

اتوماسیون اداری و تصمیم‌گیری مدیران

تالیف:

عالم کرم پور

حسین عزیزی نژاد



انتشارات موجک



سرشناسه : کرم پور، علی، ۱۳۵۹ -

عنوان و نام پدیدآور : اتوماسیون اداری و تصمیم گیری مدیران / تالیف علی کرم پور، حسین عزیزی نژاد.

مشخصات نشر : تهران : انتشارات موجک، ۱۳۹۶.

مشخصات ظاهری : ۱۲۲ ص. : جدول، نمودار.

فروست : انتشارات موجک؛ ۱۰۷۲۸.

شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۷۹۹-۵۱۰۲ / ۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی : فیا

موضوع : منشی گسی -- عمل -- خودکاری -- نمونه پژوهی

موضوع : Office practice -- Automation -- Iran -- Case studies

موضوع : تصمیم گیری -- ایران -- نمونه پژوهی

موضوع : Decision making -- Iran -- Case studies

شناسه افزوده : عزیزی نژاد، حسین، ۱۳۶۰ -

رده بندی کنگره : ۱۳۹۶ ۲ الف ۴ ک / HF ۵۵۴۸

رده بندی دیویی : ۶۵۱/۸

شماره کتابشناسی ملی : ۴۷۹۹۳۶۴

انتشارات موجک

تلگرام : ۰۹۰۱۷۶۷۲۵۰۲ کانال : telegram.me/mojak1

تلفن مرکز پخش : ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۶ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۳ - ۰۲۶۳۲۴۰۳۵۱۲

ایمیل : mojakpublication@yahoo.com

سایت : www.mojak.ir

عنوان : اتوماسیون اداری و تصمیم گیری مدیران

تالیف : علی کرم پور، حسین عزیزی نژاد

طراح جلد : سیده زهرا روشنایی

مشخصات ظاهری : ۱۲۲ صفحه، قطع وزیری

چاپ اول : تابستان ۱۳۹۶، تیراژ : ۱۰۰۰ جلد

قیمت : ۲۰۰۰۰۰ ریال، شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۸۷۹۹-۵۴-۲

حقوق چاپ و نشر برای ناشر محفوظ است.



فهرست مطالب

عنوان

صفحه

سخن مولف	۱
مقدمه	۳
بخش اول: اتوماسیون اداری و سیستم‌های اطلاعاتی	۵
فصل اول: تصمیم‌گیری در سازمان ها	۷
۱-۱ مدیریت در قرن ۲۱	۷
۲-۱ مراحل تصمیم‌گیری در سازمان‌ها	۸
۳-۱ تاریخچه تصمیم‌گیری در سازمان‌ها	۹
۴-۱ شرایط تصمیم‌گیری مدیران	۱۰
فصل دوم: سیستم اطلاعات مدیریت	۱۱
۱-۲ تئوری‌های تصمیم‌گیری	۱۱
۱-۱-۲ تئوری کلاسیک تصمیم‌گیری	۱۱
۲-۱-۲ تئوری رفتاری تصمیم‌گیری	۱۱
۳-۱-۲ بصیرت، قضاوت و پایداری به عمل گذشته	۱۲
۴-۱-۲ یابندگی قضاوتی	۱۲
۵-۱-۲ قاطعیت در تصمیم‌گیری	۱۳

- ۱۳..... ۶-۱-۲ استراتژی در گیر کردن دیگران در تصمیم گیری
- ۱۳..... ۷-۱-۲ تصمیمات فردی، تصمیمات مشورتی و تصمیمات گروهی
- ۱۴..... ۲-۲ کاربرد تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی در مدیریت
- ۱۴..... ۱-۲-۲ مشارکت بیشتر در تصمیم گیری
- ۱۴..... ۲-۲-۲ افزایش سرعت در تصمیم گیری
- ۱۵..... ۳-۲-۲ افزایش سرعت در شناسائی مسائل
- ۱۵..... ۳-۲ سیستم تصمیم در مقابل سیستم اطلاعات مدیریت
- ۱۶..... ۱-۱-۲ ویژگی های سیستم پشتیبانی تصمیم گیری
- ۱۶..... ۲-۱-۲ به کار گیری سیستم پشتیبانی تصمیم گیری

