



هوش و عملکرد انسانی

نویسندگان

محمد رضا شهباز مرادی

روح‌الله میرجلیلی



انتشارات نشر پارس

بهار ۱۳۹۷

سرشناسه	: شهبازمرادی، محمدرضا، ۱۳۶۸ -
عنوان و نام پدیدآور	: هوش و عملکرد انسانی نویسندگان محمدرضا شهبازمرادی، روح‌اله میرجلیلی.
مشخصات نشر	: تهران: انتشارات شریانی، ۱۳۹۷.
مشخصات ظاهری	: ۱۰۴ ص: مصور، جدول.
شابک	: ۱۲۰۰۰۰ ریال 8-2-97831-600-978.
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
موضوع	: هوش هیجانی
موضوع	: Emotional intelligence
موضوع	: نیروی انسانی -- مدیریت
موضوع	: Manpower planning
موضوع	: هوش معنوی
موضوع	: Spiritual intelligence
موضوع	: کارآمان سازمانی
موضوع	: Organizational effectiveness
شناسه افزوده	: میرجلیلی، روح‌اله، ۱۳۶۲ -
رده بندی کنگره	: ۱۳۹۷ ۹۵۹/ش ۵۷۶/۲۲
رده بندی دیویی	: ۱۵۲،۴
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۱۳۷۲۰۴

هوش و عملکرد انسانی



نویسندگان: محمدرضا شهبازمرادی، روح‌اله میرجلیلی

ناشر: انتشارات شریانی

حروفچینی و صفحه‌آرایی: انتشارات شریانی (shariyani@gmail.com)

طراح جلد: بهاره پورحسین

تیراژ: ۱۰۰۰ جلد

نوبت چاپ: اول - بهار ۱۳۹۷

بهاء: ۱۲۰۰۰ تومان

ISBN: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸۳۱-۸-۲

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۹۷۸۳۱-۸-۲

نشانی انتشارات: تهران، خیابان انقلاب اسلامی، خیابان منیری جاوید (اردیبهشت)، بن بست

مبین شماره ۶، واحد ۵ و ۶۶۴۷۵۰۵۳ و ۶۶۴۷۸۲۳۶

www.shbook.ir

فروشگاه اینترنتی:

مقدمه

ورود به دنیای پدید آمده مدیریت بدون شناخت انسان‌ها میسر نخواهد بود. تفاوت‌های میان‌فردی، گوناگونی جوامع و دشواری شناخت انسان‌ها در موارد روانشناختی و مرتبط با کار، از دشواری‌های مضاعف در شناخت و مدیریت صحیح انسان‌هاست. در زمانی که حوزه‌های مشترک علمی به‌گونه‌ای درهم تنیده شده‌اند که مطالعه هر یک از آنها ایجاب می‌کند نیازمند پیش‌نیازهای لازم از سایر حوزه‌های مرتبط است، مطالعات و پژوهش‌های مدیریتی نیز نمی‌تواند بدون در نظر گرفتن مطالعات روانشناسی انجام گیرد. شاید بتوان فصل مشترک مدیریت و روانشناسی را در مدیریت رفتار سازمانی و مدیریت منابع انسانی دانست و در آن‌ها حوزه‌های روانشناسی را بقدری وسیع دانست که گاهی نیز شاید بتوان آن حوزه‌های مدیریت را مدیون علم روانشناسی پنداشت. کتاب پیش رو به بررسی این موضوع پرداخته است تا با حفظ حدود مدیریتی عنوان انتخابی، قدمی چند نیز در حوزه روانشناسی نهاد و در موارد لازم به تعاریف و پیشینه‌های مربوط در آن حوزه اشاره کند. با توجه به شرایط سازمان‌های کنونی که در آن‌ها عملکرد کارکنان و مدیران نقشی تعیین کننده در عملکرد سازمانی داشته و همچنین عملکرد انسان‌ها تحت تأثیر شرایط درونی و بیرونی قرار دارد، لذا بر آن شدیم تا به مطالعه انسانی در برخی ابعاد درونی آنان پرداخته و به مطالعه تأثیر آن عوامل بر عملکرد منابع انسانی بپردازیم. لازم به ذکر است که مطالعه تمامی عوامل درونی و بیرونی نبوده و بنابراین در کتاب پیش‌رو به مطالعه انواعی از هوش پرداخته شده است. افراد در عملکرد سازمان نقش حیاتی داشته و بنابراین عملکرد فردی موضوعی مهم و قابل مطالعه در جهت عملکرد و تعالی سازمانی است. شرایط کنونی کسب‌وکار باعث شده است تا مطالعات عملکردی از اهمیت خاص برخوردار شده و سازمان‌ها در پی شناسایی و مدیریت عوامل باشند تا بتوانند عملکرد کارکنان و مدیران خود را ارتقا داده و نسبت به سازمان‌های دیگر از شرایط بهتری برخوردار شوند. در واقع عملکرد فردی به موضوعی مهم در محیط کسب و کاری امروزی تبدیل شده و بنابراین امروزه سازمان‌ها بیشتر در پی بهبود و مدیریت آن هستند و در این میان نیز می‌توان به عملکرد مدیران به‌عنوان یکی از مهمترین عوامل در عملکرد سازمانی و فردی اشاره

کرد. عملکرد فردی نتیجه توانایی‌های چندگانه انگیخته شده است که از مهم‌ترین آنها می‌توان به هوش اشاره کرد و در این کتاب به بررسی این موضوعات پرداخته شده است.

فهرست

۷	فصل ۱ هوش
۷	تاریخچه هوش
۸	دیدگاه‌های پیرامون هوش
۱۰	ابعاد هوش
۱۲	هوش عمومی
۱۵	هوش سیال و هوش متبلور
۱۶	کارکردهای هوش
۱۸	تأثیرات و تأثرات هوش
۲۵	فصل ۲ هیجانات
۲۶	هوش و هیجانات
۲۶	هوش هیجانی
۲۷	تاریخچه هوش هیجانی
۲۸	دیدگاه‌های پیرامون هوش هیجانی
۳۳	پیامدهای هوش هیجانی
۳۴	تأثیرات و تأثرات هوش هیجانی
۴۳	فصل ۳ معنویت

۴۳	هوش و معنویت
۴۵	هوش معنوی
۴۶	تاریخچه هوش معنوی
۴۷	دیدگاه‌های پیرامون هوش معنوی
۵۲	جایگاه هوش معنوی
۵۴	توسعه هوش معنوی
۵۷	کارکردهای هوش معنوی
۶۳	فصل ۴ عملکرد
۶۴	علل عملکردی
۶۶	دیدگاه‌های پیرامون عملکرد
۷۲	سنجش و مدیریت عملکرد
۷۵	هوش هیجانی، هوش معنوی و عملکرد
۷۷	منابع