

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای رفتار دشمن و تدبیر سازمانی

و
رضایات دشمنی

(با رویکرد کاربردی)

مؤلفین:

پریوش وکیلی

کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

موسی ثابت

کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی واحد علوم و تحقیقات تهران جنوب

بهزار شوقی

دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ساوه، باشگاه پژوهشگران جوان، ساوه، ایران

سرشناسه	: وکیلی، پریوش، ۱۳۶۲
عنوان و نام پدیدآور	: رابطه رفتار شهروندی سازمانی و رضایت شغلی (با رویکرد کاربردی) / پریوش وکیلی، موسی ثابت، بهزاد شوقی.
مشخصات نشر	: تهران، شمیم دانش، ۱۳۹۱
مشخصات ظاهری	: ۲۱۴ ص؛ مصور، جدول
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۹۳-۹-۸
وضعیت فهرست‌نویسی	: فیا
موضوع	: رفتار سازمانی
موضوع	: رفتار سازمانی - مدیریت
موضوع	: رضایت از کار
شناسه افزوده	: ثابت، موسی، ۱۳۶۱
شناسه افزوده	: شوقی، بهزاد، ۱۳۶۳
رده‌بندی کنگره	: ۱۳۹۱ ۲/۵۸/۷ HD
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۳
شماره کتابشناسی ملی	: ۲۹۸۵۵۴۶

عنوان کتاب	: رابطه رفتار شهروندی سازمانی و رضایت شغلی (با رویکرد کاربردی)
مؤلفین	: پریوش وکیلی، موسی ثابت، بهزاد شوقی
ناشر	: شمیم دانش
شمارگان	: ۱۰۰۰ جلد
نوبت چاپ	: اول ۱۳۹۱
قیمت	: ۶۰۰۰ تومان
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۹۱۷۹۳-۹-۸

سپاس خداوند منان را که توفیق عنایت فرمود تا تألیف و گردآوری کتاب "رفتار شهروند سازمانی و رضایت شغلی (با رویکرد کاربردی)" را به پایان برسانیم و در اختیار اساتید و دانشجویان رشته‌های مدیریت بازرگانی، مدیریت دولتی، مدیریت صنعتی، مدیریت آموزشی و سایر دانشجویان علاقه مند در دیگر رشته‌ها و بالاخص کسانی که در صنایع و مؤسسات اشتغال به کار دارند قرار دهیم. آنچه که مؤلفان را بر آن داشت تا به تألیف و گردآوری این کتاب بپردازند، کمک به دانشجویان رشته‌های مدیریت به منظور نوشتن پایان نامه‌اشان می‌باشد. کتاب پیش رو، به صورت سهل و روان و با رویکردی کاملاً کاربردی و با شرح جزئیات کامل به بررسی مفاهیم، تعاریف، نظریه‌ها، مدل‌ها و الگوهای رفتار شهروند سازمانی و رضایت شغلی می‌پردازد. البته در این کتاب علاوه بر تشریح کامل این دو متغیر به پیشینه پژوهش‌های مرتبط با آن اشاره شده است، همچنین در قسمت پایانی کتاب پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی پودساکف و همکاران (۱۹۹۱) و پرسشنامه رضایت شغلی (JDI) ویسوکي و کروم آورده شده است. امید است استفاده از مطالب این کتاب به دانشجویان جهت ارتقای سطح کیفی پایان نامه‌اشان کمک کند.

در پایان، از همه عزیزانی که در گردآوری این اثر به ما یاری رساندند تشکر می‌کنیم. بی شک در تألیف کتاب نهایت دقت به عمل آمده تا ضمن رعایت امانتداری، متنی روان و ساده ارائه گردد، ولی به هر حال نمی‌تواند خالی از عیب و نقص باشد، لذا از کلیه اساتید، دانشجویان و پژوهشگران استدعا داریم، که ما را از انتقادات سازنده خود جهت رفع اشکالات موجود در کتاب برای چاپ بعدی محروم نسازند.

