

بسمه تعالی

کامل ترین مجموعه سؤالات

طبقه بندی شده درس به درس و بانک سؤالات

کارشناسی ارشد رشته مدیریت

رفتار سازمانی

بر اساس کتاب رفتار سازمانی استیفن رابینز

ویژه دانشجویان آزمون کارشناسی ارشد

فراگیر - پیام نور و مؤسسات آموزش عالی

مؤلف :

مهرداد صباغی

صباغی، مهرداد
 رفتار سازمانی بر اساس کتاب "رفتار سازمانی" استیفن رابینز ویزه
 دانشجویان آزمون کارشناسی ارشد فراگیر - پیام نور و موسسات آموزش
 عالی / مولف مهرداد صباغی، - تهران : مهر خاور ، ۱۳۸۵ .
 ۱۷۶، ۷ ص. : مصور، نمودار.

ISBN 964-9982-00-0: ۲۸۰۰۰ ریال

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا.
 بالای عنوان: کاملترین مجموعه سئوالات طبقه بندی شده درس به درس
 و بانک سئوالات کارشناسی ارشد رشته مدیریت
 کتاب رفتار سازمانی اولین بار تحت عنوان مدیریت رفتار
 سازمانی منتشر شده است.
 ۱. رفتار سازمانی -- راهنمای آموزش (عالی)، ۲. رفتار سازمانی --
 آزمونها و تمرینها (عالی)، ۳. آزمون دوره های تحصیلات تکمیلی -- ایران،
 الف. رابینز، استیون، ۱۹۹۳ - م. Robbins, Stephen P. رفتار سازمانی.
 ب. عنوان: ج. عنوان: کاملترین مجموعه سئوالات طبقه بندی شده درس به
 درس و بانک سئوالات کارشناسی ارشد رشته مدیریت: د. عنوان: رفتار
 سازمانی. ه. عنوان: مدیریت رفتار سازمانی.

۳۰۲ / ۳۵-۷۶

HD ۵۸/۷ / ۲م ۴۲۶
 ۱۳۸۵

کتابخانه ملی ایران

۸۵-۳۱۳

نام کتاب :	کاملترین مجموعه سئوالات طبقه بندی شده درس به درس و بانک سئوالات کارشناسی ارشد مدیریت
مؤلف :	مهرداد صباغی
ناشر :	مهر خاور (سفارش دهنده : حبیبوند)
لیتوگرافی :	
چاپ :	
سال نشر :	۱۳۸۵
نوبت چاپ :	اول
شمارگان :	۱۰۰۰ جلد
قیمت :	۲۸۰۰ تومان
شابک :	ISBN : 964-9982-00-0

حق چاپ و نشر برای سفارش دهنده (حبیبوند) محفوظ می باشد و هر گونه تکثیر، کپی و شبیه سازی از متن یا بخشی از
 متن بیگردد جدی قانونی دارد.

تلفن مرکز بخش : ۰۲۱-۵۵۷۲۵۱۶۶، ۰۹۱۲۱۰۶۴۹۰۷، ۰۹۱۲۶۹۴۷۴۳۴

تلفکس : ۰۲۱-۵۵۷۲۵۱۶۶

بنام آنکه دلها شاد از او باد نبود و بود و تار و بود از او باد

پیشگفتار

همچنانکه می‌دانیم دانش مدیریت و سازمان هر روز رو به پیشرفت بوده و با توجه به تأثیرگذاری آن در دنیای امروز، مشتاقان زیادی برای فراگیری آن هست گماشته و ممارست می‌نمایند. یکی از مهم‌ترین شیوه‌های فراگیری علوم در عصر حاضر دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و فراگیری آکادمیک می‌باشد. این کتاب با توجه به اینکه ورود دانشگاه علاوه بر نیاز به بهره‌مندی کافی از دانش مدیریت، نیازمند به مهارت بالا در باز شناختن مطالب از هم و همچنین پاسخگویی مناسب به سؤالات در هنگام آزمون می‌باشد، تدوین شده است.

در حوزه رشته مدیریت کتاب‌های کمک آموزشی متعددی تاکنون نشر یافته است که مؤلف سعی نمود، ضمن استفاده از نکات مثبت آنان، در جهت غنای کار، نوآوری‌هایی نیز به آن بیافزاید که به برخی از آنها اشاره می‌شود.

۱- به منظور فراگیری آسان‌تر و همچنین جلوگیری از اطاله بی‌مورد کلام مقابل هر سؤال، شماره صفحه‌ای را که سؤال از آن طرح گردیده درج شده است.

۲- چکیده و نکات بسیار مهم هر فصل در ابتدای آن بیان شده است. این کار ضمن اینکه چارچوب کلی هر فصل را برای خواننده مشخص می‌کند، در موارد ضروری به ویژه در روزهای منتهی به آزمون جمع‌بندی مناسبی برای مطالعه سریع می‌باشد.

۳- تمامی تست‌های این مجموعه (که مطابق با کتاب رفتار سازمانی رابینز در ۱۸ فصل طراحی شده) تألیفی می‌باشد و علاوه بر این مجموعه طبقه‌بندی شده سؤالات آزمون‌های سال‌های قبل نیز در انتهای کتاب گنجانده شده است.

با این وجود مؤلف ضمن اذعان به وجود نقص در کتاب حاضر، خود را نیازمند به راهنمایی خوانندگان محترم به منظور رفع ایرادات احتمالی این مجموعه می‌داند.

