

بہ نام خدا

سیستم های برنامه ریزی

منابع سازمانی

مؤلفین:

دکتر علی اکبر احمدی

مهندس مریم الوکیل

مهندس محسن شکری پور

سرشناسه	: احمدی، سیدعلی اکبر، ۱۳۴۳ -
عنوان و نام پدیدآور	: سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی / مؤلفین علی اکبر احمدی، مریم اله وکیل، محسن شکری پور.
مشخصات نشر	: تهران: آتی نگر، ۱۳۹۲.
مشخصات ظاهری	: ۱۶۸ ص.: مصور، جدول، نمودار.
شابک	: ۸۰۰۰ ریال: 978-600-6004-74-7
وضعیت فهرست نویسی	: فیپا
یادداشت	: واژه‌نامه.
موضوع	: نظام‌های اطلاعاتی مدیریت
موضوع	: برنامه‌ریزی سازمانی
موضوع	: منابع اطلاعاتی -- مدیریت
شناسه افزوده	: اله وکیل، مریم، ۱۳۵۱ -
شناسه افزوده	: شکری پور، محسن، ۱۳۶۶ -
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۲ س ۱۳/الف/۶۴/ت۵۸
رده بندی دیویی	: ۶۵۸/۴۰۲۸۱۱
شماره کتابشناسی ملی	: ۳۲۷۸۵۲۲



انتشارات آتی نگر

عنوان: سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی

مؤلفین: دکتر علی اکبر احمدی، مهندس اله وکیل، مهندس محسن شکری پور

ناشر: آتی نگر

تیراژ: ۱۰۰۰

حروف چینی و صفحه آرایی: همتا بیداریان

چاپ اول: ۱۳۹۲

قیمت: ۸۰,۰۰۰ ریال

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۶۰۰۴-۷۴-۷

تلفن مرکز پخش: ۰۹۳۵۷۱۷۱۷۱۳، ۶۶۵۶۵۳۳۶-۸

آدرس: تهران - خیابان جمالزاده جنوبی - روبه روی کوچه رشتچی - پلاک ۱۴۴ - واحد ۲

www.ati-negar.com

(هرگونه کپی و نسخه برداری از مطالب این کتاب ممنوع می‌باشد).

فهرست مطالب

فصل اول: مفاهیم پایه‌ای برای درک سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان

- ۱-۱ علل پیدایش سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۱۱
- ۱-۲ سیر تکاملی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۱۳
- ۱-۳ سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی چیست؟..... ۱۶
- ۱-۴ انواع مقاومت در برابر تغییرات حاصل از سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۱۷
- ۱-۵ مزایا و انگیزه‌های سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۱۸
- پایه‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۲۳
- ۱-۶ جایگاه سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی در لایه‌های نرم‌افزاری و سیستم‌های اطلاعاتی..... ۲۴
- ۱-۷ تفاوت سیستم‌های اطلاعات مدیریت با سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان..... ۲۵
- ۱-۸ مازول‌های سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۲۶
- بسترهای نرم‌افزاری مشترک (SAP و Oracle)..... ۲۶
- ۱-۹ گزینه‌های طراحی و اجرای سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۲۷
- ۱-۱۰ چالش‌های پایه‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی..... ۲۹
- موانع و چالش‌های پایه‌سازی ERP در سازمان‌های ایرانی..... ۳۰
- ۱-۱۱ خلاصه..... ۳۲

فصل دوم: مهندسی مجدد و سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی

- ۲-۱ آشنایی با مفاهیم بازمهندسی فرآیندها..... ۳۳
- تعریف فرآیند کسب‌وکار..... ۳۶
- تفاوت بازطراحی و بازمهندسی فرآیندها..... ۳۶
- ۲-۲ ویژگی‌ها و مزایای مهندسی مجدد..... ۳۷
- ۲-۳ دلایل رویکرد سازمان‌ها به مهندسی مجدد..... ۳۸

۴۰	۲-۴ انواع تغییرات ناشی از پیاده‌سازی مهندسی مجدد
۴۲	۲-۵ نحوه عملیاتی کردن مهندسی مجدد
۴۳	۲-۶ افرادی که اجرای مهندسی مجدد را بر عهده دارند
۴۴	۲-۷ عواملی شکست مهندسی مجدد
۴۵	۲-۸ فناوری اطلاعات چگونه ERP را تسهیل می‌کند
۴۵	پیدایش استفاده از سیستم خدمت دهنده - خدمت گیرنده
۴۶	پادگاه داده یکپارچه
۴۷	۱۲ استباه متداول ERP و چگونگی جلوگیری از ایجاد آنها
۵۱	۲-۸ خلاصه