پریوش وکیلی، موسی ثابت و بهزاد شوقی

parivashvakili@yahoo.com

mousaa_sabet@yahoo.com

behzad.shoghi@gmail.com

فهرست مطالب

بخش اول: رفتار شهروندی سازمانی و رضایت شغلی	۱۳
فصل اول: رفتار شهروندی سازمانی	۱۵
تاریخچه و تعاریف رفتار شهروندی سازمانی	۱۷
مولفه‌های رفتار شهروندی سازمانی	۲۴
مقایسه ابعاد رفتار شهروندی عادی رفتار شهروندی سازمانی	۳۷
رفتار شهروندی اجباری (CCB)	۳۹
نامشخص بودن حد فاصل بین ملزومات رسمی شغل و رفتارهای خودجوش	۴۰
افزایش فشارهای بازار و سطوح بالاتری از رقابت	۴۲
تعیین حد و مرز رفتار شهروندی سازمانی به وسیلهی سرپرستان و مدیران	۴۳
رویکردهای اصلی در تبیین رفتار شهروندی سازمانی	۴۶
OCB در قالب تمایز بین واژه‌های نقش و فرانش	۴۶
رفتار شهروندی سازمانی به عنوان تمام رفتارهای مثبت در داخل سازمان	۴۸
مفاهیم مرتبط با رفتار شهروندی سازمانی	۴۹
عملکرد و رفتار شهروندی سازمانی	۴۹
فرهنگ و رفتار شهروندی سازمانی	۵۰
هویت و رفتار شهروندی سازمانی	۵۲
جوو رفتار شهروندی سازمانی	۵۳
نظریه پردازان و دیدگاه‌های نظری رفتار شهروندی سازمانی	۵۴
دیدگاه چستربارنارد در رفتار شهروندی سازمانی	۵۵
دیدگاه کاتز و کاهن در رفتار شهروندی سازمانی	۵۶
دیدگاه اسمیت در رفتار شهروندی سازمانی	۵۷
پتربلاو	۵۸
لیسبر گر و دیکسون	۵۹
نظریه انتظار	۵۹
نظریه نیاز به پیشرفت	۵۹
نظریه تبادل اجتماعی	۶۰
عوامل تاثیرگذار در بروز رفتار شهروندی سازمانی	۶۲
ویژگیهای فردی و رفتار شهروندی سازمانی	۶۳
رضایت شغلی و رفتار شهروندی سازمانی	۶۵
موفقیت محوری و رفتار شهروندی سازمانی	۶۵

- درک افراد از نقش خود و رفتار شهروندی سازمانی..... ۶۶
- ویژگی های سازمانی و رفتار شهروندی سازمانی..... ۶۷
- رفتارهای رهبری و رفتار شهروندی سازمانی..... ۶۸
- متغیرهای کاری و رفتار شهروندی سازمانی..... ۷۰
- برخی ویژگی های دیگر..... ۷۱
- پیامدهای رفتار شهروندی سازمانی..... ۷۳
- کاربرد رفتار شهروندی سازمانی در حوزه مدیریت منابع انسانی..... ۸۰
- انتخاب و گزینش افراد..... ۸۰
- آموزش و توسعه نیروی انسانی..... ۸۲
- نظام های پرداخت مبتنی بر شایستگی فردی..... ۸۳
- ارزیابی عملکرد..... ۸۵
- سیستم های غیررسمی..... ۸۶
- فصل دوم: رضایت شغلی..... ۸۹**
- رضایت شغلی..... ۹۱
- بررسی چند دیدگاه درباره تعریف رضایت شغلی..... ۹۲
- تاریخچه و تعاریف رضایت شغلی..... ۹۳
- ابعاد رضایت شغلی..... ۹۷
- نظریه های رضایت شغلی..... ۹۹
- نظریه بروفی..... ۹۹
- نظریه یارسون..... ۱۰۰
- نظریه کورمن..... ۱۰۱
- نظریه انگیزشی-بهداشتی هرزبرگ..... ۱۰۲
- نظریه برابری..... ۱۰۴
- نظریه تلفیقی..... ۱۰۴
- نظریه سلسله مراتب نیازهای مازلو..... ۱۰۵
- نظریه پیورتر-لاور..... ۱۰۷
- نظریه Y, X ۱۰۸
- ارزش ها و رضایت شغلی در کشورهای گوناگون..... ۱۱۰
- دیدگاه موافق: اهمیت رضایت شغلی..... ۱۱۱
- نگرش کارکنان و رضایت شغلی..... ۱۱۴
- ویژگیهای شغلی و رضایت شغلی..... ۱۱۵