مهرداد صباغی

بهمن ۸۶

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
۷	چکیده نکات مهم فصل اول : رفتار سازمانی چیست؟
۱۰	تست ها و کلید سؤالات فصل اول
۱۵	چکیده نکات مهم فصل دوم : واکنش در برابر تفاوت فرهنگ ها در جهان
۱۷	تست ها و کلید سؤالات فصل دوم
۲۱	چکیده نکات مهم فصل سوم : مبانی رفتار سازمانی
۲۵	تست ها و کلید سؤالات فصل سوم
۳۱	چکیده نکات مهم فصل چهارم : ادراک و تصمیم گیری
۳۵	تست ها و کلید سؤالات فصل چهارم
۴۱	چکیده نکات مهم فصل پنجم : ارزش ها، نگرش ها و رضایت شغلی
۴۳	تست ها و کلید سؤالات فصل پنجم
۴۹	چکیده نکات مهم فصل ششم : انگیزش
۵۰	تست ها و کلید سؤالات فصل ششم
۶۷	چکیده نکات مهم فصل هفتم : انگیزش از مفاهیم تا کاربردها
۶۸	تست ها و کلید سؤالات فصل هفتم
۷۵	چکیده نکات مهم فصل هشتم : مبانی رفتار گروهی
۷۷	تست ها و کلید سؤالات فصل هشتم
۸۷	چکیده نکات مهم فصل نهم : درک تیم
۸۸	تست ها و کلید سؤالات فصل نهم
۹۱	چکیده نکات مهم فصل دهم : ارتباطات
۹۲	تست ها و کلید سؤالات فصل دهم
۹۷	چکیده نکات مهم فصل یازدهم : رهبری
۱۰۰	تست ها و کلید سؤالات فصل یازدهم
۱۰۹	چکیده نکات مهم فصل دوازدهم : قدرت و سیاست
۱۱۲	تست ها و کلید سؤالات فصل دوازدهم

۱۱۹	چکیده نکات مهم فصل سیزدهم : تعارض، مذاکره و رفتار بین گروهی
۱۲۱	تست ها و کلید سؤالات فصل سیزدهم
۱۲۵	چکیده نکات مهم فصل چهاردهم : مبانی ساختار سازمانی
۱۲۶	تست ها و کلید سؤالات فصل چهاردهم
۱۲۹	چکیده نکات مهم فصل پانزدهم : تکنولوژی، طراحی شغل و تنش کاری
۱۳۲	تست ها و کلید سؤالات فصل پانزدهم
۱۳۷	چکیده نکات مهم فصل شانزدهم : منابع انسانی، سیاست ها و رویه ها
۱۴۱	تست ها و کلید سؤالات فصل شانزدهم
۱۴۵	چکیده نکات مهم فصل هفدهم : فرهنگ سازمانی
۱۴۷	تست ها و کلید سؤالات فصل هفدهم
۱۴۹	چکیده نکات مهم فصل هجدهم : تغییر و تحول سازمانی
۱۵۱	تست ها و کلید سؤالات فصل هجدهم
۱۵۵	آزمون سال ۱۳۸۱
۱۶۳	آزمون سال ۱۳۸۲
۱۷۱	آزمون سال ۱۳۸۳

چکیده نکات مهم فصل اول : رفتار سازمانی چیست؟

نقشهای مدیران از نظر هنری میستربرگ

وظایف مدیران از نظر هنری فایول

برنامه ریزی
سازماندهی
رهبری
هماهنگی
کنترل

وظایف مدیران از نظر اکثر

علمای مدیریت

برنامه ریزی
سازماندهی
رهبری
کنترل

(۱) ارتباطی

۱-۱- رئیس تشريفات
۱-۲- رهبر
۱-۳- رابط

مثل: مشارکت در جشنها
مثل: انجام تمام کارهایی که به امور
کارکنان و زیردستان مربوط می شود.
مثل: نظارت بر اموری از سازمان که با
خارج ارتباط دارد.

(۲) تصمیم گیری

۲-۱- خلاق و نوآور
۲-۲- مسئول رفع بحران
۲-۳- تخصیص دهنده منابع
۲-۴- مذاکره کننده

مثل: تعیین خط مشی و استراتژی سازمان
مثل: مشارکت در جلسات حل اختلاف
مثل: امور مربوط به بودجه بندی
مثل: مذاکره و چانه زنی با داخل و خارج
سازمان

(۳) اطلاعات

۱-۳- رئیس اطلاعات سازمان
۳-۲- اطلاع رسان
۳-۳- نماینده و سخنگوی سازمان

مثل: رسیدگی به دیدویازدید سازمانی
مثل: رساندن اطلاعات به اعضای سازمان
مثل: تشکیل جلسه با هیأت مدیره

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمه ناشر

سخنی چند با دانشجویان و دانش‌پژوهان قراگیر - پیام‌نور

گروه آموزشی حبیب‌وند با گردهمایی زنده‌ترین استاتید و مؤلفین کشور در صدد است تا با شیوه‌های نوین و جامع‌گویی را در اختیار شما عزیزان دانش‌پژو و استاتید جهت ارتقاء سطح آموزشی و درک بهتر مطالب ارائه دهد. از این رو، خواهشمندیم در جهت بهتر شدن کیفیت مطالب، نظرات و انتقادات خود را با این انتشارات (۵۵۷۲۵۱۶۶-۰۲۱) در میان بگذارید.

همچنین این انتشارات در جهت گردهمایی بزرگ‌ترین استاتید و مؤلفین عزیز برای دعوت به همکاری و عضویت در گروه انتشارات از سراسر کشور از شما دعوت به همکاری صمیمانه دارد.

موفق و پیروز باشید

گروه آموزشی حبیب‌وند