فصل سوم: اتوماسیون اداری..... ۱۷

- ۱۷..... ۱-۳ تعریف اتوماسیون
- ۱۸..... ۲-۳ انواع اتوماسیون
- ۱۸..... ۱-۲-۳ تعریف اتوماسیون ثابت
- ۱۹..... ۲-۲-۳ تعریف اتوماسیون برنامه پذیر
- ۱۹..... ۳-۲-۳ اتوماسیون منعطف
- ۱۹..... ۳-۳ اتوماسیون اداری
- ۲۰..... ۴-۳ ارگونومی در مکانیزاسیون اداری
- ۲۱..... ۵-۳ اداره مجازی

فصل چهارم: فناوری اداری..... ۲۳

- ۲۳..... ۱-۴ به کارگیری تکنولوژی در اتوماسیون اداری
- ۲۴..... ۲-۴ آغاز به کارگیری فناوری های اداری
- ۲۶..... ۳-۴ سیر تکامل فناوری اداری
- ۲۶..... ۱-۳-۴ دوره اول، یعنی فناوری اداری

- ۲-۳-۴ دوره دوم، یعنی فناوری رایانه ۲۶
- ۳-۳-۴ دوره سوم، یعنی فناوری ارتباطات ۲۶

فصل پنجم: مزایا و کاربردهای اتوماسیون اداری ۲۹

- ۱-۵ مزایای اتوماسیون اداری ۲۹
- ۱-۱-۵ مزایای مستقیم ۲۹
- ۲-۱-۵ مزایای غیرمستقیم ۳۰
- ۲-۵ معایب سیستم اتوماسیون اداری ۳۰
- ۳-۵ انواع کاربردها یا رده‌بندی سیستم‌های اتوماسیون اداری ۳۰
- ۴-۵ مجموعه نرم‌افزارهای اتوماسیون ۳۱
- ۵-۵ انواع کاربردهای سیستم اتوماسیون اداری و بهره‌وری ۳۱

فصل ششم: اتوماسیون و بهسازی در شیوه‌های کار ۳۳

- ۱-۶ نکات برجسته درباره اتوماسیون و بهسازی روش‌های کار ۳۳
- ۱-۱-۶ باز خورد ۳۳
- ۲-۶ اتوماسیون و تصمیمات مدیریت ۳۴
- ۳-۶ بهبود کار و اتوماسیون ۳۴

فصل هفتم: سیستم اتوماسیون اداری ۳۷

- ۱-۷ سیستم‌های اطلاعاتی اتوماسیون اداری ۳۷
- ۲-۷ سیستم اطلاعاتی اتوماسیون اداری (OAS) ۳۷
- ۳-۷ مثال‌های فروش، تولید و مالی برای انواع سیستم‌ها ۴۰
- ۱-۳-۷ سیستم‌های اطلاعاتی ارتباطات الکترونیکی (ECS) ۴۰
- ۲-۳-۷ سیستم‌های اطلاعاتی عملیاتی (TPS) ۴۱
- ۳-۳-۷ سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS) ۴۱

۴۲	۴-۳-۷ سیستم‌های مطالعاتی کمک به تصمیم‌گیری (DSS)
۴۲	۵-۳-۷ سیستم‌های اطلاعاتی جامع و یکپارچه (ES)
۴۲	۴-۷ اتوماسیون فعالیت‌های اختصاصی
۴۳	۵-۷ اتوماسیون فعالیت‌های عمومی
۴۴	۶-۷ خودکارسازی
۴۵	۷-۷ ضرورت تفکر برای آینده

فصل ششم: سیستم‌های اطلاعاتی

۴۷	۱-۸ تعریف سیستم‌ها
۴۸	۲-۸ روش سیستم‌ها و دیدگاه سیستمی
۵۰	۳-۸ چرخه حیات سیستم
۵۱	۴-۸ تعریف اطلاعات
۵۳	۵-۸ تعریف سیستم‌های اطلاعاتی

فصل نهم: تکنولوژی پیشرفته سیستم‌های اطلاعاتی

۵۵	۱-۹ نقش استراتژیک اطلاعات
۵۶	۲-۹ اهمیت اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی
۵۶	۳-۹ سیستم‌های اطلاعاتی و رایانه‌ها
۵۹	۴-۹ تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی
۶۰	۵-۹ مقایسه انواع سیستم‌های اطلاعاتی
۶۱	۶-۹ طبقه‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی بر اساس نوع حمایت‌ها

فصل دهم: طرح‌ریزی ساختار سازمانی

۶۳	۱-۱۰ اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی بر ساختار سازمانی
۶۳	۱-۱-۱۰ کاهش ارتقاء هرم سازمان

