

مدیریت استرس در پرستاران

(هوش هیجانی، استرس شغلی، فرسودگی شغلی)

www.ketab.ir

پدیدآورندگان:

نسترن سلطان آبادی

شیوا گماروردی

سرشناسه	گماروردی، شیوا، ۱۳۵۹ -
عنوان و نام پدیدآور	مدیریت استرس در پرستاران (هوش هیجانی، استرس شغلی، فرسودگی شغلی) / پدیدآورندگان: شیوا گماروردی، نسترن سلطان آبادی.
مشخصات نشر	همدان: فراگیر هگمتانه، ۱۳۹۶.
مشخصات ظاهری	۱۰۲ ص:؛ ۱۴/۵ × ۲۱/۵ س.م.
شابک	۹۷۸-۶۰۰-۲۱۹-۱۹۲-۲
وضعیت فهرست نویسی	فیپا
یادداشت	کتابنامه: ص. [۹۳] - ۱۰۲.
عنوان دیگر	هوش هیجانی، استرس شغلی، فرسودگی شغلی.
رصوع	پرستاران - - فشار روانی کار
موضوع	Nurses - - Job stress
موضوع	فشار روانی کار - - مدیریت
موضوع	Job stress - - Management
شناسه افزوده	سلطان آبادی، نسترن، ۱۳۶۷.
رده بندی کنگره	۱۳۹ / ۴ / ۸ / ۸۶ RT
یادداشت	۶۱۰/۲۱ / ۱۹
شماره کتابشناسی ملی	۲۷۰ / ۴۵۸

عنوان کتاب:	مدیریت استرس در پرستاران (هوش هیجانی، استرس شغلی، فرسودگی شغلی)
پدیدآورندگان:	شیوا گماروردی - نسترن سلطان آبادی
ناشر:	انتشارات فراگیر هگمتانه
چاپ:	سینا
شمارگان:	جلد ۱۰۰۰
نوبت چاپ:	اول / ۱۳۹۶
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۲۱۹-۱۹۲-۲
قیمت:	۱۵۰۰۰ تومان

هوش هیجانی توانایی و مهارتی است که قدرت و توان فرد را در مقابله با فشارها و اقتضاهای محیطی افزایش می‌دهد که با تنش شغلی رابطه داشته است و یکی از راه‌های مقابله در برابر تنش شغلی می‌باشد. بنابراین پیشنهاد می‌گردد کلیه سازمان‌ها بخصوص مراکز آموزشی درمانی دوره‌های آموزشی هوش هیجانی را برگزار کنند.

مفهوم هوش هیجانی در موفقیت افراد در سازمان‌های بهداشتی و درمانی از اهمیت خاصی برخوردار است. این مهارت به افراد اجازه می‌دهد تحت شرایط سخت بهتر فکر کنند و از هدایت رفتاری به واسطه احساساتی همچون خشم، اضطراب و ترس جلوگیری نموده و به سادگی ذهن خود را آرام ساخته و به این ترتیب راه را برای بصیرت درونی و ایده‌های خلاق به روی خود باز کند.

همچنین فرسودگی شغلی و بارز، تعددی در خانواده، زندگی اجتماعی و فردی بر جای می‌گذارد که از مهم‌ترین آنها می‌توان غیبت و ترک خدمت، تأخیرهای متوالی، شکایات مختلف روان‌شناختی، تضاد، تغییر شرایط و ناهنجاریات مراقبت از بیماران و تعارضات بین فردی با همکاران را نام برد، که امیدواریم در این کتاب در شناخت و پیشگیری از استرس و فرسودگی شغلی به شما عزیزان کمک کند.

فهرست مطالب

صفحه

عنوان

۵	 مقدمه
۹	 فصل اول (هوش و انواع آن)
۹	 هوش انواع آن
۱۵	 فصل دوم (هوش هیجانی)
۱۵	 هوش هیجانی
۱۸	 مفهوم هوش هیجانی از دیدگاه بار-آن
۱۸	 عوامل موجود در هوش هیجانی
۲۰	 تاریخچه شکل گیری هوش هیجانی
۲۰	 دوره های شکل گیری مفهوم هوش هیجانی
۲۰	 دوره اول (۱۹۶۹-۱۹۰۰)
۲۰	 دوره دوم (۱۹۷۰-۱۹۸۹)
۲۱	 دوره سوم (۱۹۹۰-۱۹۹۳)
۲۱	 دوره چهارم (۱۹۹۴-۱۹۹۷)
۲۱	 دوره پنجم (۱۹۹۸ تا به حال)
۲۲	 پایه های بیولوژیکی عواطف و هوش هیجانی
۲۳	 الگوهای متفاوت هوش هیجانی
۲۴	 الف) الگوی توانایی مایر و سالوی
۲۶	 ب) الگوی مختلط هوش هیجانی
۲۹	 هوش هیجانی و بهره هوشی
۳۰	 مقایسه هوش هیجانی و عقلی
۳۱	 اندازه گیری هوش هیجانی
۳۳	 الف) مقیاس های عملکردی هوش هیجانی
۳۳	 ب) مقیاس های خود گزارش دهی هوش هیجانی
۳۳	 آموزش هوش هیجانی
۳۴	 اکتساب هوش هیجانی

۳۶	هوش هیجانی در محل کار
۴۰	توجه معاصر به هوش هیجانی
۴۳	فصل سوم (تعریف و مفهوم استرس)
۴۳	تعریف و مفهوم استرس
۴۶	استرس شغلی
۵۱	عوامل مؤثر بر استرس شغلی
۵۲	دیگر عوامل اثرگذار بر استرس شغلی شامل
۵۲	عوامل ایجاد کننده استرس شغلی در محیط کار
۵۷	پیامدهای استرس شغلی
۵۸	استرس شغلی در پرستاران
۶۰	مراحلی بیش از برای استرس شغلی
۶۱	روابط بین استرس، راهی برای کاهش استرس شغلی
۶۳	فصل چهارم (فرسودگی شغلی)
۶۳	فرسودگی شغلی
۷۰	شاخص ها و نشانه های فرسودگی شغلی
۷۱	عوامل مؤثر بر فرسودگی شغلی
۷۵	فصل پنجم (تحقیقات انجام در رابطه با هوش هیجانی، استرس شغلی، فرسودگی شغلی)
۷۵	تحقیقات انجام شده در داخل کشور
۷۵	الف) هوش هیجانی
۷۸	ب) استرس شغلی
۷۹	ج) فرسودگی شغلی
۸۲	د) هوش هیجانی، استرس شغلی و فرسودگی شغلی
۸۵	تحقیقات انجام شده در کشورهای خارجی
۸۵	الف) هوش هیجانی
۸۸	ب) استرس شغلی
۸۹	ج) فرسودگی شغلی
۹۱	هوش هیجانی، استرس شغلی و فرسودگی شغلی
۹۳	فهرست منابع