



رویکردهای هوش هیجانی

نام مؤلف:

نسرین سعیدی فرید

رویکردهای هوش هیجانی

✱ تالیف: نسرين سعیدی فرید

✱ ناشر: سرافرازان البرز

✱ تعداد صفحات: ۱۴۱ صفحه

✱ نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۶

✱ شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۳۶۲-۲۱۲-۸

✱ شمارگان: ۱۰۰ جلد

✱ قیمت: ۱۴۵۰۰ تومان

کلیه حقوق برای مولف محفوظ است.

سرشناسه	سیدنی فرید، نسرين، ۱۳۶۱ -
عنوان و نام پدیدآور	رویکردهای هوش هیجانی / مولف نسرين سعیدی فرید.
مشخصات نشر	کرج: سرافرازان البرز، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۱۴۱ص.
شابک	978-600-3622-12-8:
وضعیت فهرست نویسی: فیپا	
موضوع	هوش هیجانی
موضوع	Emotional intelligence:
رده بندی کنگره	۱۳۹۶ ۹۷۶BF/س۷ر۷
رده بندی دیویی	۴/۱۵۲:
شماره کتابشناسی ملی	۴۷۶۹۰۱۲:

مرکز بخش: نمایشگاه و فروشگاه تخصصی کتاب دانشگاهی خوارزمی

کرج - رجائی شهر - بلوار مؤذن شرقی - روبروی بانک ملی دانشگاه آزاد - پلاک ۳۲

تلفن: ۰۲۶-۳۴۴۲۱۵۹۵

WWW.ketabeKharazmi.com

پیشگفتار

بسیاری از مفاهیم هوش هیجانی در خلال سال‌های گذشته وضع شده‌اند. به اعتقاد برخی از مؤلفان این اصطلاح در بسیاری از موارد برای بیان تفاوت‌های فردی مرتبط با موفقیت‌ها، زندگی که مشخصاً توسط مقیاس‌های هوش سنتی اندازه‌گیری نمی‌شوند به کار می‌رود.

هوش عمومی را شامل هوش شناختی به علاوه هوش هیجانی است که این سازه ناظر بر حرکت به سوی ارائه تعریف جامع‌تر از عملکرد ذهنی است که عمدتاً از محدودیت پیش‌بینی‌پذیری قوای شناختی در تعریف موفقیت‌های زندگی ناشی می‌شود.

این تغییر به پیشرفت تعریف مفهوم هیجانی انجامیده است. به عبارت دیگر، مفهوم هوش هیجانی بیانگر یک جابجایی از تمرکز بر فرآیندهای شناختی در بررسی توانایی فرد برای هدایت موفقیت آمیز زندگی است. اساساً شناخت، عاطفه و انگیزش، سه شیوه عملکرد ذهن انسان است.

شناخت شامل؛ حافظه، استدلال، قضاوت و تفکر انتزاعی است. عاطفه در برگیرنده هیجان‌ها، حالت‌های خلقی، ارزیابی‌ها و دیگر حالت‌های احساسی است و انگیزش که در قلمرو شخصیت قرار دارد شامل کشش زیست‌شناختی، شرایط یا رفتار، آموخته شده جستجوی هدف است.

در این کتاب سعی می‌شود به نکات اصلی و رویکردهای هوش هیجانی اشاره شود. شاید با مطالعه آن مدیران، اساتید دانشگاهی، معلمان و حتی والدین بتوانند بهتر تصمیم بگیرند و با آگاهی بیشتر نسبت به محیط و افراد با کارایی بیشتری و بازخورد بهتری نتیجه بگیرند.

