

بررسی
تأثیر نظام مدیریت پاداش
بر رضایت شغلی
کارکنان شهرداری شاهین شهر

مولفین: مریم آزادی

حمید عشقی

مهندس پژمان ایران دوست

فهرست مطالب

۱	چکیده:
۲	فصل اول
۳	مقدمه
۵	اهداف تحقیق
۵	هدف اصلی
۶	فرضیات تحقیق
۶	فرضیه های اصلی
۶	فرضیات فرعی
۷	فصل دوم
۸	فرضیات تحقیق
۸	مدیریت پاداش
۱۰	مفهوم سیستم مدیریت پاداش
۱۲	انواع پاداش
۱۵	سیستمهای پاداش
۱۷	استراتژی های مدیریت پاداش
۱۹	معیارهای پاداش
۲۲	نقش نظام پاداش در افزایش بهره وری
۲۳	مرور تاریخی سیستم های پرداخت پاداش
۲۴	رضایت شغلی
۲۵	تعریف رضایت شغلی
۲۷	نظریه های رضایت شغلی
۲۷	نظریه های محتوایی
۲۷	نظریه ی انگیزش بهداشتی (دو عاملی) هرزبرگ
۲۹	نظریه ی کامروایی بی نیاز
۲۹	نظریه ی ویژگی های شغلی
۳۰	نظریه سلسله مراتب نیازها
۳۰	الگوی اسنادهای وظیفه ای ضروری

۳۱	نظریه‌ی فرآیندی:
۳۱	نظریه هدف گذاری
۳۱	نظریه‌ی گروه مرجع
۳۲	سیکل عملکرد بالا
۳۲	نظریه‌ی برابری آدامز
۳۳	نظریه‌های جاذبه - وسیله - انتظار (VIE)
۳۴	نظریه‌ی نقش
۳۴	نظریه‌ی ارزش لاک
۳۵	عوامل مؤثر رضایت شغلی
۳۷	سه عامل مؤثر بر رضایت شغلی:
۳۸	راههای ایجاد رضایت شغلی:
۴۰	پیامدهای رضایت شغلی
۴۱	پیامدهای عدم رضایت شغلی
۴۲	مقیاسهای اندازه‌گیری رضایت شغلی
۴۲	یاداش و رضایت شغلی
۴۴	مروری بر تحقیقات انجام شده
۴۴	تحقیقات خارجی
۴۸	تحقیقات داخلی
۵۴	شکل شماره ۲-۱: مدل مفهومی تحقیق
۵۶	شهر شاهین شهر
۶۲	فصل سوم
۶۳	روش تحقیق
۶۳	روایی و پایایی پرسش نامه
۶۳	پایایی پرسشنامه
۶۴	جدول (۲-۳): میزان آلفا کرونباخ متغیرها
۶۵	متغیرهای تحقیق
۶۶	روشهای آماری مورد استفاده
۶۷	آزمون کولموگورف-اسمیرنوف

۶۷	آزمون همبستگی
۶۷	آزمون تحلیل واریانس یک طرفه (ANOVA)
۶۷	آزمون مقایسه میانگین یک جامعه و دو جامعه (آزمون t)
۷۰	فصل چهارم
۷۱	یافته های تحقیق
۷۱	مقدمه
۷۲	تجزیه و تحلیل داده های مربوط به سوالات عمومی
۷۲	متغیر جنسیت
۷۲	جدول (۱-۱) توزیع فراوانی بر اساس جنسیت
۷۳	متغیر وضعیت سابقه کاری
۷۳	جدول (۲-۴) توزیع فراوانی بر اساس سابقه کار
۷۴	متغیر سطح تحصیلات
۷۴	متغیر سن
۷۶	جدول (۴-۴) توزیع فراوانی بر اساس سن
۷۶	شکل شماره ۴-۴: نمودار آمار توصیفی مربوط به سن
۷۷	آمار توصیفی برای متغیرهای تحقیق
۷۷	جدول شماره (۵-۴): آمار توصیفی برای متغیرهای تحقیق
۷۷	شکل شماره ۵-۴: نمودار آمار توصیفی برای متغیرهای تحقیق
۷۸	تجزیه و تحلیل استنباطی داده ها
۷۸	آزمون نرمال بودن توزیع جامعه آماری
۷۸	جدول شماره (۶-۴): آزمون نرمال بودن توزیع جامعه آماری
۷۹	بررسی آزمون فرضیات
۷۹	آزمون فرضیات اصلی
۸۲	جدول شماره (۹-۴): آزمون همبستگی فرضیه سوم
۸۳	جدول شماره (۱۰-۴): آزمون همبستگی فرضیه چهارم
۸۴	شکل شماره ۶-۴: رابطه میان مدیریت پاداش و رضایت شغلی کارکنان
۸۵	مدل رگرسیون
۹۰	(فرضیه تکمیلی اثر جنسیت بر نگرش به شاخص های تحقیق):

جدول (۴-۱۴): آزمون T برای تعیین اختلاف نگرش به شاخص های تحقیق بر حسب جنسیت

۹۱.....

