

هوش عاطفی و عملکرد تحصیلی

مؤلفین:

عزت خبازی

اکرم جعفرزاده

بهناز السادات هاشمی



انتشارات سنگین

۱۳۹۵

سرشناسه:	خبازی، عزت، ۱۳۴۴ -
عنوان و نام پدیدآور:	هوش عاطفی و عملکرد تحصیلی/مؤلفین عزت خبازی ، اکرم جعفرزاده ، بهناز السادات هاشمی.
مشخصات نشر:	تهران : سخنوران، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری:	۱۱۸ص.
شابک:	۹۷۸-۶۰۰-۳۸۳-۷۰۲-۷
وضعیت فهرست‌نویسی:	فیا
یادداشت:	کتابنامه: ص ۱۱۵
موضوع:	هوش هیجانی
موضوع:	Emotional intelligence
موضوع:	وفقیّت تحصیلی
موضوع:	Academic achievement
شناسه افزوده:	جعفرزاده، اکرم، ۱۳۶۲ -
شناسه افزوده:	هاشمی، بهناز السادات، ۱۳۶۸
رده‌بندی کنگره:	BF۵۷۲/۵۹۲ خ ۳۹۱
رده‌بندی دیویی:	۴/۱۵۲
شماره کتابشناسی ملی:	۱۲۳۹۴۷۸

عنوان کتاب: هوش عاطفی و عملکرد تحصیلی	
مؤلفین: عزت خبازی، اکرم جعفرزاده، بهناز السادات هاشمی	
صفحه آرا: اکرم ملک نژاد	
طراح جلد: رضا کاوه	
ناشر: سخنوران	
شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه	
نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۵	
آدرس: کارگر شمالی، بعد از ادوارد براون، شماره ۱۴۰۷، طبقه اول، انتشارات سخنوران	
آدرس الکترونیکی: thesis.pub۲۰۱۴@gmail.com	
آدرس سایت: www.thesispublication.com	
شماره تماس: ۰۹۱۹۳۶۱۶۶۱۳ - ۰۲۱۶۶۴۷۶۳۰۶	
ISBN: ۹۷۸-۶۰۰-۳۸۳-۷۰۲-۷	





۹.....	پیشگفتار
۱۱.....	فصل اول: مقدمه
۱۳.....	مقدمه
۱۷.....	چند اصطلاح مهم برای مطالعه کتاب
۱۹.....	فصل دوم: هوش
۲۱.....	تاریخچه هوش
۲۲.....	تعاریف و مدل‌های هوش از دیدگاه صاحب‌نظران
۲۲.....	هوش از دیدگاه ثراندایک
۲۳.....	هوش از دیدگاه چارلز اسپرمن
۲۳.....	هوش از دیدگاه بینه و سیمون
۲۳.....	هوش از دیدگاه وکسلر
۲۴.....	هوش از دیدگاه ترستون
۲۴.....	هوش از دیدگاه هوارد گاردنر
۲۵.....	هوش از دیدگاه رابرت استرنبرگ
۲۷.....	سطوح هوش
۲۹.....	اندازه‌گیری هوش
۲۹.....	آزمون‌های فردی هوش
۳۰.....	آزمون گروهی هوش
۳۳.....	فصل سوم: هیجان

۲۵	تعریف هیجان
۲۶	تاریخچه نظریه هیجان
۲۷	طبقه‌بندی هیجان‌ها
۲۷	نقش هیجان‌ها در محیط کار
۲۸	نظریه‌های معاصر هیجان
۲۸	نظریه جیمز - لانگ
۲۸	نظریه بازخورد
۳۹	نظریه کانن و بارد
۳۹	نظریه فعال‌سازی
۳۹	نظریه انگیزشی
۳۹	نظریه روان‌کوی
۳۹	نظریه‌ها، رفتار
۴۱	نقش هیجان در آموزش

فصل چهارم: هوش هیجانی

۴۵	تعریف هوش هیجانی
۴۷	قابلیت‌های هوش هیجانی
۴۹	تاریخچه هوش هیجانی
۵۰	مدل صفت هوش هیجانی
۵۰	پیشرفت در هوش هیجانی
۵۲	برخی تصمیم‌های احتمالی درمورد رفتارهای هوش هیجانی تعالی
۵۴	صفات و هوش هیجانی
۵۶	نظریه‌های هوش هیجانی
۵۶	مدل توانایی (پردازش اطلاعات)
۵۶	مدل مایر و سالووی
۵۷	مدل‌های ترکیبی
۵۷	مدل بار - آن
۵۹	مدل هوش هیجانی گلمن
۷۰	کاربرد هوش هیجانی
۷۱	تأثیرات هوش هیجانی بر سازمان‌ها
۷۲	هوش هیجانی شاخص جدیدی برای سنجش عملکرد اثربخش
۷۳	رابطه بین هوش هیجانی و ارتباط مؤثر مدیران
۷۴	آیا هوش هیجانی را می‌توان رشد و توسعه داد؟

