



ART

کاظم، محمد، ۱۳۳۲-
مدیریت هوشمند در ورزش / محمد کاظم. - تهران: وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی؛ سازمان
چاپ و انتشارات، ۱۳۸۵.
۲۲۰ ص.

ISBN 964-422-729-8
Intelligent Management in Sport

فهرست نویسی براساس اطلاعات فیبا.
پشت جلد به انگلیسی؛

۱. ورزش - مدیریت. ۲. تربیت بدنی - مدیریت. الف. ایران. وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی؛
سازمان چاپ و انتشارات. ب. عنوان.

۷۹۶/۰۶۹

GV۷۱۳/۵۲م۴

۱۳۸۵

م ۸۴-۳۷۲۱

کتابخانه ملی ایران

مدیریت هوشمند در ورزش



**Intelligent
Management in
Sport**

تألیف: محمد کاظم

تهران ۱۳۸۵



سالمان چاپ و انتشارات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

مدیریت هوشمند در ورزش

Intelligent Management in Sport

تألیف: محمد کاظم

طرح جلد: محسن کاظم

لیتوگرافی، چاپ و صحافی: سازمان چاپ و انتشارات
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

چاپ اول: بهار ۱۳۸۵

شمارگان: ۱۵۰۰ نسخه

تمامی حقوق چاپ و نشر این اثر در انحصار
سازمان چاپ و انتشارات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است.

شابک ۹۶۴-۴۲۲-۷۲۹-۸
ISBN 964-422-729-8

چاپخانه:

کیلومتر ۴ جاده مخصوص کرج - نبش سه راه شیشه مینا - تهران ۱۳۹۷۸۱۵۳۱۱
تلفن: (چهار خط) ۴۴۵۱۳۰۰۲ - نمابر: ۴۴۵۱۴۴۲۵

انتشارات و پخش:

خیابان امام خمینی - نبش خیابان شهید میردامادی (استخر) - تهران ۱۱۳۷۹۱۳۱۴۵
انتشارات: ۶۶۷۰۳۸۴۲ - پخش: ۶۶۷۰۱۵۳ - نمابر پخش: ۶۶۷۰۷۹۲۴

فروشگاه شماره یک:

خیابان امام خمینی - نبش خیابان شهید میردامادی (استخر) - تهران ۱۱۳۷۹۱۳۱۴۵ - تلفن: ۶۶۷۰۲۶۰۶

فروشگاه شماره دو:

نشر کارنامه - خیابان شهید باهنر (نیاوران) - روبروی کارانه شمالی - شهر کتاب - تلفن: ۲۲۲۸۵۹۶۴

نشانی سایت اینترنتی:

WWW.PPOIR.COM



۹	پیش‌گفتار
۱۱	آیا اهل دانش با مردم جاهل یکسان هستند؟
۱۳	ورزش و پدیده جهانی شدن
۲۰	چالش‌های زیان و ادبیات ارتباطی در ورزش
۲۷	واژه‌ها ابزاری مهم و حساس هستند
۳۸	«قدرت‌های پید و پنهان» ورزش را کشف کنید
۵۴	کشف پدیده‌های طبیعی از طریق ورزش
۵۶	علوم در خدمت ورزش
۶۰	ورزشکاران را دریابید
۶۴	فرآیندهای هدایت‌گر را شناسایی کنید
۶۷	مهندسی مجدد را فراموش نکنید
۶۹	الگوها را استاندارد کنید
۷۱	اهداف را با زبانی ساده بیان کنید
۷۳	خلاقیت، بخشی از راه حل است
۷۵	دانش و تجربه را تولید کنید
۷۷	اولویت‌ها را روشن نمایید

- ۷۹ از مسائل کوچک شروع کنید
- ۸۲ در باتلاق جزئیات فرو نروید
- ۸۴ مشتری خود را بشناسید و در خدمت او باشید
- ۸۸ با کمال افتخار بگویید: هوادار سرور من است
- ۹۱ توسعه اصل آمادگی، وقت تلف کردن نیست
- ۹۴ در ریسک‌پذیری، متعادل باشید
- ۹۷ در مدیریت، تکنولوژی را ببینید
- ۱۰۰ مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی، همیشه و همه جا
- ۱۰۳ رقابت را به سایر حوزه‌ها توسعه دهید
- ۱۰۵ ابتکار عمل را با حسن مسئولیت‌پذیری دیگران همراه کنید
- ۱۰۸ هفت عامل جادویی برای داشتن تیم‌های مؤثر
- ۱۱۲ بهترین روش و سیاست
- ۱۱۷ همیشه زمان‌های کوتاهی برای ربودن قلب‌ها و فکرها وجود دارد
- ۱۱۹ اعتماد چگونه شکل می‌گیرد؟
- ۱۲۲ واکنش‌ها را ارزیابی کنید
- ۱۲۴ با تدبیر قول بدهید
- ۱۲۷ در کار گروهی، نخستین جلسه خیلی مهم است
- ۱۲۹ برنامه را با بودجه بدوزید
- ۱۳۱ بازی انتظار و توقع را هدایت و کنترل کنید
- ۱۳۳ انتظارات را سازماندهی کنید
- ۱۳۶ مرزها را باید مشخص کرد
- ۱۳۹ این تفکر وسوسه‌انگیز را از خود دور کنید
- ۱۴۱ بدترین تصمیم را نگیرید
- ۱۴۳ دشوارترین انتخاب برای شما
- ۱۴۵ در گزینش همکاران دقت کنید
- ۱۴۹ راز پدیده ورزش را پیدا کنید
- ۱۵۴ از تیم‌های ورزشی بیاموزید

