

سازمان‌های یادگیرنده

رها میرشفیعی

www.ketab.ir

سرشناسه : میرشفیعی، زهرا، ۱۳۶۴ -
 عنوان و نام پدیدآور : سازمان‌های یادگیرنده/زهرا میرشفیعی.
 مشخصات نشر : تهران : وانیلا: منشور سمیر، ۱۳۹۷.
 مشخصات ظاهری : ۱۲۴ ص.
 شابک : ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۶۶-۰۲-۴
 وضعیت فهرست نویسی : فیفا
 موضوع : یادگیری سازمانی
 موضوع : Organizational learning
 موضوع : نیروی انسانی — مدیریت
 موضوع : Manpower planning
 موضوع : کیفیت فراگیر — مدیریت
 موضوع : Total quality management
 رد بند کنگ : ۱۳۹۷ ۲/۵۸ س۹/م۸۲ HD
 رده بند دیویی : ۳۱۲۴/۶۵۸
 شماره کتابشناسی ملی : ۵۳۱۹۸۸۵



سازمان‌های یادگیرنده



مؤلف: زهرا میرشفیعی

ناشر: وانیلا

ناشر همکار: منشور سمیر

شمارگان: ۲۰۰ نسخه

نوبت چاپ: اول- ۹۷

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۶۲۶۶-۰۲-۴

ناظر فنی: مهدی فیینی

خیابان انقلاب خیابان ابوریحان وحید نظری پلاک ۳۶ واحد ۱

تلفن ۶۶۹۷۴۵۶۱-۰۹۱۲۱۸۶۵۵۸

فهرست

۷.....	مقدمه
۹.....	پیش گفتار
	فصل اول
۱۱.....	چرا سازمان‌های یادگیرنده؟
۱۵.....	پیشینه و مبانی نظری سازمان‌های یادگیرنده
۱۶.....	جرائی سازمان یادگیرنده - ارتباط ساختار سازمان با مقوله یادگیری
۱۸.....	مفهوم سازمان یادگیرنده
۲۰.....	ویژگی‌های سازمان یادگیرنده
	فصل دوم
۲۳.....	شناسایی مدل درون سازمانی ایجاد سازمان یادگیرنده بر اساس دیدگاه پیتز سنگه
۲۳.....	مقدمه
	فصل سوم
۳۱.....	اهداف و عملکردهای سازمان‌های یادگیرنده
۳۱.....	و اهمیت در دانش این سازمان‌ها
۳۵.....	رویکرد مورد کاوی به "بازی استراتژیک" در چارچود سازمان‌های یادگیرنده
۳۶.....	ایجاد سازمان یادگیرنده با بهره‌گیری از مدیریت منابع سازمان
۳۷.....	سازمان‌های کامیاب امروز
۳۸.....	سازمان‌های یادگیرنده
۴۰.....	ویژگی‌های سازمان‌های یادگیرنده
۵۲.....	مدیریت کیفیت فراگیر
۵۳.....	ده فرمان TQM
۵۴.....	معیارهای مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)
۵۸.....	مدیریت کیفیت فراگیر (TQM) در آموزش و پرورش
۸۴.....	نگاهی به سیستم‌های آموزش به کمک رایانه
۸۹.....	مساله تحولات سریع فناوری‌ها

فصل چهارم

۹۳	بررسی رابطه تطبیقی مدیریت کیفیت جامع و سازمان یادگیرنده
۹۶	چارچوب تئوریک
۹۶	ایجاد آرمان مشترک / رهبری
۹۷	توسعه منابع انسانی
۹۸	مدلها ذهنی
۹۸	تأثیر سیستمی
۹۹	عملکرد سازمانی (MPNQA) و سنگه
۱۰۰	وابستگی متقابل رهبری
۱۰۱	وابستگی متقابل
۱۰۳	بهبود فرآیند
۱۰۵	برنامه ریزی استراتژیک
۱۰۷	عملکرد سازمانی (MBNQA) و سنگه

فصل پنجم

۱۰۹	مدیریت منابع انسانی / سازمان‌های یادگیرنده
۱۱۰	جایگاه مدیریت منابع انسانی در مدیریت دانش
۱۱۲	ایجاد سازمان یادگیرنده با بهره‌گیری از مدیریت منابع انسانی
۱۱۴	حفظ و نگهداری دانشگران
۱۱۹	منابع فارسی
۱۲۰	منابع لاتین

مقدمه

رشد شتابنده تغییرات و رقابت، در هزاره جدید باعث گردیده تا مدیران، سازمان‌هایی را طراحی نمایند که اعضای آن پیوسته به یافتن مشکلات فراروی سازمان و متمرکز همه، حل آن بپردازند. چنین سازمان‌هایی را در دنیای امروزی، "یادگیرنده" می‌نامند. اما در چنین سازمان و محیطی، کلید برنده شدن رهبر، همانا توانایی او در برپا داشتن هوش جمعی تیم خود، حفظ همسویی و ایجاد انرژی در اعضای سازمان است. در نهایت، تلاش برای رضایت مشتری است. در واقع چنین امری، مدیران را به سوی مفهومی جدیدتر، با عنوان "سازمان یاددهنده" می‌کشاند. این کتاب با بررسی ویژگی‌های سازمان‌های یادگیرنده و یاددهنده در دنیای متغیر، سعی دارد تا لزوم و نحوه سازگار شدن سازمان‌های امروزی که مبتنی بر ساخت‌های سنتی و یا چنین ساخت‌های جدید را با نگرشی سیستمی به سازمان و محیط پیرامون آن، به تصویر بکشد.

در این کتاب، محققین با جمع‌آوری اطلاعات کتابخانه‌ای به توصیف موضوع پرداخته و نتایج بدست آمده با یک تفکر سیستمی نشان داده‌اند که در دنیای به شدت رقابتی امروزی، "اولاً" سازمان‌های یادگیرنده "ثانیاً" به یاددهنده نیاز دارند و "ثالثاً" در سازمان‌های یادگیرنده واقعی نمی‌توان بین یادگیرنده و یاددهنده تمایز قائل شد، زیرا از تمام اعضای سازمان انتظار می‌رود که به یادگیرنده و یاددهنده و از یکدیگر یاد بگیرند. به طور کلی در چنین سازمان‌هایی، رهبر، یاددهنده‌ای است که همه اعضای سازمان از آن یاد می‌گیرند یا به عبارتی، دارای شانه‌های گرد گرفته‌ای است که تمام اعضای سازمان از آن بالا می‌روند.