۷۵	آموزش هوش هیجانی
۷۶	ده توصیه برای بهبود هوش هیجانی
۷۷	مدل‌های هوش هیجانی
۷۸	هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن از دیدگاه گلمن
۷۹	مدل هوش هیجانی هیگز و دالویج
۸۱	نظریه‌های هوش هیجانی
۸۱	اهمیت هوش هیجانی
۸۲	سطوح آگاهی هیجانی
۸۳	توصیه‌هایی برای افزایش مدیریت هیجانات
۸۵	راهکارهای افزایش هوش هیجانی
۸۷	هوش هیجانی و رهبر گروه
۸۹	فصل پنجم: اهمیت هوش هیجانی
۹۱	اهمیت هوش هیجانی در تصمیم‌گیری
۹۲	اهمیت هوش هیجانی در کاهش آسیب‌ها و استرس‌ها
۹۳	اهمیت هوش هیجانی در سلامت جسمانی
۹۳	اهمیت هوش هیجانی در کنترل هیجانات
۹۴	اهمیت هوش هیجانی در روابط اجتماعی
۹۵	اهمیت هوش هیجانی در موفقیت افراد
۹۶	اصطلاح‌شناسی مفهوم هوش هیجانی
۹۶	هوش هیجانی و مفهوم زمان
۹۷	هوش هیجانی و مفهوم شخصیت
۱۰۰	هوش هیجانی و مفهوم توانایی ذهنی
۱۰۱	هوش هیجانی و مؤلفه‌های آن از دیدگاه گلمن
۱۰۲	خود آگاهی
۱۰۳	خودکنترلی یا مدیریت خود
۱۰۴	همدلی
۱۰۵	مهارت‌های اجتماعی
۱۰۶	خود انگیزی
۱۰۷	تأکید و تمرکز بر روی هوش هیجانی در محیط کار
۱۰۹	فصل ششم: سخن پایانی
۱۱۳	منابع و مآخذ

پیشگفتار

بقا و تداوم فعالیت سازمان‌ها و ریسکات به چگونگی عملکرد کارکنان بستگی دارد، تحولات بنیادین در عرضه سازمان‌ها، در دهه‌های اخیر چنان پرشتاب بوده است که مدیریت سازمان‌ها را پیچیده‌تر از قبل کرده است. انسان قرن بیست و یکم در عصری زندگی می‌کند که در هر لحظه شاهد پیشرفت شگفت‌انگیز در زمینه علم-صنعت، فن‌آوری و ارتباطات است.

زمینه علم-صنعت، فن‌آوری و ارتباطات است که هر روزه‌ای از تاریخ بشر از لحاظ مقیاس تحول و دگرگونی با عصر حاضر همراز نباشد در چنین فضایی انسان ناگزیر است تا برای مقاله با پیامدهای ناشی از فضاهاى زندگى در جستجوی راهکارهای مؤثر باشد. وجود سبک شناختی خاصی که می‌تواند شدت عوامل فشار روانی زندگى را کاهش دهد اهمیت ویژه‌ای می‌یابد (جمهری، ۱۳۸۰، ۴۳).

هوش هیجانی یکی از ویژگی‌های شخصیتی است که به‌عنوان عامل برای دستیابی به سلامت روانی و جسمانی تلقی می‌شود. هوش هیجانی توانایی درک ارزیابی و بیان صحیح هیجانات و توانایی دستیابی و تولید احساسات برای تسهیل فعالیت‌های شناختی برای رسیدن به رشد و تقویت ارتباطات اجتماعی در سازمان‌ها می‌باشد (سالووی و همکاران، ۲۰۰۰، ۱۰۸).

افرادی که در تنظیم هیجان‌های خودشان و دیگران مهارت دارند قادر خواهند بود از خودشان در مقابل تنیدگی محافظت کنند. افسردگی و استرس کمتری را گزارش داده‌اند هوش هیجانی بالا با سلامت هیجانی و سلامت روان همبسته است (گلمن، ۱۹۹۵، نقل از شوت و همکاران، ۲۰۰۲). از دیدگاه گلمن قدرت هوش هیجانی درمورد سازندگی رهبران و کارمندان سازمان‌ها بسیار تأثیر

داشته است. اهمیت هوش هیجانی دو برابر سایر عوامل سازمانی بوده است به علاوه ارزیابی‌ها نشان داده که هوش هیجانی نقش بسیار مهمی در بالاترین سطوح کاری دارد ابعاد هوش هیجانی در بهسازی نیروی انسانی و ارزیابی عملکرد کارکنان تأثیر گذاشته و موجب افزایش روحیه، رضایت شغلی کیفیت زندگی کاری را در محیط کاری شامل می‌گردد، همچنین چارچوبی مناسب برای تصمیم‌گیری مدیریتی، درجهت بازخورد لازم برای ارتقاء بهبود امر شخصی کارکنان بهره برداری می‌شود و موجب حفظ صیانت از جسم و روح به حفظ صیانت جسم و روح کارکنان سازمان می‌گردد (طوسی، ص. ۱۳۸۷، ۳۵۵).

در پایان از زحمات استادید گرانقدر و ارجمند سرکار خانم دکتر پری‌ناز بنی‌سی، سرکار خانم دکتر بهارک شیرزاد که با نهایت بزرگواری و با نظرات مفید و ارزشمندشان مشاوره‌ی این کتاب را به عهده گرفتند تشکر و قدردانی می‌نمایم.

عزت خبازی