

کنکور کارشناسی ارشد

تئوری‌های مدیریت

ویژه رشته های : مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری)

مدیریت (کلیه گرایش‌ها)

مدیریت اجرایی و MBA

خلاصه مطالب درسی

نکات ویژه کنکوری

تست‌های طبقه‌بندی شده موضوعی کنکور کارشناسی ارشد
با پاسخ تشریحی

کنکور سراسری دانشگاه آزاد اسلامی



مولفین : مهدی باقرلو عضو هیئت علمی دانشگاه امام صادق (ع)
مهندس سید اباذر (مهرزاد) نور حسینی

انتشارات آزاده



انتشارات آزاده

ناشر سری کتاب‌های راهیان ارشد

کنکور کارشناسی ارشد تئوری‌های مدیریت

- مؤلفین: مهدی باقرلو / عضو هیئت علمی دانشگاه امام صادق (ع) - مهندس سید اباذر نورحسینی
- حروفچینی و صفحه‌آرایی: انتشارات آزاده
- لیتوگرافی: مؤسسه امید
- چاپ: مروی
- صحافی: آزاده
- تیراژ: ۲۲۰۰ نسخه
- چاپ اول، مرداد ۱۳۸۴
- ناشر: انتشارات آزاده
- بهاء: ۶۵۰۰۰ ریال
- شابک: ۹۶۳-۵۰۱-۰۳۲-۲

مسئولیت مطالب کتاب به عهده مؤلفین و حق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.

خیابان انقلاب، مقابل دانشگاه تهران، بین خیابان فخررازی و خیابان دانشگاه، جنب بانک ملت، پاساژ پلاک ۱۳۳۸، طبقه زیرزمین - کدپستی (۱۳۱۲۷) تلفن: ۶۶۴۱۴۳۷۴ - ۶۶۴۱۵۷۵۳ دورنویس: ۶۶۴۱۴۵۱۰

باقرلو، مهدی
کنکور کارشناسی ارشد تئوری‌های مدیریت ریز، رشته‌های مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری)، مدیریت (کلیه گرایشها)، مدیریت اجرایی و MBA / مؤلفین مهدی باقرلو، اباذر (مهرزاد) نورحسینی. -- تهران: آزاده، ۱۳۸۴.
۶۴۹ ص. -- (سری کتابهای کنکور کارشناسی ارشد، راهیان ارشد)

ISBN: 964 - 501 - 032 - 2

فهرستسوی براساس اطلاعات فیبا.
۱. دانشگاهها و مدارس عالی -- ایران -- آزمونها. ۲. مهندسی صنایع. -- آزمونها و تمرینها. ۳. آزمون دوره‌های تحصیلات تکمیلی. الف. نورحسینی، اباذر. ب. عنوان.
ک ۱۶۷ ب ۱۳۵۳ / LB ۳۷۸/۱۶۶۲

۱۵۳۳۱ - ۸۲ م

کتابخانه ملی ایران

www.azadehbook.com

www.rahian-arshad.com

مقدمه ناشر

این مجموعه (سری کتاب‌های آمادگی برای کنکور کارشناسی ارشد در بیش از ۷۰ جلد) حاصل سعی و تلاش فراوان و دقت نظر و انتقال دانش و تجربه بیش از یکصد نفر از نیروی جوان و متخصص با تحصیلات عالی دانشگاهی از دانشگاه‌های معتبر صنعتی امیرکبیر، صنعتی شریف، دانشگاه تهران و تربیت مدرس است. در این مجموعه با بهره‌گیری از کادر فنی مجرب نشر، سعی بر آن بوده که کیفیت کار، چه از نظر علمی و چه از نظر فنی رضایت‌بخش باشد، به ویژه حروفچینی و صفحه‌بندی شکیل متن کتاب که در تمایز این مجموعه با موارد مشابه آن تأثیر بسزایی دارد.

با توجه به نکات یاد شده پیش‌بینی می‌شود که **راهیان کنکور کارشناسی ارشد** با مطالعه این مجموعه ضمن صرفه‌جویی در وقت برای تهیه منابع معتبر، با مفاهیم و نکات ضروری مفیدی آشنا خواهند شد.

راهمیان ارشد سعی و تلاشی بوده برای ارائه مجموعه‌ای کاملی از بهترین خلاصه درس‌ها، نکات کاملاً ویژه کنکوری و تست‌های طبقه‌بندی شده موضوعی سال‌ها کنکور کارشناسی ارشد با پاسخ تشریحی براساس سرفصل‌های مصوب شورای عالی برنامه‌ریزی و همچنین سرفصل‌های متداول در دانشگاه‌ها که به عنوان مرجعی معتبر برای استفاده داوطلبان کنکور دانشگاه‌های سراسری و آزاد به بازار عرضه شده است.