۱۱۶	چگونگی احساس رضایت در افراد
۱۱۷	اهمیت رضایت شغلی مدیران آموزشی
۱۱۸	معلمی و ضرورت رضایت شغلی
۱۱۹	عوامل موثر بر رضایت شغلی
۱۲۰	شیوه‌های اداره امور حقوق و دستمزد
۱۲۱	مزایای جانی و خدمات رفاهی
۱۲۱	ترفیعات و ارتقاء
۱۲۲	ایجاد ثبات و اهمیت شغلی
۱۲۲	خط مشی سازمانی
۱۲۳	محیط کار
۱۲۳	شرایط کار
۱۲۴	سبک سرپرستی
۱۲۴	گروه کاری
۱۲۵	تشکیل گروه‌های کاری
۱۲۶	ماهیت کار
۱۲۷	استقلال و اختیار عمل
۱۲۸	عوامل فردی
۱۲۹	پیامدهای رضایت شغلی و عدم رضایت شغلی
۱۳۳	بررسی و ارزیابی رضایت شغلی
۱۳۳	شاخص تشریحی شغل (JDI)
۱۳۳	پرسشنامه رضایتمندی (MSQ)
۱۳۴	پرسشنامه ارضاء نیاز (NSQ)
۱۳۵	فواید ارزیابی رضایت شغلی
۱۳۵	پی بردن به مسائل و مشکلات بالقوه در سازمان ها
۱۳۵	کشف علل غیبت و جابه جایی
۱۳۶	ارزیابی تاثیرات سازمانی بر رفتار کارکنان
۱۳۶	ارائه اطلاعات صحیح به کارکنان برای دادن رای به اتحادیه
۱۳۷	نگرش کارکنان و اهمیت آن برای سازمان
۱۳۹	انگیزش
۱۴۰	رضایت شغلی و عملکرد

۱۴۵	فصل سوم: پیشینه تحقیقاتی
۱۴۷	پژوهش های انجام شده در خارج از کشور
۱۵۱	پژوهش های انجام گرفته در داخل کشور
۱۵۵	بخش دوم: مورد کاوی کاربردی
۱۵۷	چکیده
۱۵۸	فصل اول: کلیات
۱۵۸	مقدمه
۱۵۹	بیان مسئله
۱۶۲	اهمیت و ضرورت پژوهش
۱۶۳	اهداف پژوهش
۱۶۴	فرضیه های پژوهش
۱۶۴	فرضیه اصلی
۱۶۴	فرضیه های فرعی
۱۶۴	تعریف مفاهیم و واژه های مورد استفاده در پژوهش
۱۶۴	تعاریف نظری
۱۶۵	تعاریف عملیاتی
۱۶۷	فصل دوم: روش شناسی
۱۶۷	مقدمه
۱۶۷	روش تحقیق
۱۶۷	جامعه آماری
۱۶۸	نمونه و روش نمونه گیری
۱۶۸	روش گردآوری اطلاعات
۱۶۹	نحوه امتیاز گذاری پرسشنامه
۱۶۹	ب) پرسشنامه رضایت شغلی (JDI)
۱۶۹	نحوه امتیاز گذاری پرسشنامه و تفسیر نتایج
۱۷۰	نحوه تفسیر نتایج
۱۷۰	روایی ابزارهای پژوهش
۱۷۰	پایایی ابزارهای پژوهش
۱۷۱	متغیرهای پژوهش
۱۷۲	قلمرو پژوهش
۱۷۲	شیوه تجزیه و تحلیل داده ها

۱۷۳	فصل سوم: تجزیه و تحلیل یافته‌ها
۱۷۳	مقدمه
۱۷۴	توصیف داده‌ها
۱۷۴	سطح تحصیلات
۱۷۵	سن
۱۷۵	سابقه خدمت
۱۷۵	رضایت شغلی و مولفه های آن
۱۷۹	رفتار شهروندی
۱۸۰	بررسی نرمال بودن داده ها
۱۸۲	تحلیل نتایج
۱۸۳	فرضیه های فرعی
۱۸۵	استقلال عبارت خطا
۱۸۶	دیاگرام پراکنش
۱۸۶	نرمال بودن عبارت خطا
۱۹۱	فصل چهارم: بحث و نتیجه گیری
۱۹۱	جمع بندی
۱۹۲	یافته های پژوهش
۱۹۵	بحث و تفسیر
۱۹۷	نتیجه گیری
۱۹۸	محدودیت ها
۱۹۸	پیشنهاد بر اساس یافته های پژوهش
۲۰۰	پیشنهادهای برای تحقیقات آتی
۲۰۱	پرسشنامه رفتار شهروند سازمانی و رضایت شغلی
۲۰۵	منابع