شادی در محل کار اتفاق می افتد؟
۱۳۱	۶-۱) مشکلات پاتریشیا در کار جدیدش
۱۳۴	۶-۲) اخلاق کاری پروتستان ها
۱۳۶	۶-۳) دلایل لزوم دست یابی به شادی در محیط کار
۱۳۶	۶-۳-۱) مدت زمان حضور در محیط کار
۱۳۶	۶-۳-۲) تاثیر کار بر روی شخصیت ما
۱۳۷	۶-۳-۳) تاثیر کار بر روی زندگی و سلامتی ما
۱۳۸	۶-۳-۴) شادی چراغ راهنمای مسیر موفقیت
	۷) شادی برای کسب و کار شما مفید است
۱۴۱	۷-۱) راه نجات شرکت ابرما
۱۴۳	۷-۲) شاخص های ارزیابی موفقیت
۱۴۶	۷-۳) یک نکته، یک نمودار، یک دنیا حرف
۱۴۷	۷-۴) تیم شاد یا ناشاد، انتخاب با شماست
۱۴۹	۷-۴-۱) کارکنان ناشاد هزینه را هستند
۱۴۹	۷-۵) دلایل پیروزی سازمان های شاد در بازار رقابت
۱۴۹	۷-۵-۱) سازمان های شاد نوآورتر هستند
۱۵۰	۷-۵-۲) افراد شاد، با انگیزه تر هستند
۱۵۱	۷-۵-۳) کارکنان شاد، مشتری مدار ترند
۱۵۲	۷-۵-۴) مدیریت تغییر در سازمان های شاد
۱۵۴	۷-۶) شادی، منبعی سرشار از سود خالص
۱۵۵	۷-۷) نقش شادی در آینده کسب و کارها
۱۵۵	۷-۷-۱) سازمان های شاد، سریع تر از رقبا
۱۵۵	۷-۷-۲) ناشادی در محیط کار، اشتباهی جبران ناپذیر
	۸) مسئولیت شادی در محیط کار با کیست؟
۱۵۷	۸-۱) شادی وظیفه اصلی شماست
۱۵۸	۸-۱-۱) در مورد شادی تصمیم بگیرید

۱۵۹	۸-۱-۲) ماندن یا رفتن، مساله این است
۱۶۱	۸-۲) مسئولیت مدیران در زمینه شادی
۱۶۲	۸-۲-۱) نقشه راه شادی برای مدیران موفق
۱۷۰	۸-۳) نقش شادی در مدیریت بحران
۱۷۲	۸-۴) مدیر جدید و ارزیابی شادی
۱۷۳	۸-۵) هلن و گسترش شادی در بیمارستان H۴
۱۷۴	۸-۵-۱) مسئولیت همکاران بیمارستان H۴
	۹) کتاب کار سازمان های شاد و موفق
۱۷۷	۹-۱) فهرست انتخاب عوامل شادی آفرین
۱۷۸	۹-۲) تمرین های کاربردی
۱۷۹	۹-۲-۱) تمرین اول (P): بررسی سطح شادی شما در محیط کار
۱۸۱	۹-۲-۲) تمرین دوم (P): مرور عوامل شادی شما در محیط کار
۱۸۵	۹-۲-۳) تمرین سوم (P): تصویر شما از شادی در محیط کار
۱۸۸	۹-۲-۴) تمرین چهارم (P): کشف چرایی حضور در عالم هستی
۱۸۹	۹-۲-۵) تمرین پنجم (SFM): بررسی شادی کارکنان شما در محیط کار
۱۹۱	۹-۲-۶) تمرین ششم (SFM): چشم انداز شادی در سازمان شما
۱۹۳	۹-۲-۷) تمرین هفتم (SFM): سنجش تاثیر مالی شادی در محیط کار
	۱۰) طرح شادسازی ایجاد کنید
۱۹۵	۱۰-۱) جادوی شور و اشتیاق
۱۹۸	۱۰-۲) عوامل موثر بر چارچوب طرح شادی
۱۹۸	۱۰-۲-۱) دیگران را فرا بخوانید
۱۹۹	۱۰-۲-۲) شادی را گسترش دهید
۱۹۹	۱۰-۲-۳) شادی بدهید تا شادی بگیرید
۲۰۰	۱۰-۲-۴) کار را از سرگرمی و بازی پر کنید
۲۰۱	۱۰-۲-۵) زمانی را برای شادی اختصاص دهید
۲۰۱	۱۰-۳) برنامه را بدون فشار و استرس دنبال کنید
۲۰۲	۱۰-۴) جشن بگیرید
۲۰۳	۱۰-۵) دست به کار شوید