۹۲..... (فرضیه تکمیلی اثر تحصیلات بر نگرش به شاخص های تحقیق):

جدول (۴-۱۵): آزمون F برای تعیین اختلاف نگرش به شاخص های تحقیق بر حسب تحصیلات

۹۲..... (فرضیه تکمیلی اثر سابقه کاری بر نگرش به شاخص های تحقیق):

جدول (۴-۱۶): آزمون f برای تعیین اختلاف نگرش شاخص های تحقیق بر حسب سابقه کار

۹۳..... (فرضیه تکمیلی اثر سن بر نگرش به شاخص های تحقیق):

جدول (۴-۱۷): آزمون f برای تعیین اختلاف نگرش به شاخص های تحقیق بر حسب سن

۹۴..... فصل پنجم

۹۵..... جمع بندی و نتیجه گیری

۹۶..... مقدمه

۱۰۱..... پیشنهادهای تحقیق

۱۰۳..... پیشنهادات تحقیقات آتی

۱۰۴..... منابع و مأخذ

۱۰۴..... منابع فارسی

۱۱۳..... تعاریف

چکیده:

با ایجاد یک سیستم پاداش کارآمد می‌توان رضایت شغلی کارکنان را به میزان قابل توجهی افزایش داد. سیستم پاداش سازمانی غالباً اثر مهمی روی سطوح رضایت شغلی کارکنان دارد. هدف این تحقیق بررسی تأثیر سیستم مدیریت پاداش بر رضایت شغلی کارکنان شهرداری شاهین شهر می‌باشد. این تحقیق در بهار و تابستان سال ۱۳۹۴ انجام گرفته است. روش تحقیق پیمایشی و توصیفی است. جامعه آماری شامل کارکنان شعب کارکنان شهرداری شاهین شهر به تعداد ۱۲۰۰ نفر است و حجم نمونه برابر جدول مورگان ۲۲۰ نفر تعیین شده است. نمونه‌گیری به روش تصادفی ساده با مراد به سه شعب بانک‌های منتخب انجام گرفت. از روشهای میدانی و کتابخانه‌ای برای جمع‌آوری اطلاعات استفاده شد. از روش میدانی برای پاسخ‌گویی به سوالات و از روش‌های کتابخانه‌ای (مطالعه کتب، مقالات، مجلات، تحقیق‌های صورت گرفته، بانک‌های اطلاعاتی) استفاده گردیده ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه سیستم مدیریت پاداش و رضایت شغلی می‌باشد که روایی پرسشنامه‌ها توسط استاد راهنما و کارشناسان بانک ملی تأیید و پایایی آن به کمک ضریب آلفا کرونباخ $0/816$ و $0/811$ به دست آمد. و چون این مقادیر از $0/7$ بزرگتر است بنابراین میتوان گفت که پرسشنامه از اعتبار کافی برخوردار است. به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار SPSS و آزمون ضریب همبستگی پیرسون و آزمون T دو نمونه‌ای مستقل و آزمون تحلیل واریانس و آزمون ناپارامتریک فریدمن و آزمون کرمو-ف-اسمیرنوف استفاده گردید، که نتایج حاصل از تحقیق نشان می‌دهد که پاداش‌های مالی مستقیم، پاداش‌های مالی غیر مستقیم، پاداش‌های غیرمالی در ارتباط با شغل، پاداش‌های غیرمالی در ارتباط با محیط شغلی بر رضایت کارکنان شهرداری شاهین شهر تأثیر دارد.

واژگان کلیدی: پاداش، سیستم مدیریت پاداش، رضایت شغلی، پاداش مالی مستقیم - پاداش‌های مالی غیر مستقیم - پاداش‌های غیرمالی در ارتباط با شغل - پاداش‌های غیرمالی در ارتباط با محیط شغلی