

به نام خدا

۱۴۰۲/۰۶
۵۷/۲۷



مؤسسه فرهنگی هنری
دیباگران تهران

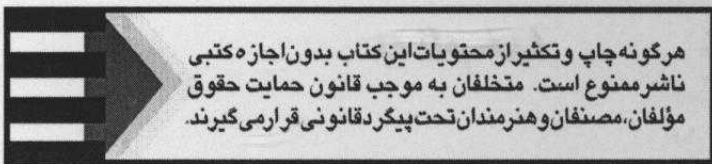
راهنمای جامع

Skype for Business Server 2015

مؤلف

مهندس وحید ایران نژاد

(کارشناس ارشد فناوری اطلاعات)



«عنوان کتاب: راهنمای جامع

Skype for Business Server 2015

سرشناسه: ایران نژاد، وحید، ۱۳۶۹-
عنوان و نام پدیدآور: راهنمای جامع Skype for Business Server ۲۰۱۵ / مولف: وحید ایران نژاد.
مشخصات نشر: تهران: دبیران تهران، ۱۳۹۷
مشخصات ظاهری: ۶۶۰ ص: ممبر.
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۸۸۹-۴
وضعیت فهرست نویسی: فیا
وضعیت: اسکاوپ (منبع الکترونیکی)
رصوع: skype (electronic resource)
موضوع: تان اینتنی
موضوع: internet telephone
موضوع: سامانه های ارتباطی باند پهن
موضوع: broadband communication systems
موضوع: کنفرانس ویدئو
موضوع: videoconferencing
موضوع: سامانه های چندرسانه ای - ممبر
موضوع: multimedia systems-software
رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ ر ۹ الف/۸۸۶۵/TK ۵۱۰۵
رده بندی دیویی: ۰۰۴/۶۹۵
شماره کتابشناسی ملی: ۵۱۹۹۴۹۳

«مولف: مهندس وحید ایران نژاد

«ناشر: موسسه فرهنگ هنری دبیران تهران

«صفحه آرای: شبنم هاشمی

«طراح جلد: داریوش فرسای

«نوبت چاپ: اول

«تاریخ نشر: ۱۳۹۷

«چاپ و صحافی: دانشجو

«تیراژ: ۱۰۰ جلد

«قیمت: ۷۸۰۰۰۰ ریال

«شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۱۲۴-۸۸۹-۴

«نشانی واحد فروش: تهران، میدان انقلاب،

«خ کارگر جنوبی، روبروی پاساژ مهستان،

«پلاک ۱۲۵۱

«تلفن: ۲۲۰۸۵۱۱۱-۶۶۴۱۰۰۴۶

«کد پستی: ۱۳۱۴۹۸۳۱۸۵

«فروشگاههای اینترنتی دبیران تهران :

WWW.MFTBOOK.IR

www.dibagaran-tehran.com

www.mftdibagaran.ir

«لینک ربات دبیران : @dibagaran-tehranbot

«نشانی تلگرام: @mftbook

«اپتیکیشن دبیران تهران را از سایت های اینترنتی دبیران دریافت نمایید.



۱۱.....	فصل اول / مقدمه
---------	-----------------

۲۷.....	فصل دوم / Planning Tool
---------	-------------------------

۵۹.....	فصل سوم / Introduction Install Skype For Business Server ۲۰۱۵
---------	---

۶۰.....	Server Requirements - ۱-۳
۶۰.....	Requirements Hardware - ۱-۱-۳
۶۱.....	Operation System - ۲-۱-۳
۶۲.....	Back End Database - ۳-۱-۳
۶۲.....	Software that should be Installed - ۴-۱-۳
۶۵.....	Environmental Requirements - ۲-۳
۶۵.....	Active Directory - ۱-۲-۳
۶۵.....	Active Directory Topologies - ۲-۲-۳
۷۰.....	Domain Name System (DNS) - ۳-۲-۳
۷۱.....	Certificates - ۴-۲-۳
۷۱.....	File Share - ۵-۲-۳

۷۳.....	فصل چهارم / Certificate Authority
---------	-----------------------------------

۱۴۳.....	فصل پنجم / Install Skype for Business Server ۲۰۱۵
----------	---

۱۴۵.....	Install Back-End Server - ۱-۵
----------	-------------------------------