انتشارات آزاده از کلیه عزیزانی که به هر شکل در تولید این مجموعه سهمی داشته‌اند صمیمانه تشکر و قدردانی می‌نماید و نیز کلیه کاستی‌ها و اشکالات موجود را برعهده می‌گیرد و به همین منظور و برای رفع آن‌ها در انتظار دریافت نظرات انتقادی از استادان گرانقدر، دانشجویان و دیگر خوانندگان این مجموعه و حتی همکاران است.

تهران - تابستان ۱۳۸۲

جعفر بدروستانی

مهدی مرتضوی

مقدمه سرپرست گروه مؤلفین

سری کتاب‌های آمادگی برای کنکور کارشناسی ارشد «راهیان ارشد» که اینک با عنایت حضرت باری تعالی چاپ و در دسترس شما دانشجویان پرشور و اشتیاق جویای علم و دانش و علاقمندان و استادان رشته‌های فنی و مهندسی قرار می‌گیرد شاید جزء اولین کتاب‌هایی هستند که در این زمینه به صورت منحصر به فرد تدوین و تالیف و طبقه‌بندی شده‌اند.

با توجه به رقابتی که بین داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد وجود دارد و همچنین علاقه و اشتیاق وافر جوانان به ادامه تحصیل، و از طرفی کمبود و گاهی نبود مراجع مفید علمی، نیاز به ارائه مجموعه کاملی که دارای ویژگی‌های برتری بوده و برای داوطلبان عزیز مفید واقع شود احساس می‌شد، به همین منظور مجموعه کتاب‌های راهیان ارشد برای آمادگی داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد گردآوری و تالیف شد.

یکی از ویژگی‌هایی که این کتاب‌ها را از سایر کتاب‌های موجود در بازار متمایز می‌کند نحوه تالیف این کتاب‌ها است. برای هر رشته چندین مجلد به تناسب حجم دروس و مطالب، تهیه گردیده است. هر جلد شامل تعدادی از دروس رشته مربوطه است. هر درس نیز متشکل از یکسری فصول می‌باشد که مطابق سرفصل‌های آموزش عالی تألیف شده و هر فصل از ۳ بخش تشکیل گردیده است. بخش اول خلاصه مطالب درس و نکات ویژه کنکوری، بخش دوم تست‌های طبقه‌بندی شده موضوعی کنکورهای سراسری و دانشگاه آزاد اسلامی و بخش آخر، پاسخ تشریحی این تست‌ها است. با توجه به اینکه تست‌های کنکور بهترین منبع تستی برای داوطلبان است، تمام تست‌های ارائه شده در این مجموعه از تست‌های کنکور است. بجز در موارد خاصی که تعداد تست‌ها کافی نبوده و مؤلفین محترم اقدام به طراحی تست نموده‌اند.

ویژگی دیگری که این مجموعه دارد بهره‌گیری از مؤلفینی، یا توانایی علمی بالا است، که همگی از دانشجویان فارغ‌التحصیلان ممتاز کارشناسی ارشد و دکتری دانشگاه‌های امیرکبیر، شریف، دانشگاه تهران و تربیت مدرس هستند که در بین آنها تعدادی از نفرات برتر کنکور کارشناسی ارشد و دانشجویان موفق در المپیادهای علمی حضور دارند.

با توجه به مطالب فوق روشن است که با مطالعه این کتاب‌ها، داوطلبان کنکور از کتاب‌های دیگری که در بازار موجود است و همچنین کلاس‌های کنکور بی‌نیاز خواهند شد چون سعی شده است مطالب مورد نیاز برای کنکور کارشناسی ارشد شامل درس، نکات کنکوری، تست‌های طبقه‌بندی شده یا پاسخ تشریحی در این مجموعه گردآوری شود.

کتابی که در دسترس شما قرار می‌گیرد شامل نکات کلیدی و تست‌های کنکور کارشناسی ارشد کنکور سراسری و دانشگاه آزاد اسلامی درس تئوریهای مدیریت است که قابل استفاده رشته‌های مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری)، مدیریت (کلیه گرایش‌ها) و مدیریت اجرایی و MBA می‌باشد و توسط آقایان آقای مهدی باقرلو (عضو هیئت علمی دانشگاه امام صادق(ع)) و سید اباذر (مهرزاد) نورحسینی (کارشناس ارشد مهندسی صنایع) تألیف گردیده است.

