

ارتباط مهارت‌های ارتباطی با انعطاف‌پذیری شناختی و رضایت شغلی

تالیف:

مرضیه اسدی



انتشارات آذر نهان

۱۳۹۷

سرشناسه	: اسدی، مرضیه، ۱۳۵۶ -
عنوان و نام پدیدآور	: ارتباط مهارت‌های ارتباطی با انعطاف‌پذیری شناختی و رضایت شغلی / مولف مرضیه اسدی .
مشخصات نشر	: تهران: راز نهان، ۱۳۹۷ .
مشخصات ظاهری	: ۱۰۶ ص.
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۴۴۸-۴۷۲-۵
وضعیت فهرست نویسی	: فیفا
موضوع	: رضایت از کار
موضوع	: Job satisfaction
موضوع	: ارتباط بین اشخاص -- جنبه‌های روان‌شناسی
موضوع	: Interpersonal communication -- Psychological aspects
موضوع	: سازش‌پذیری
موضوع	: Conformity
رده‌بندی کنگر	: HF۵۵۴۹/۵الف۶ر ۱۳۹۷
رده‌بندی دیویی	: ۶۵۸/۲۰۲۲
شماره کتابشناسی ملی	: ۵۲۵۴۲۰۳

آدرس: میدان انقلاب، اوا جمعا زاده جنوبی، کوچه دانشور، پلاک ۱۲، واحد ۲ شماره تماس: ۰۲۱۶۶۹۰۱۸۴۱ - ۰۹۱۲۲۳۰۲۶۹ آدرس الکترونیکی: raznahanbook@gmail.com آدرس وبسایت: www.raznahanbook.com	
---	---

عنوان کتاب.....	ارتباط مهارت‌های ارتباطی با انعطاف‌پذیری شناختی و رضایت شغلی
مؤلف.....	مرضیه اسدی
صفحه آرا.....	رضا کاوه
طراح جلد.....	رضا کاوه
ناشر.....	راز نهان
شمارگان.....	۱۰۰۰ نسخه
نوبت چاپ.....	اول ۱۳۹۷
قیمت.....	۹۰۰۰ تومان
ISBN: 978-600-448-472-5	

سخن مؤلف

سیاس خداوند منان را که توفیق عنایت فرمود تا تألیف و گردآوری کتاب "ارتباط مهارت‌های ارتباطی با انعطاف‌پذیری شناختی و رضایت شغلی" را به پایان برسانیم و در اختیار اساتید و دانشجویان رشته‌های علوم تربیتی، مدیریت آموزشی، روانشناسی، معلمان، مسئولان آموزشی و سایر دانشجویان علاقه‌مند در دیگر رشته‌ها و بالاخص کسانی که در مدارس و وزارت آموزش و پرورش اشتغال به کار دارند و با دانش‌آموزان سر و کار دارند قرار دهیم. کتاب حاضر به نحوی تدوین شده تا خواننده پس از مطالعه درباره مهارت‌های ارتباطی، کاربرد و فواید آن در بین معلمان و جامعه، انعطاف‌پذیری شناختی و همچنین رضایت شغلی، اطلاعاتی در سطح پایه به‌دست آورد. آنچه که مؤلفان را بر آن داشت تا به تألیف و گردآوری این کتاب بپردازند، کمک به دانشجویان رشته‌های علوم تربیتی و روانشناسی به منظور نوشتن پایان‌نامه می‌باشد. کتاب پیش روی، اثر گرانقدری است که بصورت سهل و روان و با رویکردی کاملاً کاربردی و تشریح جزئیات کامل به بررسی موضوعات شادکامی، سبک حل میال و تفکر انتقادی می‌پردازد. امید است استفاده از مطالب این کتاب به دانشجویان عزیز جهت ارتقای سطح کیفی پایان‌نامه‌هایشان کمک کند.

در پایان، از همه عزیزانی که در گردآوری این کار به من یاری رساندند تشکر می‌کنم. بی شک در تألیف کتاب نهایت دقت به عمل آمده تا ضمن رعایت امانتداری، متن را به سادگی ارائه گردد، ولی بهر حال نمی‌تواند خالی از عیب و نقص باشد، لذا از کلیه اساتید، دانشجویان و پژوهشگران استدعا دارم که من را از انتقادات سازنده خود جهت رفع اشکالات موجود در کتاب برای چاپ بعدی محروم نسازند.