۱۵۷	کیفیت در ورزش مهم است
۱۶۰	فعالیت‌های ورزشی را نشاط‌آور کنید
۱۶۲	نمادهای زندگی در ورزش اهمیت دارند
۱۶۶	ناملايمات زندگی در ورزش قابل شناسایی هستند
۱۶۹	عاشق ورزش بودن یعنی چه؟
۱۷۱	نگذارید مثلث شوربختی شکل بگیرد
۱۷۳	ظرفیت‌سازی کنید
۱۷۶	یک ماجرای تلخ
۱۷۹	در برابر قلدرها مقاومت کنید
۱۸۳	هیجان عمومی را هدایت و کنترل کنید
۱۸۹	مباحث پشت صحنه را به بیرون نکشائید
۱۹۱	نام‌آوران را برای زندگی جدید آماده کنید
۱۹۶	عملکردها را گوشزد کنید
۱۹۸	موفقیت‌ها را لذت‌بخش نگاه‌دارید
۲۰۰	اطلاعات را دریافت و فرمول‌ها را بیرون بکشید
۲۰۲	تصمیم‌گیری بجای و شایسته در ورزش
۲۰۵	اجازه ندهید تصمیم‌ها سوراخ شوند
۲۰۷	تصمیم‌گیری در شرایط بحرانی
۲۰۹	دقیقه نود و گل طلایی برای مدیران ورزش
۲۱۳	نماینه



پیش‌گفتار

کتاب حاضر برگرفته از نقطه‌نظرات مدیران و صاحب‌نظران «دانش مدیریت» در جهان است. گرچه انتخاب آن‌ها با اعتقادات، باورها و سلیقه‌های من که در طول سی‌سال گذشته مسئولیت‌های اجرایی و مدیریتی را در بخش صنعت تجربه کرده‌ام، بی‌ارتباط نیست، ولی واقعیت این است که نقش اصلی من در این کتاب بیشتر «گردآوری موضوعی» و تمرکز بر روی مطالبی بوده است که ضرورت آن‌ها را در «مدیریت هوشمند» و به‌ویژه در «مدیریت ورزش» احساس کرده‌ام. بنابراین اگر شما با خواندن مطالب آن، متوجه شدید که موضوعات مطرح‌شده برایتان تازگی ندارد، به شما تبریک می‌گویم و توصیه می‌کنم آن را به دوستان و همکارانتان هدیه بدهید تا آن‌ها از دلایل موفقیت شما در «مدیریت» آگاه شوند و به تحسین شما بپردازند و چنانچه از خواندن آن لذت بردید، حسن انتخاب شما را تهنیت عرض می‌کنم و برای خرید این کتاب از شما ممنون هستم، چون برای من نیز باعث افتخار و مباهات است که توانسته‌ام سهم ناچیزی در توسعه و گسترش «دانش مدیریت» به‌ویژه در عرصه ورزش، داشته باشم.

امیدوارم برخورد شما با مطالبی که در این کتاب تقدیم شده و آن را قبلاً تجربه کرده‌اید، موجب شگفتی نشود، زیرا در عصر جدید، شما هر

کاری را که با هر درجه از اهمیت انجام می‌دهید، می‌تواند در حوزه «دانش مدیریت» مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد، چون «مدیریت هوشمند» یعنی: تدبیر کردن، اداره کردن و کار را به نحو مطلوب به سامان رساندن و فردی که بتواند تعامل، تعادل و ارتباط بین اندیشه‌ها و عمل را به خوبی برقرار نماید و از ترکیب منطقی «خردورزی» و «فعالیت»، الگوهای جدیدی بسازد که نتایج قریب به یقین داشته باشند، به زیور دانش «مدیریت هوشمند» آراسته شده است. در این عرصه تصمیمات مهم و پیچیده، نیازمند به تحلیل‌های آماری و درک و کشف مستقیم اجزای مسائل به صورت توانمان هستند. آمارها می‌توانند، داده‌های ضروری را تأمین کنند و هنگامی قابلیت استفاده می‌یابند که درک مستقیم از تجربیات خود را در آن دخالت دهیم. درحقیقت «مدیریت هوشمند» به مثابه «رایانه‌ای» است که اطلاعات را دریافت می‌کند و فرمول‌ها را بیرون می‌دهد و از طریق به کارگیری فرمول‌ها می‌تواند بسیاری از مسائل را حل کند و کارکردهای پدیده ورزش را کشف نماید.

رویکرد مطالب مندرج در این کتاب، چگونگی بهره‌گیری از «تفکر اداره کردن» فعالیت‌های تعریف شده در ورزش است. برای درک و بکارگیری آن‌ها، گام نخست آن است که شما به کسب «دانش مدیریت کردن در ورزش» علاقه‌مند باشید و بخواهید روش‌ها و مسیرهای کاری ساده‌تر و تازه‌تر را دنبال کنید و مهارت‌های مربوط به آن را فراگیرید و در عمل از بکارگیری آن‌ها لذت ببرید. در این صورت من هم برای شما آرزوی سلامتی و موفقیت می‌کنم و از شما تقاضا می‌کنم که با عنایت ویژه خود چه از طریق نقد، ارائه رهنمود و چه به صورت ابراز علاقه برای معرفی الگوهای جدید، بروتنق «دانش مدیریت در ورزش» بیفزایید.

موفق و مؤید باشید

ارادتمند - محمد کاظم