

۲۰۰۲۰۸۱

له سيارى

۹۱۲۳۸۱۲۸۰

■ آنچه نروغان خدماتی باید بدانند ■

هوشنگ شیبان

اسداله حدادی



سرشناسه: شیریان، هوشنگ، ۱۳۴۶

عنوان و نام پدیدآور: آنچه نیروهای خدماتی باید بدانند/ تألیف هوشنگ شیریان - اسداله حکمی

مشخصات نشر: شهرکرد، سدرهالمنتهی، ۱۳۹۷

مشخصات ظاهری: ۶۴ ص: ۱۶×۱۶ س.م.

وضعیت فهرست نویسی: فیا

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۱۴۹۷۶-۰۰

یادداشت: کتابنامه: ۶۴ ص

موضوع: کار، خدمات

Service industries workers --

موضوع: کارگران خدمات -- آموزش مهارت‌های شغلی

Service industries workers -- Occupational training

شناسه افزوده: حکمی، اسداله، ۱۳۴۶

رده بندی دیویی: ۳۳۱/۷۶۱۱۳۶۱

رده بندی کنگره: ۱۳۹۷ - ۴۱۱ (۸۰) HD

شماره کتابشناسی ملی: ۵۴۳۵۱۵۹



نیروهای خدماتی

تألیف: هوشنگ شیریان - اسداله حکمی

صفحه‌آرایی و آماده‌سازی: دایره آبی

طراح جلد: سحر بهمن پور - دایره آبی

شمارگان: ۵۰۰

نوبت چاپ: ۱۳۹۷

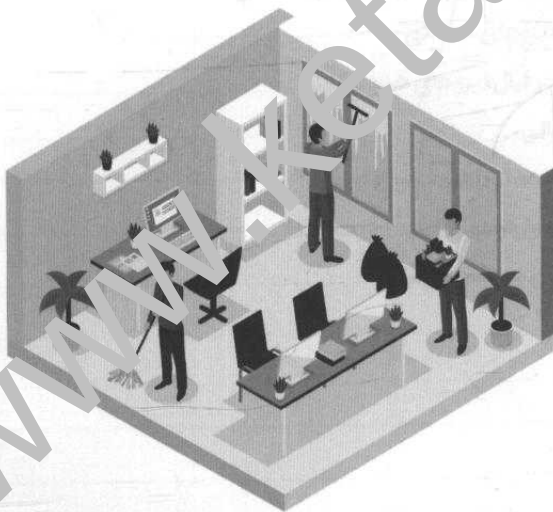
لیتوگرافی و چاپ: چاپ نگارش

صحافی: چاپ مدرش

ISBN : 978-600-5149-76-0

شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۱۴۹-۷۶-۰

تأمین سلامت جامعه، مرهون نظافت آن است و این امر خطیر و بسیار مهم، هم باید به صورت فردی و هم به صورت اجتماعی رعایت گردد. در نظافت فردی، هر کس دستورات بهداشتی را که فرا گرفته، رعایت می‌کند و مثلاً هر فردی باید شخصاً نظافت اعضای بدن خود مثل دست و صورت، دهان و دندان، چشم و ... را رعایت کند تا سالم و تندرست بماند. در نظافت اجتماعی، همه باید مقررات و دستورات اجتماعی نظافت را رعایت کنند، مانند خودداری از آلوده نمودن آب، پاک نگه داشتن محیط زیست و هوا، ضرورت رعایت نظافت باکیفیتی و نظافت در مراعات، شیوع بیماری‌های واگیردار و ...



۵	مقدمه
۱۰	سرایدار
۱۵	نگهبان
۱۹	راننده مقامات
۲۳	پیشخدمت
۲۶	وظایف محوله نیروهای خدماتی در سازمان و ادارات
۲۷	شرح وظایف عمومی نیروهای خدماتی
۳۲	شرح وظایف سازمان در قبال نیروهای خدماتی
۳۵	آموزش نیروهای خدماتی
۳۶	چرا آموزش نیروهای خدماتی اهمیت ویژه ای دارد؟
۳۸	نیروهای خدماتی چه موارد مهمی را باید رعایت کنند؟
۴۲	نحوه پذیرایی از مهمانان در جلسات رسمی
۴۳	نحوه چیدمان ظروف
۴۴	پذیرایی با میوه
۴۷	پذیرایی با کیک
۴۸	پذیرایی با نوشیدنی
۵۴	آداب و نحوه استقبال و بدرقه کردن مهمانان
۵۸	چک لیست نظارت و ارزیابی عملکرد نظافت و بهداشت (نیروی خدماتی)