

# نگارش پیامهای خبر بد

تأليف: جالینوس کرمی



انتشارات مهر جالینوس

سرشناسه : کرمی، جالینوس، ۱۳۴۵ -  
عنوان و نام پدیدآور : نگارش پیامهای خبر بد/جالینوس کرمی.  
مشخصات نشر : مشهد : مهر جالینوس ، ۱۳۹۵.  
مشخصات ظاهری : ۷۶ ص.: مصور، جدول.  
شابک: ۹۷۸-۶۰۰-۸۱۴۴-۱۵-۱

وضعیت فهرست نویسی : فیپا  
یادداشت : کتابنامه.

موضوع : خبر بد.

موضوع : Bad news

موضوع : نام نگاری

موضوع : Letter writing

موضوع : نگارش علمی

موضوع : Technical writing

رده بندی دیویی : ۱۵۹/۹۶

رده بندی کنگره : ۳۹۵ : ۴۰۲ : ۳۳۰ : B۱۵۳۳

شماره کتابشناسی ملی : ۳۱۰۲۶

تلفکس: ۰۵۱۳۸۴۳۰۸۷۷

همراه: ۰۹۱۵۵۰۶۰۷۴۳

Web: mjbook.ir ,

Email: mehrejalinous@gmail.com



انتشارات

مهر جالینوس

نام کتاب: نگارش پیامهای خبر بد

تالیف و ترجمه: جالینوس کرمی

قطع: وزیری

چاپ اول: ۱۳۹۶

چاپفانه: دقت

تیراژ: ۱۰۰۰

بها: ۱۲۰۰۰۰ ریال

شابک: 978-600-8144-15-1

کلیه حقوق این اثر برای ناشر محفوظ است.

## فهرست مطالب

۳	..... محیط کار
۳	..... ارتباط در خطوط هوایی آمریکا
۷	..... فصل ۱
۷	..... بکار گیری هرایند سه گانه نگارش در پیامهای خبر بد
۷	..... مرحله ۱: طراحی پیامهای خبر بد
۸	..... مرحله ۲: نوشتن پیامهای خبر بد
۹	..... مرحله ۳: کامل کردن پیامهای خبر بد
۱۱	..... فصل ۲
۱۱	..... ایجاد استراتژی برای پیامهای خبر بد
۱۲	..... ایجاد یک تن مخاطب محور
۱۵	..... استفاده از شیوه مستقیم
۱۷	..... استفاده از شیوه غیر مستقیم
۱۸	..... خطوط عنوان را خنثی در نظر بگیرید
۱۹	..... با یک ضربه گیر شروع کنید
۲۴	..... با آوردن دلایل آن را دنبال کنید
۲۷	..... خبر بد را بیان کنید
۳۰	..... با یک پایان مثبت تمام کنید
۳۳	..... نگرش خود را با توجه به اختلافات فرهنگی معین کنید
۳۵	..... فصل ۳
۳۵	..... بررسی انواع پیامهای خبر بد
۳۵	..... جواب منفی به درخواستهای روزمره
۳۵	..... جواب رد دادن به درخواست اطلاعات

۳۶	رد کرد دعوتها و درخواستهای مساعدت
۴۰	رد کردن ادعاها و درخواست اصلاحات
۴۴	خبرهای سازمانی منفی
۴۴	دادن خبرهای بد در باره تولیدات
۴۷	دادن خبرهای بد در باره عملیات شرکت
۴۹	پیامهای استخدامی منفی
۵۱	رد درخواست نامه سفارش
۵۵	رد کردن تقاضای کار
۵۹	دادن ازننگین - بلیک - منفی
۶۳	انفصال خدمت
۱	مراجع