



رفتارهای شهروندی و ضد شهروندی سازمانی

در ادارات مربوط به توسعه شهری

مؤلفان:

سعید جمالی روشت

دکتر جواد حاجی علیزاده

اصغر رشیدی ابراهیم حصاری

راحله قهرمانی پور

عنوان و نام پدیدآور	:	رفتارهای شهروندی و ضد شهروندی سازمانی در ادارات مربوط به توسعه شهری / مولفان سعید جمالی روست... او دیگران.
مشخصات نشر	:	تبریز: انتشارات پژوهش‌های دانشگاه، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	:	۱۰۶ص.
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰۰۸۰۳۸-۵۶-۶
وضعیت فهرست نویسی	:	فیا
یادداشت	:	مولفان سعید جمالی روست، جواد حاجی‌علیزاده، اصغر رشیدی ابراهیم حماری، راحله قهرمانی پور.
موضوع	:	رفتار سازمانی
موضوع	:	Organizational behavior
موضوع	:	عدالت سازمانی
موضوع	:	Organizational justice
شناسه افزوده	:	جمالی روست، سعید، ۱۳۶۴ -
شناسه افزوده	:	انتشارات پژوهش‌های دانشگاه
رده بندی کنگره	:	HD۵۸/۷/۷۴ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی	:	۷۱۱/۷
شماره کتابشناسی ملی	:	۴۲۴-۵۲۱

عنوان	:	رفتارهای شهروندی و ضد شهروندی سازمانی در ادارات مربوط به توسعه شهری
مولف	:	سعید جمالی روست، دکتر جواد حاجی‌علیزاده، اصغر رشیدی ابراهیم حماری، راحله قهرمانی پور
شابک	:	۹۷۸-۶۰۰۰۸۰۳۸-۵۶-۶
حروفچینی	:	نیمه مناف زاده
شمارگان	:	۵۰۰ جلد
	:	نوبت چاپ
	:	قیمت
	:	مدیران

انتشارات پژوهش‌های دانشگاه



انتشارات پژوهش‌های دانشگاه
پژوهش‌های علمی و پژوهشی

مرکز تخصصی چاپ نشر کتب دانشگاه ویژه اساتید و اعضای هیئت علمی دانشگاه‌ها

آدرس دفتر مرکزی: آذربایجان شرقی - تبریز - آبرسان - فلکه دانشگاه - مجتمع تجاری بلور - پلاک ۳۹
تلفن‌های تماس: ۳۳۲۶۲۱۱۶ - ۰۴۱ - ۹۱۴۶۱۴۳۳۴۶

آدرس دفتر پخش: تهران، خیابان انقلاب، روبروی دانشگاه تهران، پاساژ فروزنده، پلاک ۲۱۷

آدرس اینترنتی: www.Pajohesh-daneshgah.ir / info@Pajohesh-daneshgah.ir

طبق قانون حمایت از حقوق ناشران و مولفان هر شخص حقیقی و حقوقی که تمام یا قسمتی از این اثر را بدون اجازه ناشر و مولف، نشر یا عرضه یا تکثیر یا تجدید چاپ نماید مورد پیگیری جدی قانونی خواهد گرفت.

فهرست

۷	پیشگفتار
۹	بخش اول: رفتار شهروندی سازمانی
۱۰	مقدمه
۱۳	تاریخچه رفتارهای شهروندی سازمانی
۱۳	تعاریف رفتارهای شهروندی سازمانی
۱۶	اهمیت و ضرورت رفتار شهروندی سازمانی
۱۸	ویژگی‌های رفتاری شهروندی
۱۸	انواع رفتار شهروندی سازمانی
۲۰	مدلهای رفتارهای شهروندی سازمانی
۲۴	کارکردهای رفتار شهروندی سازمانی
۲۴	تأثیر رفتار شهروندی بر موقعیت سازمانی
۲۶	عوامل مؤثر بر رفتار شهروندی سازمانی
۲۷	پیامدها و نتایج رفتار شهروندی سازمانی
۲۹	سیاستهای انگیزشی رفتار شهروندی سازمانی
۳۱	رویکردهای رفتارهای شهروندی سازمانی
۳۲	رفتار شهروندی سازمانی در آموزه‌های دینی و اسلامی
۳۴	تنوع فرهنگی در رفتار شهروندی سازمانی
۳۵	دیدگاههای نوین در مورد رفتارهای شهروندی سازمانی
۳۶	رفتارهای شهروندی اجباری در سازمان و راههای کاهش آنها
۳۷	رابطه رفتار شهروندی سازمانی با برخی از مؤلفهها
۳۷	رفتار شهروندی سازمانی و شخصیت
۳۸	رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی
۳۸	۱- تعهد عاطفی
۳۹	۲- تعهد مستمر
۳۹	۳- تعهد هنجاری
۴۰	رفتار شهروندی سازمانی و عدالت سازمانی
۴۲	رفتار شهروندی سازمانی و دینداری
۴۲	رفتار شهروندی سازمانی و حمایت سازمانی
۴۳	رفتار شهروندی سازمانی و توانمندسازی