۱۴۷.....	Install Front-End Server -۲-۵
۱۴۸.....	Install Prerequisites -۱-۲-۵
۱۵۰.....	Create a File Share -۲-۲-۵
۱۵۲.....	Install Administrative Tools -۳-۲-۵
۱۵۸.....	Prepare Active Directory -۴-۲-۵
۱۷۲.....	Create DNS Records -۵-۲-۵
۱۸۶.....	Create and Publish a New Topology -۶-۲-۵
۲۰۸.....	Install System Components on Each Server -۴-۲-۵
۲۲۸.....	Verify the Topology -۴-۲-۵

۲۲۹..... Topology Environment/ فصل ششم

۲۴۱..... Control Panel Skype / فصل هفتم

۲۴۶.....	Users -۱-۷
۲۵۱.....	Topology -۲-۷
۲۵۵.....	IM and Presence -۳-۷

۲۶۱..... Voice Features/ فصل هشتم

۲۶۷.....	Call Park -۱-۸
۲۷۸.....	Unassigned Number -۲-۸

۲۸۱..... Response Group/ فصل نهم

۲۸۳.....	Group -۱-۹
۲۸۹.....	QUEUE -۲-۹
۲۹۲.....	Workflow -۳-۹

۳۰۵..... Persistent Chat / فصل دهم

۳۳۳..... Conference / فصل یازدهم

۳۳۹..... Meeting Configuration - ۱-۱۱

۳۴۲..... Dial-In Access Number - ۲-۱۱

۳۴۴..... PIN Policy - ۳-۱۱

۳۴۷..... Meeting Client - ۴-۱۱

۳۷۷..... Monitoring & Archiving / فصل دوازدهم

۳۸۸..... Call Detail Recording - ۱-۱۲

۳۹۰..... Quality of Experience Data - ۲-۱۲

۳۹۱..... Archiving Policy - ۳-۱۲

۳۹۳..... Archiving Configuration - ۴-۱۲

۳۹۵..... Monitoring Client - ۵-۱۲

۴۰۳..... Edge Server / فصل سیزدهم

۴۰۵..... Reverse Proxy - ۱-۱۳

۴۰۶..... Edge Server پیاده سازی - ۲-۱۳

۴۰۶..... سناریو اول - ۱-۲-۱۳

۴۱۵..... سناریو دوم - ۲-۲-۱۳

۴۳۷..... Certificate - ۳-۱۳

۴۴۳..... روش اول - ۱-۳-۱۳

۴۶۳..... روش دوم - ۲-۳-۱۳

۴۸۰.....Config External DNS -۴-۱۳

۴۸۶.....Setting Front-End -۵-۱۳

۴۹۵..... Call Admission Control / فصل چهاردهم

۵۱۸.....Network Configuration -۱-۱۴

۵۲۰.....Global -۱-۱-۱۴

۵۲۱.....Location Policy -۲-۱-۱۴

۵۲۲.....Bandwidth Policy -۱-۱۴

۵۲۴.....Region -۱-۱۴

۵۲۵.....Site -۵-۱-۱۴

۵۲۷.....Subnet -۶-۱-۱۴

۵۲۹.....Region Link -۷-۱-۱۴

۵۳۱.....Region Route -۸-۱-۱۴

۵۳۵.....Skype for Business Server ۲۰۱۵ و Exchange Server ۲۰۱۶ ادغام / فصل پانزدهم

۵۳۷.....Unified Messaging -۱-۱۵

۵۳۸.....قسمت اول -۱-۱-۱۵

۵۴۱.....قسمت دوم -۲-۱-۱۵

۵۴۴.....قسمت سوم -۳-۱-۱۵

۵۴۵.....قسمت چهارم -۴-۱-۱۵

۵۴۹.....قسمت پنجم -۵-۱-۱۵

۵۵۰.....قسمت ششم -۶-۱-۱۵

۵۵۸.....قسمت هفتم -۷-۱-۱۵

۵۵۹.....قسمت هشتم -۸-۱-۱۵

۵۶۴.....قسمت نهم -۹-۱-۱۵

۵۶۹.....	۱۰-۱-۱۵- قسمت دهم.....
۵۷۲.....	۱۱-۱-۱۵- قسمت یازدهم.....
۵۷۳.....	۲-۱۵- تست Voice Mail.....
۵۷۶.....	۳-۱۵- تست Outlook Voice Access.....
۵۷۸.....	۴-۱۵- تست اتصالات Skype و Outlook.....
۵۸۳.....	۵-۱۵- Exchange Archiving.....
۵۹۲.....	۶-۱۵- Managing Unified Contact Store (UCS).....

۵۹۷..... فصل شانزدهم / Office Web APP

۵۹۹.....	۱-۱۶- Software Requirements.....
۵۹۹.....	۲-۱۶- Hardware Requirements.....