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۱	مقدمه
۳	تعریف هوش
۴	سؤال‌های اساسی مربوط به هوش
۵	تقسیمات هوش
۵	هوش هیجانی
۶	نظریه‌های هوش «هیجانی»
۷	مؤلفه‌های هوش هیجانی
۷	الف) دانیل گلمن با استناد به «تعریف سالور»
۹	ب) روون بارون
۱۰	اهمیت و فایده هوش هیجانی
۱۱	حیطه‌های کاربرد هوش هیجانی
۱۱	هوش هیجانی و ارتباطات
۱۲	هوش هیجانی و خانواده
۱۳	هوش هیجانی و سلامت
۱۵	هوش هیجانی، موفقیت شغلی، مدیریت و پیشرفت سازمانی
۱۷	هوش هیجانی و آموزش
۱۸	تاریخچه و دیدگاه‌های هوش هیجانی

۲۰	مقایسه هوش هیجانی و هوش شناختی
۲۲	سنجش هوش هیجانی
۲۲	انواع هوش هیجانی در روانشناسی
۲۵	مفاهیم و تاریخچه شکل گیری هوش هیجانی
۲۸	دوره ی اول: ۱۹۰۰ تا ۱۹۶۹
۳۰	دوره ی دوم: ۱۹۷۰-۱۹۸۰
۳۱	دوره سوم: ۱۹۹۰-۱۹۹۲
۳۲	دوره ی چهارم: ۱۹۹۴-۲۰۰۷
۳۲	دوره ی پنجم: ۱۹۹۸ تا کنون
۳۳	۱-۲، ۸. تقسیمات هوش
۳۵	تعاریف هوش هیجانی
۳۶	دیدگاه های مختلف
۳۷	رویکردهای هوش هیجانی
۳۷	رویکرد توانایی یا غیر ترکیبی
۳۸	فنون هوش هیجانی بر پایه نظریه های مشترک سالووی و مایر
۳۸	رویکرد ترکیبی یا آمیخته
۳۹	فنون هوش هیجانی در نظریه گلمن
۴۰	سنجش هوش هیجانی

صفحه	عنوان
۴۰	هوش هیجانی در روان‌شناسی
۴۱	مقایسه هوش هیجانی و هوش شناختی
۴۳	هوش هیجانی و آموزش
۴۴	اهمیت و فایده هوش هیجانی
۴۵	شادی
۴۷	روانشناسی مثبت‌گرا، رویکرد قرن ۲۱
۴۸	تعریف و ماهیت شادی
۵۱	شادکامی به عنوان خصوصیت ثابت اشخاص
۵۱	شادکامی به عنوان پیامد شرایط محیطی و زندگی
۵۲	شادکامی به عنوان یک عملکرد سودمند اشخاص
۵۳	مقایسه شادکامی با دیگر گروه‌ها
۵۴	شادکامی به عنوان یک ویژگی ملی یا فرهنگی
۵۴	دیدگاه‌های نظریه پردازان مشهور شادکامی
۵۷	هوش هیجانی، شادکامی، سلامت روانی
۵۷	سلامت روانی و هوش هیجانی
۵۸	شادکامی و سلامت روان
۶۲	نیاز هوش هیجانی در رهبران
۶۳	هوش هیجانی در الگوی رهبری مشارکتی

۶۵	رهبری هوش هیجانی
۶۶	تمایز مدیریت و رهبری هوش هیجانی
۶۷	تعریف سبک رهبری در هوش هیجانی
۶۸	تئوری های رهبری هوش هیجانی
۶۸	- تئوری های شخصیتی رهبری دارای هوش هیجانی
۶۹	نظریه سبکی رهبری
۶۹	نظریه صفات شخصی رهبری از منظر هوش هیجانی
۷۰	تئوری های رفتاری رهبری هوش هیجانی
۷۰	مطالعات «دانشگاه آیووا»
۷۱	مطالعات «دانشگاه آهایو»
۷۲	مطالعات «دانشگاه میشیگان»
۷۲	شبکه مدیریت
۷۴	تحقیقات اسکاندیناوی
۷۵	تئوری های اقتضایی
۷۵	الگوی فیدلر
۷۷	تئوری موقعیتی هرسی و بلانچارد
۸۰	تئوری مبتنی بر تبادل نظر رهبر با اعضا
۸۰	تئوری مسیر - هدف

