

بسمه تعالی

بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان و مدیران

مؤلف:

غلامرضا خدابخش

سرشناسه : حدادخشن، غلامرضا، ۱۳۴۴
 عنوان و نام پدیدآور : بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان و مدیران
 مشخصات نشر : تهران : هوشمند تدبیر، ۱۳۹۴
 مشخصات ظاهری : ۱۵۴ ص. : ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س. م.
 شابک : ۹۷۸ ۶۰۰ ۷۸۷۹ ۹۸۰۶
 وضعیت فهرست نویسی : فیای مختصر
 یادداشت : فهرست نویسی کامل این اثر در نشانی: <http://opac.nli.ir> قابل دسترسی است.
 شماره کتابشناسی ملی : ۳۸۵۳۲۰۲

عنوان : بررسی رابطه بین فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان و مدیران
 مؤلف : غلامرضا خدابخشن
 ناشر : هوشمند تدبیر
 مدیر مسئول : محمد قجر
 مدیر اجرایی : حمید باغبانپور
 طرح جلد : حمید باغبانپور
 شابک : ۹۷۸-۶۰۰-۷۸۷۹-۹۸-۶
 تیراژ : ۱۰۰۰ نسخه
 سال انتشار : چاپ اول، بهار ۱۳۹۴
 بهاء : ۱۰۰۰۰۰ ریال

نشانی ناشر: تهران- خیابان انقلاب- بین خیابان دانشگاه و خیابان ابوریحان- پلاک ۱۱۷۶ طبقه اول
 نشانی دفتر فروش: تهران - خ کارگر شمالی- قبل از پمپ بنزین امیرآباد- جنب بانک پاسارگاد- پلاک ۱۳۰۸
 طبقه سوم - واحد هفتم
 تلفن: ۶۶۹۹۱۳۱۶۴ - ۶۶۴۷۹۶۷۵ - ۶۶۴۷۹۶۶۵
 همراه: ۰۹۱۲۳۸۶۱۲۶۷



انتشارات هوشمند تدبیر

سخن ناشر

"يرفع الله الذين امنوا منكم و الذين اوتوا العلم درجات"

خداوند مقام اهل ایمان و دانشمندان عالم را (در دو جهان) رفیع می گرداند.
(سوره مبارکه مجادله - آیه ۱۱)

انتشارات هوشمند تدبیر در راستای اشاعه‌ی اهداف آموزشی خود و با توجه به توسعه علم و دانش و تحقیق و نشر سعی بر آن دارد تا با نشر کتاب‌های دانشگاهی در زمینه‌های مختلف قدمی هر چند کوچک در پیشبرد اهداف عالی خود بر دارد و بار رواج اندیشه‌های برجسته و توسعه‌ی دانش در همه‌ی حوزه‌های مهندسی، علوم انسانی، اجتماعی، طبیعی و ... به تمامی بخش‌های جامعه، علی‌الخصوص قشر دانشگاهی و فرهنگی خدمت کند. از این‌رو، انتشارات هوشمند تدبیر با همکاری جناب آقای غلامرضا خدابخش اقدام به آماده‌سازی و چاپ کتاب حاضر نموده است. این کتاب حاصل تلاش‌های علمی و تجارب آموزشی مؤلف محترم آن بوده و امید است بتواند چراغ راهی برای مهندسين، دانشجویان، اساتید، و سایر فعالان در این حوزه باشد.

سر بلند و پیروز باشید

مدیر مسئول انتشارات هوشمند تدبیر

محمد قجر

پیشگفتار

در دنیای بسیار رقابتی امروز این فرض که هزینه اصلی بیشتر سازمانها، هزینه نیروی کار است، هر گاهی که این هزینه را کم کند می تواند در رسیدن به اهداف مورد نظر سودمند باشد. هر چند که کوچک سازی و خودکار سازی کاهش هزینه های پرستلی را در پی دارند، اما باید توجه داشت که اجرای چنین رویکردهای، هزینه های بسیاری را برای سازمانها به همراه خواهد داشت. بنابراین می توان با ارائه راهبردهایی در زمینه افزایش ماندگاری یا کاهش و خروج و جابجایی نامناسب کارکنان و تکیه بر عامل انسانی به عنوان منبع راهبردی سازمان پرداخت. در این کتاب رابطه فرهنگ سازمانی و عملکرد (کارکنان و مدیران) در مناطق ۶ و ۸ استان تهران مدنظر قرار گرفته است. پرسشنامه ای با ۴۴ سؤال برای جمع آوری داده مورد استفاده قرار گرفته است و با استفاده از نرم افزار SPSS به تجزیه و تحلیل فرضیه ها پرداخته شده است. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش کار توصیفی، کتابخانه ای و میدانی (پیمایشی) از نوع همبستگی است و تمامی فرضیات در این پژوهش مورد تأیید قرار گرفته است.