فصل سوم: برنامه‌ریزی طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی

۵۳	۳-۱ چگونگی توسعه سیستم‌های قدیمی
۵۴	۳-۲ انواع راهکارهای تحصیل سیستم‌های اطلاعاتی
۵۷	۳-۳ فرآیند توسعه سیستم‌های ERP
۵۷	فرآیند طراحی سیستم‌های ERP
۵۸	استراتژی‌های پیاده‌سازی ERP
۶۰	۳-۴ مراحل پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی
۶۱	مراحل انتخاب یک سیستم ERP
۶۷	طراحی: مهندسی مجدد در مقابل سفارشی‌سازی
۷۰	۳-۵ الزامات پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی در شرکت‌های متوسط و کوچک
۷۱	روندهای کسب‌وکار، مشوق استفاده از ERP
۷۲	اتحاد و روابط تجاری بلندمدت عامل گرایش به ERP
۷۲	ابزار استراتژیک برای تولید ناب
۷۳	کاهش هزینه شرکت‌های متوسط با بهره‌گیری از ERP
۷۳	پاسخ به نیاز پاسخگویی در شرکت‌های کوچک و متوسط
۷۳	چالش‌ها و فرصت‌ها
۷۴	۳-۶ خلاصه

فصل چهارم: تجزیه و تحلیل فرصت و چالش‌های استفاده از برنامه‌ریزی منابع انسانی

۷۵	۴-۱ فرصت‌ها و چالش‌های استفاده از سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی
۷	فرصت‌های استفاده از ERP
۷۸	چالش‌های استفاده از ERP

۸۲	۴-۲ عوامل حیاتی در پیاده‌سازی موفق ERP
۸۳	۴-۳ عمده پروژه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی که ناموفق بوده‌اند
۸۷	۴-۴ عوامل عمده در عدم موفقیت سیستم ERP
۹۰	۴-۵ خلاصه

فصل پنجم: برنامه‌ریزی نیازهای آموزشی برنامه‌ریزی منابع سازمانی در سازمان

۹۱	۵-۱ مقدمه
۹۵	چرخه توسعه
۹۵	۵-۲ احتیاط‌های لازم در استفاده از سیستم‌های یکپارچه
۹۵	برنامه‌ریزی آموزشی
۹۷	۵-۳ بررسی عملکرد و بیان ضرورت فعالیت‌های آموزشی
۹۸	نیازسنجی آموزشی
۹۸	برنامه‌ریزی و اجرا
۹۸	ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی
۹۹	۵-۴ الگوی کرک پاتریک
۱۰۰	آماده‌سازی گزارش
۱۰۲	۵-۵ خلاصه

فصل ششم: زیرسیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی

۱۰۳	۶-۱ مقدمه
۱۰۴	۶-۲ بازاریابی و فروش
۱۰۴	فرآیندهای بازاریابی و فروش
۱۰۶	ماژول‌های بازاریابی و فروش در سیستم‌های ERP
۱۰۸	سیستم‌های ERP و مدیریت ارتباط با مشتری CRM
۱۱۰	یکپارچگی ماژول‌های توزیع و فروش با سایر ماژول‌ها
۱۱۰	۶-۳ مالی و حسابداری
۱۱۰	فرآیندهای سیستم مالی و حسابداری
۱۱۲	فرآیندهای مالی و حسابداری
۱۱۵	حوزه‌های کاربردی سیستم‌های اطلاعاتی حسابداری و مالی
۱۱۶	ماژول حسابداری مالی در ERP
۱۱۹	یکپارچگی ماژول‌های حسابداری با سایر ماژول‌های ERP
۱۲۰	۶-۴ مدیریت مواد و تولید

۱۲۰	فرآیندهای مدیریت مواد و تولید
۱۲۰	سیستم‌های مدیریت تولید
۱۲۱	ماژول‌های ساخت و برنامه‌ریزی تولید در سیستم‌های ERP
۱۲۲	یکپارچگی سیستم مدیریت تولید مواد با سایر ماژول‌های ERP
۱۲۳	۶-۵ سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی
۱۲۳	فرآیندهای مدیریت منابع انسانی
۱۲۳	سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی
۱۲۵	ماژول‌های منابع انسانی در سیستم‌های ERP
۱۲۵	یکپارچگی ماژول‌های منابع انسانی با سایر ماژول‌ها
۱۲۵	۶-۶ راه‌نمای خرید در سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی
۱۲۷	۶-۷ مرحله برای داشتن راه‌حل ERP مؤثر
۱۲۸	۶-۸ خلاصه

۱۳۱ فصل هفتم: مدیریت پروژه پیاده‌سازی سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی

۱۳۱	۷-۱ بررسی تحقیقات انجام شده پیرامون پیاده‌سازی‌های موفق
۱۳۲	عوامل شکست در پروژه‌های ERP
۱۳۳	چارچوب مدیریت ریسک پروژه
۱۳۵	۷-۲ بررسی ریسک در پیاده‌سازی پروژه‌های سیستم‌های منابع سازمانی
۱۳۶	۷-۳ چه ریسک‌هایی باعث شکست در پیاده‌سازی پروژه‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان می‌شود؟ ۱۳۶
۱۴۱	عوارض ریسک پروژه
۱۴۲	۷-۴ مقایسه پروژه‌های موفق و غیر موفق در پیاده‌سازی سیستم‌های ERP
۱۴۳	سفارشی‌سازی
۱۴۳	استفاده از مشاوران برون سازمانی
۱۴۳	مدیریت روابط با فروشندگان
۱۴۳	مدیریت تغییرات
۱۴۴	معیارهای کسب‌وکار
۱۴۵	۷-۵ به چه صورت می‌توان ریسک‌ها را کاهش داد؟
۱۴۵	۷-۶ خلاصه