صفحه	عنوان
۸۳	هوش رقابتی در سیستمهای مدیریت
۸۷	تئوری های جدید رهبران با ویژگی هوش هیجانی
۸۸	۲- رهبر عملگرا و رهبر ایجاد کننده تحول
۸۹	۳- رهبران عملگرا
۸۹	۴- رهبرانی که تحول ایجاد می کنند
۹۰	هوش هیجانی و رضایت شغلی
۹۰	۱- ارزشها
۹۱	۲- انواع ارزش
۹۱	۳- نگرشها
۹۲	۴- انگیزش
۹۴	۵- نظریه های انگیزش
۹۵	۶- تئوریهای محتوایی
۹۸	۷- تئوریهای فرآیندی
۱۰۳	۸- انواع نگرش
۱۰۴	۹- رضایت شغلی
۱۰۴	۱- تاریخچه مطالعات در مورد رضایت شغلی
۱۰۵	۲- تعریف رضایت شغلی
۱۰۸	۲-۱ تعیین رضایت شغلی

۱۰۹	۳- عوامل تعیین کننده رضایت شغلی
۱۱۰	۴- عوامل مؤثر بر رضایت شغلی
۱۱۱	۵- عوامل مؤثر در رضایت شغلی از نظر جنیفر
۱۱۲	۶- پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۱۱۴	۷- نظریات های رضایت شغلی
۱۱۶	اندازه گیری رضایت شغلی
۱۲۱	هوش هیجانی و سودی
۱۲۱	هوش هیجانی در اسلام
۱۲۴	هوش هیجانی؛ ابزاری نوین در مدیریت بازا
۱۲۵	هوش هیجانی در تجارت
۱۲۷	هوش هیجانی و مدیریت بازار
۱۲۸	هوش بین فردی و امید و خوش بینی در خدمت بازا
۱۳۱	منابع

مقدمه

همه علوم انسانی اجتماعی، از جمله علم روان‌شناسی دو نوع تاریخچه دارند: تاریخچه واقعی و حقیقی و تاریخچه رسمی و تدوینی. تاریخچه واقعی همه علوم انسانی، به ویژه علم روان‌شناسی به آن از خلقت، یعنی همان زمانی که اولین و دومین انسان، یعنی حضرت آدم و حوا توسط آفریدگار خلقت شدند، برمی‌گردد. اما تاریخچه رسمی و تدوینی هر علمی به تاریخ خاص و سرزمین مبنی برمی‌گردد.

امروزه وقتی واژه تاریخچه را به کار می‌برند مراد تاریخچه رسمی و تدوینی است؛ یعنی زمانی که اصول و مبنای یک علم استخراج، فصل‌بندی و تدوین شده و به صورت رسمی و مستقل به جهان عرضه گردیده است. این اعتبار، علم روان‌شناسی علمی نسبتاً جوان است که تاریخ تأسیس آن به سال ۱۸۷۹ و دانشگاه آن به غرب از جمله آلمان برمی‌گردد، چون بر اساس منابع معتبر، اولین آزمایشگاه روان‌شناسی در این تاریخ و در شهر لایپزیک آلمان توسط دانشمندی به نام ویلهلم وونت تأسیس شد. روان‌شناسی که تا این زمان با عنوان «علم النفس» بخشی از فلسفه شمرده می‌شد، به صورت علمی رسمی و مستقل درآمد. امروزه این روان‌شناس در بین روان‌شناسان به عنوان پدر علم روان‌شناسی و مؤسس مکتب ساخت‌گرایی شناخته می‌شود.

تاریخ آغاز مطالعات مربوط به هوش تقریباً با تاریخ استقلال علم روان‌شناسی همزمان است. در این زمینه می‌توان به تحقیقات گالتون در ۱۸۶۹ و ۱۸۸۳ اشاره کرد. اما اگر مبنای شروع تحقیقات مربوط به هوش را مطالعات اسکیرول (۱۸۳۸) و یا حتی تاریخ ساخت اولین آزمون هوش قرار داده شود، تاریخ آغاز این مطالعات به قبل از استقلال و رسمیت یافتن علم روان‌شناسی برمی‌گردد.