۶۱۷..... ضمیمه اول Client

۶۴۹..... ضمیمه دوم خطاها

۶۶۰..... مراجع



با توجه به اینکه دنیای ارتباطات روز به روز در حال پیشرفت و تکامل می باشد و علم IT با سرعت روز افزونی در حال پیشرفت است، یادگیری سرویس های به روز و جدید نیاز مبرم هر سازمان می باشد. از طرفی زمانی می توانیم راجع به سرویس های مورد نظر سازمان تصمیم گیری کنیم که سازمان خود را به خوبی بشناسیم و نسبت به سرویس های مورد نیاز اشراف کامل داشته باشیم.

یکی از سرویس های بسیار مهم برای هر سازمان یک سرویس مجتمع در زمینه Video Conference می باشد که به جرات می توان گفت هر Organization نیاز جدی به این سرویس دارد.

امروزه رزانه های مسافرتی و سفرهای طولانی درون یک کشور و شاید یک قاره به اتمام رسیده است. قطعاً نیاز به جلسات با موضوعات متنوع در هر سازمان از نیازهای مبرم می باشد که نرم افزار Skype for Business Server این نیاز را به بهترین شکل برای یک سازمان مرتفع می سازد.

Skype for Business Server یکی و شاید تنها نرم افزار در زمینه کار با محتوا (Video, Audio, Instant Message, Present) در یک سازمان است که توسط شرکت Microsoft تولید شده است. تا سال ۲۰۱۳ شرکت Microsoft نرم افزار Lync Server را مورد حمایت قرار می داد ولی در سال ۲۰۱۳ این سازمان، کمپانی Skype را خریداری و در سال ۲۰۱۵ میلادی نرم افزار Skype for Business Server را عرضه کرد که حاصل ادغام Lync Server با نرم افزار Skype بود و راهروانه بازار کرد.

در ۲۰۱۵ Skype for Business Server شما می توانید تمامی جلسات و کنفرانس های خود را که می تواند در زمینه های آموزشی، کلاس های توجیهی، جلسات معرفی و هر جلسه ای که باید حتماً در آن صدا و تصویر افراد سازمان دخیل باشد را توسط Skype for Business Server ۲۰۱۵ بر روی بستر شبکه سازمان و یا حتی شبکه اینترنت برگزار کنید و در زمان و هزینه برای سازمان صرفه جویی نمایید.

نرم افزار ۲۰۱۵ Skype for Business Server امکانات زیاد و گسترده مدیریت Video و Audio دارد که می توان از این ویژگی ها برای اتصال به بستر Voip استفاده کرد تا در یک محیط Enterprise دو سرویس را متصل و از خصوصیات بیشتر آنها در یکدیگر استفاده کنیم.

انتخاب Skype for Business Server برای سازمان می تواند یک انتخاب هوشمندانه تلقی گردد. از طرفی چون اکثر سرویس های حوزه شبکه، در اختیار شرکت Microsoft می باشد، می توان گفت Skype for Business Server ۲۰۱۵ شرکت Microsoft بیشترین Compatibility را با دیگر سرویس های این شرکت دارا است.

در این کتاب بر آن شده ایم ۲۰۱۵ Skype for Business Server شرکت Microsoft را مورد بررسی قرار دهیم تا بتوانید برای سازمان خود آن را راه اندازی کنیم.

نسخه ای که در این کتاب مورد بررسی قرار می دهیم ۲۰۱۵ Skype for Business Server است و تا پایان سال ۲۰۱۷ آخرین نسخه ارائه شده شرکت Microsoft می باشد. ما در این کتاب سعی کرده ایم که با توجه به کنسول ۲۰۱۵ Skype for Business Server فصل های کتاب را طراحی کنیم تا بتوانیم مفاهیم را به خوبی بیان کنیم و بر آن شده ایم هر بخش از کنسول را در یک فصل جدا قرار دهیم تا بیان مفاهیم در یک روند سلسله مراتبی قرار گیرد.

در این کتاب سعی کرده ایم مفاهیم را به صورت عملی و سناریو محور بیان کنیم تا مطالب برای خواننده واضح و از زبان عام باشد.

در این کتاب از ۲۰۱۲ R2 Domain شرکت Microsoft استفاده شده است و FQDN دامین ما VAHID.LOCAL نام دارد. البته شما می توانید برای دامین خود از ۲۰۱۶ Windows Server استفاده کنید.

در پایان امیدوارم که این کتاب آنچه را که هدف اینجانب می باشد را برای خواننده به ارمغان بیاورد.

وحید ایران نژاد

از بهشت ۱۳۹۷