۱۳۷ فصل هشتم: تأثیر سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی در مدیریت زنجیره تأمین

۱۴۷	۸-۱ مقدمه
۱۴۸	۸-۲ مدیریت زنجیره تأمین

۱۵۱	هدف زنجیره تأمین
۱۵۳	تأثیر مدیریت زنجیره تأمین بر روی بهره‌وری
۱۵۴	۸-۳ زنجیره تأمین الکترونیکی
۱۵۴	یک نمونه زنجیره تأمین الکترونیکی
۱۵۵	اجزاء و ویژگی‌های یک زنجیره تأمین الکترونیکی
۱۵۶	مدل پیشنهادی ایجاد یک زنجیره تأمین الکترونیکی
۱۵۹	۸-۴ هوشمندی کسب‌وکار با ERP
۱۵۹	انبار داده
۱۵۹	مرکز داده
۱۵۹	داده‌کاوی
۱۶۲	۸-۵ خلاصه

گسترش روزافزون فناوری اطلاعات به حوزه‌های مختلف سازمان، تحولات جدی در ساختار سازمانی بوجود آورده است. در این بین ERP، به عنوان یکی از آخرین دست آوردهای فناوری اطلاعات در زمینه جریان اطلاعات در سازمان‌ها، بوسیله بهبود کیفیت اطلاعات در سطح کل سازمان، بستر مناسب‌تری برای تصمیم‌گیری مدیریت در تمام زمینه‌ها فراهم می‌آورد. آنچه مسلم است امروزه پیاده سازی نادرست این سیستم‌ها موجب بدنامی آن‌ها گردیده است.

پروژه‌های سیستم‌های اطلاعاتی نسبت به سایر پروژه‌ها با مخاطرات بیشتری روبه‌رو هستند. سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان از لحاظ اندازه، حجم فعالیت‌ها و دامنه شمول بزرگ‌ترین سیستم‌های اطلاعاتی موجود به شمار می‌آیند. هزینه استقرار این سیستم بسیار بالا و مدت زمان مورد نیاز برای آماده‌سازی نیز طولانی است، در نتیجه ضروری است قبل از استقرار این سیستم اهداف دقیق و روشن سازمان برای استفاده از این سیستم و همچنین نیازمندی‌های کسب‌وکار شناسایی شده و یک ارزش‌یابی اولیه جهت تعیین آمادگی سازمان برای پیاده‌سازی این سیستم انجام گردد.

منطق اصلی این کتاب بر این استوار است که اجرای موفق سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان نیازمند وجود مجموعه‌ای از مهارت‌ها و دانش می‌باشد. تاکنون بسیاری از پروژه‌های پیاده‌سازی سیستم منابع سازمان موفقیتی کمتر از حد انتظار داشته‌اند و حتی در برخی از شرکت‌ها مانند FoxMeyer Drug پیاده‌سازی آن با شکست مواجه شده است. بسیاری از پروژه‌ها طولانی‌تر و با هزینه‌ای بیش از مقادیر پیش‌بینی شده انجام شده‌اند. برخی نیز نتوانسته‌اند نتایج حاصل از سرمایه‌گذاری و اثربخشی اجرای ERP را اندازه‌گیری کنند.

فعالیت‌های در نظر گرفته شده به منظور کسب مهارت‌های لازم جهت برنامه‌ریزی، طراحی و اجرای موفق سیستم‌های ERP عبارتند از:

- ◀ بررسی نیازمندی‌های پیاده‌سازی ERP
- ◀ آشنایی با مهندسی مجدد
- ◀ بررسی ماژول‌های ERP و ارتباط بین آن‌ها
- ◀ تدوین برنامه‌ریزی و آموزش‌های لازم جهت پیاده‌سازی ERP
- ◀ بررسی و مدیریت ریسک پروژه پیاده‌سازی ERP
- ◀ ارتباط ERP و مدیریت زنجیره تأمین و کسب‌وکار الکترونیکی

در پایان می‌توان گفت که سیستم ERP سازمان را قادر می‌سازد تا استراتژی سیستم‌های اطلاعاتی خود را با استراتژی کسب‌وکار خود تطبیق دهد. دانش و مهارت‌هایی که با مطالعه این کتاب بدست می‌آورد شما را قادر می‌سازد تا برنامه‌ریزی و مدیریت اجرای سیستم‌های ERP را با موفقیت انجام دهید.

www.ketab.ir