۶۳	۲-۱-۱۰ تمرکز یا عدم تمرکز بیشتر
۶۴	۳-۱-۱۰ بهبود هماهنگی
۶۴	۲-۱۰ شرح دقیق‌تری از وظایف
۶۵	۱-۲-۱۰ تحلیل گریسستم‌ها
۶۶	۲-۲-۱۰ متخصصان شبکه
۶۷	۳-۲-۱۰ برنامه‌نویس‌ها
۶۸	۴-۲-۱۰ اتورها
۶۸	۳-۱۰ کاربرد سیستم اطلاعاتی رایانه محور

فصل یازدهم: سیستم‌های اطلاعاتی و پشتیبانی تصمیم‌گیری

۷۳	۱-۱۱ سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS)
۷۴	۲-۱۱ تقسیم‌بندی سیستم‌های اطلاعاتی بر اساس ساختار
۷۴	۱-۲-۱۱ سیستم‌های اطلاعات بخشی
۷۴	۲-۲-۱۱ سیستم‌های اطلاعات سازمانی
۷۴	۳-۲-۱۱ سیستم‌های میان سازمانی
۷۴	۳-۱۱ سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری (DSS)
۷۵	۴-۱۱ سیستم‌های پشتیبانی گروهی (GSS)
۷۶	۵-۱۱ سیستم پردازش معاملات
۷۶	۶-۱۱ سیستم پردازش تعاملات
۷۶	۷-۱۱ هوش مصنوعی، سیستم‌های خبره و تاثیر آن بر سیستم‌های پشتیبانی تصمیم

فصل دوازدهم: سیستم‌های اطلاعاتی الکترونیکی و پشتیبانی عملیاتی

۸۳	۱-۱۲ سیستم‌های ارتباطات الکترونیکی (ECS)
۸۳	۲-۱۲ سیستم کارکنان دانشی (KWS)
۸۴	۳-۱۲ سیستم‌های پشتیبانی مدیران ارشد (اجرائی) (ESS)

- ۸۵..... ۴-۱۲ سیستم پشتیبانی عملیاتی (ESS) از منظری دیگر
- ۸۵..... ۵-۱۲ سیستم گزارشات مدیریت
- ۸۶..... ۱-۵-۱۲ گزارشات برنامه‌ای
- ۸۶..... ۲-۵-۱۲ گزارشات در خواستی
- ۸۶..... ۳-۵-۱۲ گزارشات استثنایی (خاص)
- ۸۶..... ۴-۵-۱۲ گزارشات تفصیلی
- ۸۷..... ۵-۵-۱۲ گزارشات شاخص
- ۸۷..... ۱۲ و کی‌های سیستم گزارشات مدیریت

۸۹..... فصل سیزدهم: دولت الکترونیک

- ۸۹..... ۱-۱۳ نقش فناوری اطلاعات در سازمان
- ۹۰..... ۲-۱۳ ابعاد و جنبه‌های گوناگونی اطلاعات
- ۹۰..... ۳-۱۳ تحقق دولت الکترونیک در ایران
- ۹۰..... ۴-۱۳ مزایای دولت الکترونیکی

بخش دوم: مطالعه موردی (بررسی تاثیر اتوماسیون آری بر بهبود تصمیم‌گیری مدیران فرمانداری شهرستان شوشتر)

۹۳.....

۹۵..... فصل چهاردهم: کلیات

- ۹۵..... ۱-۱۴ بیان مساله
- ۹۶..... ۲-۱۴ اهمیت مساله
- ۹۹..... ۳-۱۴ اهداف
- ۹۹..... ۴-۱۴ فرضیه‌ها
- ۱۰۰..... ۵-۱۴ متغیرها
- ۱۰۰..... ۶-۱۴ تعریف عملیاتی واژه‌ها و اصطلاحات

۱۴-۷ پیشینه ۱۰۱

فصل پانزدهم: روش و ابزار ۱۰۳

۱-۱۵ مقدمه ۱۰۳

۲-۱۵ روش تحقیق ۱۰۴

۳-۱۵ جامعه آماری و حجم نمونه ۱۰۴

۴-۱۵ روش‌ها، جمع‌آوری اطلاعات ۱۰۵

فصل شانزدهم: تجزیه و تحلیل داده‌ها ۱۰۹

۱-۱۶ بررسی توصیفی، مشخصات جمعیت شناختی ۱۰۹

۲-۱۶ بررسی فرضیه‌ها ۱۱۲

فصل هفدهم: نتیجه‌گیری و پیشنهادها ۱۱۵

۱-۱۷ نتیجه‌گیری ۱۱۵

۲-۱۷ پیشنهادها ۱۱۶

منابع ۱۱۹

منابع فارسی ۱۱۹

منابع انگلیسی ۱۲۲