۴۴	رفتار شهروندی سازمانی و فرهنگ سازمانی
۴۶	معنویت و رفتار شهروندی
۴۶	رفتار شهروندی سازمانی و اعتماد
۴۷	رفتارهای شهروندی سازمانی و رهبری تحول‌آفرین
۴۹	رفتارهای شهروندی سازمانی و سرمایه‌ی اجتماعی
۴۹	بوروکراسی و رفتار شهروندی سازمانی
۵۱	بخش دوم: رفتار ضد شهروندی
۵۲	مقدمه
۵۴	اهمیت و ضرورت طرح موضوع رفتارهای ضد شهروندی در مؤسسات و ادارات مربوط به توسعه و مدیریت شهری
۵۷	نظریه‌ها و مدل‌های مربوط به رفتار های ضد شهروندی و سوء رفتارهای سازمانی
۵۷	تحولات تئوریک صورت گرفته در خصوص رفتار های ضد شهروندی و سوء رفتارهای سازمانی
	مدل‌های مربوط به شناسایی و تبیین عوامل موثر بر رفتارهای ضد شهروندی در سازمانها و نهادهای عمومی و خصوصی مرتبط با توسعه و مدیریت شهری
۵۹	الف) مدل قلی‌پور و پورعزت
۵۹	ب) مدل اسپکتر و فُکس در خصوص رفتارهای ضد شهروندی و رفتارهای کاری ناهنجار
۶۸	ج) مدل جلیک و آهرن (۲۰۰۶)
۶۹	واکاوی مفاهیم رفتار شهروندی و ضد شهروندی سازمانی
۷۱	رفتار ضد شهروندی سازمانی و تاثیر آن بر اثر بخشی و کارایی سازمانها
۷۵	تعقل ابزاری زمینه ساز رفتار سازمانی منفی گرا
۷۶	خوش بینی و نگاه مثبت به رویدادها
۷۷	شادی و خرمی
۷۷	امید و خجسته فرجامی
۷۷	انواع رفتار ضد شهروندی کارکنان مربوط به ادارات شهری
۷۸	رفتار ناهنجار کارکنان
۷۸	رفتار ضد اجتماعی
۷۹	رفتار ناکارآمد
۷۹	رفتار معکوس کار
۸۰	نظریه‌های رفتاری موثر در رفتارهای مثبت گرانه و منفی گرانه کارکنان مربوط به ادارات شهری
۸۱	نظریه رفتار برنامه ریزی شده (TBP)
۸۲	نظریه عمل منطقی (TRA)
۸۳	بی عدالتی و رفتار ضد شهروندی در سازمانهای مرتبط با توسعه شهری
۸۶	

- ۹۰..... بررسی اثرات مضر رفتار ضد شهروندی در سازمانهای مرتبط با توسعه شهری
- ۹۱..... نقش عدالت و اعتماد در کاهش رفتارهای ضد شهروندی در جوامع مجازی
- ۹۱..... تاثیر فضای اخلاقی سازمان بر رفتارهای ضد شهروندی سازمانی
- ۹۵..... سخن آخر

www.ketab.ir

پیشگفتار

عمق اندیشی در کنش عملکردی درون سازمانی و برون سازمانی مربوط به ادارات مختلف دخیل در توسعه شهری، ضرورتی انکار پذیر است. این نوشتار می‌کوشید تا جنبه‌های مکمل مهم سازمانهای ذی مدخل در مدیریت و توسعه شهری را که عبارتند از رفتارهای شهروندی و رفتارهای غیر شهروندی مورد توجه و بررسی قرار دهد. این مهم جنبه‌های عملکردی و کارکردی درون سازمانی ادارات مذکور را شامل شده به طور غیر مستقیم اثرات خود را بر رضایتمندی شهروندان و... در نتیجه توسعه شهری بروز می‌دهد.

در سیر تحولات علوم رفتار سازمانی دو نوع نگرش مثبت و منفی نسبت به انسان و رفتارهای آن قابل ملاحظه است. نگرش مثبت، دنبال کشف و پرورش توانایی‌های درونی انسان بوده که با نگاهی به پیشینه آن در سازمانها، یا عنوان رفتارهای سازمانی مولد یا رفتارهای مثبت گرا و یا رفتارهای شهروندی سازمانی مطرح شده است و نگرش منفی به دنبال اصلاح و درمان بیماری‌ها و رفتارهای غلط انسان می‌باشد که در سطوح سازمانی با عنوان رفتارهای سازمانی منفی گرا یا رفتارهای غیرمولد و یا رفتارهای ضد شهروندی سازمانی مطرح شده و در حوزه دانش‌های رفتاری، رفتاری سازمانی و مدیریت منابع انسانی بروز چنین رفتارهایی از طرف منابع انسانی سازمانها، می‌تواند عملکرد آنها، بسیار حائز اهمیت باشد در کتاب حاضر در بخش اول، ریشه‌های فلسفی و بیان تاریخی و عوامل موثر در رفتارهای سازمانی مثبت گرا (رفتارهای شهروندی) و مدلها و نظریه‌های مرتبط و ابعاد آن، در راستای نگرش مثبت، به بحث قرار گرفته است و در بخش دوم نیز به بررسی و بحث در مورد رفتارهای سازمانی منفی گرا و غیرمولد (رفتارهای ضد شهروندی سازمانی)، عوامل موثر بر بروز رفتارهای شهروندی و راهکارهای کاهش آن در سطوح سازمانی، پرداخته شده است. امید است مباحث راهنمای عمل سازنده مدیران و کارکنان سازمانها قرار گیرد و در سایه توجه به عوامل موجب بروز رفتارهای شهروندی، در جهت کاهش و غلبه و کنترل بر رفتارهای ضد شهروندی سازمانی گامهای بهتری برداشته شود.