غلامرضا خدابخش

بهار ۱۳۹۴

فهرست مطالب

فصل اول: مبانی نظری و پیشینه تحقیق

۱۴	مقدمه
۱۷	مفهوم فرهنگ
۱۹	مفهوم سازمان
۲۰	ابعاد سازمان
۲۲	ابعاد ساختاری سازمان
۲۳	رسمی بودن
۲۳	تخصصی بودن
۲۳	داشتن استاندارد
۲۳	سلسله مراتب اختیارات
۲۴	پیچیدگی
۲۴	متمرکز بودن
۲۵	حرفه ای بودن
۲۵	نسبت های پرسنلی
۲۶	ابعاد محتوایی سازمان
۲۶	اندازه
۲۶	تکنولوژی سازمان
۲۶	محیط
۲۷	اهداف و استراتژی سازمان
۲۷	فرهنگ سازمانی
۲۸	فرهنگ سازمانی
۲۹	شیوه شکل گیری فرهنگ سازمانی
۳۲	سطوح فرهنگی

- فرهنگ سازمانی و جوسازمانی (تفاوت ها) ----- ۳۳
- سیر تاریخی مطالعات فرهنگ سازمانی ----- ۳۶
- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه صاحب نظران ----- ۳۹
- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه کتز دوریس و میلر ۱۹۸۴ ----- ۴۰
- انواع فرهنگ های سازمانی از دیدگاه دانی سان ----- ۴۲
- انواع فرهنگ های سازمانی از دیدگاه فیزی ----- ۴۵
- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه کوئین ----- ۴۶
- انواع فرهنگ های سازمانی از دیدگاه سان فیلد ----- ۴۸
- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه چالز هندی ----- ۴۹
- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه هاروی و براون ----- ۵۰
- انواع فرهنگ سازمانی از دیدگاه روبرت کافی و کارت جونز ----- ۵۲
- الگوها و ویژگی های فرهنگ سازمانی از دیدگاه صاحب نظران ----- ۵۴
- الگوی ویلیام اوشی ----- ۵۴
- الگوی پیترز و واترمن ----- ۵۵
- الگوی اوریلی و چانمن ----- ۵۸
- الگوی هافستد ----- ۵۹
- الگوی دنیسون ----- ۵۹
- الگوی ارائه شده توسط استیفن رایینز ----- ۶۱
- عملکرد ----- ۶۲
- شاخصه های عملکرد ----- ۶۵
- شاخصه های عملکرد از دیدگاه "دسلر" ----- ۶۷
- شاخصه های عملکرد از دیدگاه "هرسی" و "گلداسمیت" ----- ۶۸
- الگوی پژوهش ----- ۷۱
- مروری مختصر بر مطالعات و تحقیقات مشابه ----- ۷۵
- تحقیقات داخلی ----- ۷۶

فصل دوم: روش تحقیق

۹۰	 مقدمه
۹۰	 روش تحقیق
۹۰	 جامعه آماری
۹۱	 حجم نمونه و روش اندازه گیری
۹۲	 ابزار گردآوری اطلاعات پژوهش
۹۲	 داده های ثانویه
۹۳	 داده های اولیه
۹۵	 پایایی ابزار سنجش
۹۶	 روایی ابزار سنجش
۹۶	 بررسی پایایی پرسشنامه
۹۸	 روش تجزیه و تحلیل یافته ها

فصل سوم: تجزیه و تحلیل داده ها

۱۰۰	 مقدمه
۱۰۱	 آمار توصیفی مشخصات فردی در منطقه ۶
۱۰۶	 آمار توصیفی مشخصات فردی در منطقه ۸
۱۱۳	 توصیف متغیرهای تحقیق
۱۲۲	 آمار استنباطی

منابع

۱۵۳	 منابع فارسی و انگلیسی
-----	-----------------------------