اینجانب و مؤلفین مراتب تشکر و قدردانی خود را از مدیریت محترم انتشارات آزاده، جناب آقای جعفر یدوستانی و همچنین جناب آقای مهدی مرتضوی و از گروه حروفچینی انتشارات آزاده خانمها فرزانه محمدلو و معصومه رضانی ابراز می‌داریم.

با توجه به اینکه هیچ کتابی خالی از اشکال نیست از کلیه خوانندگان ارجمند کتاب خواهشمندم کلیه اشکالات علمی و تایپی را به ناشر محترم یادآور شوند تا در چاپ‌های بعدی مدنظر قرار گرفته و مجموعه‌ای با حداقل اشکالات در اختیار داوطلبان قرار گیرد.

به امید موفقیت

بهزاد خداکریمی

تهران تابستان ۱۳۸۴

فهرست مطالب

۱	نکات کلیدی تئوریهای مدیریت
۵۹	سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۷۹
۶۴	پاسخ سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۷۹
۶۶	سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۰
۷۱	پاسخ سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۰
۷۳	سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۱
۷۹	پاسخ سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۱
۸۱	سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۲
۸۷	پاسخ سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۲
۸۹	سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۳
۹۵	پاسخ سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۳
۹۷	سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۴
۱۰۳	پاسخ سؤالات کنکور سراسری مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۴
۱۰۴	سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۱
۱۰۷	پاسخ سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۱
۱۰۹	سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۲
۱۱۳	پاسخ سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۲
۱۱۶	سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۳
۱۲۲	پاسخ سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۳
۱۲۴	سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۴
۱۲۹	پاسخ سؤالات کنکور آزاد مهندسی صنایع (مدیریت سیستم و بهره‌وری) ۱۳۸۴
۱۳۱	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۰
۱۳۱	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۰
۱۳۱	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۱
۱۳۱	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۱
۱۳۱	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۲
۱۳۱	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۲
۱۳۱	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۳
۱۳۱	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۳
۱۳۱	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت (کلیه گرایش‌ها) ۱۳۷۴

[illegible]

۳۸۴.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۷۸
۳۹۳.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۷۸
۳۹۵.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش بازرگانی) ۱۳۷۹
۳۹۸.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش بازرگانی) ۱۳۷۹
۴۰۰.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش صنعتی) ۱۳۷۹
۴۰۶.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش صنعتی) ۱۳۷۹
۴۰۸.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۷۹
۴۱۴.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۷۹
۴۱۶.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش بازرگانی) ۱۳۸۰
۴۲۰.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش بازرگانی) ۱۳۸۰
۴۲۲.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش صنعتی) ۱۳۸۰
۴۲۶.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش صنعتی) ۱۳۸۰
۴۲۸.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۸۰
۴۳۳.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۸۰
۴۳۵.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش بازرگانی) ۱۳۸۱
۴۳۹.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش بازرگانی) ۱۳۸۱
۴۴۱.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش صنعتی) ۱۳۸۱
۴۴۵.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش صنعتی) ۱۳۸۱
۴۴۷.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۸۱
۴۵۲.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش دولتی) ۱۳۸۱
۴۵۴.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش‌های بازرگانی و فناوری اطلاعات) ۱۳۸۲
۴۶۰.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش‌های بازرگانی و فناوری اطلاعات) ۱۳۸۲
۴۶۵.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش‌های بازرگانی و مدیریت دولتی) ۱۳۸۳
۴۷۴.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش‌های بازرگانی و مدیریت دولتی) ۱۳۸۳
۴۸۰.....	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش‌های بازرگانی، دولتی و اطلاعات) ۱۳۸۴
۴۹۲.....	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت (گرایش‌های بازرگانی، دولتی و اطلاعات) ۱۳۸۴
۴۹۹.....	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۴
۵۱۰.....	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۴
۵۱۵.....	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۵
۵۲۵.....	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۵
۵۳۰.....	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۶
۵۴۰.....	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۶
۵۴۵.....	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۷
۵۴۹.....	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۷

۵۵۲	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۸
۵۵۷	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۸
۵۶۰	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۹
۵۶۶	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۷۹
۵۷۰	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۰
۵۷۶	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۰
۵۷۹	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۱
۵۸۵	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۱
۵۸۹	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۲
۵۹۷	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۲
۶۰۰	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۳
۶۰۵	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۳
۶۰۹	سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۳
۶۱۴	پاسخ سؤالات کنکور سراسری رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۴
۶۱۶	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۱
۶۲۰	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۱
۶۲۳	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۲
۶۲۶	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۲
۶۲۹	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۳
۶۳۳	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۳
۶۳۵	سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۴
۶۳۹	پاسخ سؤالات کنکور آزاد رشته مدیریت اجرایی و MBA سال ۱۳۸۴