دیباچه مترجمان

“آری، آری، زندگی زیباست. زندگی آتشکی دیرینه پابرجاست. گریه فروزش،
رقص شعله‌اش در هر کران پیدا است. ورنه، خاموش است و خاموشی گناه ماست...”

با کمی دقت می‌بینیم که کار کردن هم می‌تواند به عنوان بخشی
از زندگی ما، زیبا و دلنشین باشد. می‌تواند؟ نظر شما چیست؟ آیا
کار می‌تواند به یکی از شیرینی‌های زندگی ما تبدیل شود! آیا ما
می‌توانیم شعله‌های آتشکه دیرنده پابرجای کار را روشن نگه داریم
تا هر روز از گرما، زیبایی و طعم‌های دلنشین آن لذت ببریم! یا کار
یکی از تلخ‌ترین عناصر زندگی ماست و روزانه چیزی جز سردی،
کسالت، سکوت و افسردگی در جان ما نمی‌دمد!!!...

چه بخواهید و چه نخواهید، دختر بچه کوچکی به نام «شادی»
می‌خواهد آرام آرام خودش را در دل سازمان‌های بزرگ و کوچک
شما جا کند. اگر جایی برای این دختر بچه دوست‌داشتنی باز
نکنید، احتمالاً باید دفتر کار مجهزی برای پیرمردی کسل، افسرده
و عصبانی به نام آقای ناشاد مهیا کنید. گروهی از افراد به ما
می‌گویند این یک کار را نکنید... آن‌ها می‌گویند لطفاً پای شادی و
عشق و عاطفه را به محیط‌های کار باز نکنید... تا به حال هر چه
کشیده‌ایم از این‌ها کشیده‌ایم. ما هم در جواب می‌گوئیم اگر
می‌خواهید...

✓ اگر می‌خواهید ماهانه شاهد استعفاء و ترک کار نیروهای کارآمد خود باشید...

✓ اگر می‌خواهید هر چه سریع‌تر منابع و سرمایه‌های ارزشمند خود را از دست دهید...

✓ اگر می‌خواهید زود و شیک ورشکسته شوید...

✓ اگر می‌خواهید مایه عبرت رقبا شوید...

پس هر چه سریع‌تر اقدام به ساخت دفتر کاری مجهز برای آقای ناشاد کنید و گرنه یک صندلی و میز کوچک برای شادی عزیزمان کنار بگذارید. بسیاری از سازمان‌های موفق که حتماً خودتان اسامی آن‌ها را شنیده‌اید، تمرکز ویژه‌ای بر روی سرمایه‌های انسانی خود دارند و با در نظر گرفتن تمامی ابعاد موثر در روحیه و کارآمدی کارکنان، سالانه برنامه‌های مشخصی در این خصوص ارائه می‌کنند. این کتاب اولین کتاب در حوزه شادی و موفقیت کاربردی در سازمان‌ها در ایران است. ما با تمرکز بر دو حوزه شادی و موفقیت، تلاش می‌کنیم نقش موثری در بهبود سطح زندگی افراد در خانواده‌ها و محل کار ایفا کنیم.

آکادمی شادی ایرانیان با تمرکز بر موضوع شادی و آکادمی آریا با تمرکز بر موفقیت‌های فردی و سازمانی در کنار هم، برنامه‌های خاصی را برای توسعه این ابعاد از زندگی دارند.

لطفاً جهت کسب اطلاعات بیشتر به سایت‌های ذیل مراجعه کنید:

www.happinessacademy.ir

www.aryaacademy.ir

دکتر بهروز اقبالی - مهندس دامون نوذری

مهندس سعید اسماعیلی