مرضیه اسدی

فهرست مطالب

۱۱	بخش اول: مهارت‌های ارتباطی
۱۲	مقدمه
۱۳	تعاریف ارتباط
۱۴	ضرورت و اهمیت ارتباطات انسانی
۱۴	عناصر و اجزای فرآیند ارتباط
۱۶	نظریه‌های ارتباطات انسانی
۱۶	(۱) نظریه انفجار زبان
۱۶	(۲) نظریه تقلید از دیگران
۱۸	(۳) نظریه نیاز و ارتباطات موثر
۱۹	(۴) نظریه تعادل
۱۹	(۵) نظریه عزت نفس
۲۰	(۶) نظریه کارل راجرز
۲۱	(۷) نظریه ارتباطی واترلویک
۲۳	(۸) نظریه ارتباطی سالیوان
۲۳	(۹) نظریه شفلن و بردویستل
۲۴	(۱۰) نظریه تبادلی برن
۲۵	(۱۱) نظریه یادگیری اجتماعی بندورا
۲۶	سبک‌های ارتباطی
۲۸	مدل‌های ارتباطی
۲۸	(۱) پیش مدل ارسطو
۲۸	(۲) مدل ارتباطی نرمان
۲۹	(۳) مدل‌های ارتباطی شنن و ویور
۲۹	(۴) مدل گونه‌های هارولد لاسول

۲۹	۵) مدل ارتباطی میکی اسمیت
۳۰	۶) مدل ارتباطی ویلبر شرام
۳۰	۷) مدل ارتباطی دیویدبرلو
۳۱	۸) مدل رشد رابطه لوینگر و استوک
۳۲	انواع ارتباط
۳۲	۱- ارتباط ارادی و ارتباط غیر ارادی
۳۳	۲- ارتباط رسمی و ارتباط غیر رسمی
۳۳	۳- ارتباط کلامی و ارتباط غیر کلامی
۳۴	۴- ارتباط مستقیم و ارتباط غیر مستقیم
۳۵	۵- ارتباط فردی و ارتباط جمعی
۳۵	۶- ارتباط مستقیم و ارتباط دوطرفه
۳۵	مولفه‌های مهارت‌های ارتباطی
۳۶	۱) اصالت و همدلی
۳۷	۲) احترام نامشروط
۳۷	۳) درک و همدلی
۳۸	۴) ایجاز در گفتار
۳۹	۵) هنر گوش دادن
۴۱	اصول شش گانه ارتباط
۴۵	بخش دوم: انعطاف‌پذیری شناختی
۴۶	مقدمه
۴۷	تعاریف انعطاف‌پذیری
۴۸	تعریف انعطاف‌پذیری از دیدگاه آسیب‌شناسی تحولی
۵۰	انعطاف‌پذیری شناختی
۵۱	نظریه انعطاف‌پذیری شناختی
۵۲	عوامل موثر در تحول انعطاف‌پذیری
۵۸	تعیین‌کننده‌های انعطاف‌پذیری
۶۳	ویژگی‌های افراد انعطاف‌پذیر
۶۵	یادگیری انعطاف‌پذیری
۶۷	علل اهمیت انعطاف‌پذیری
۶۹	ارتباط مهارت‌های ارتباطی با انعطاف‌پذیری شناختی

۷۱	بخش سوم: رضایت شغلی
۷۲	مقدمه
۷۲	تعاریف شغل
۷۳	تعاریف رضایتمندی
۷۵	تاریخچه و تعاریف رضایت شغلی
۷۹	اهمیت رضایت شغلی
۸۱	ابعاد رضایت شغلی
۸۳	نظریه‌های رضایت شغلی
۸۷	پیش‌زمینه‌های رضایت شغلی
۸۷	پیامدهای رضایت شغلی
۸۸	عوامل تاثیرگذار بر رضایت شغلی
۹۱	افراد به شغل خود به اندازه‌ای دارند؟
۹۳	شغل معلمی و ضرورت رضایتمندی شغلی
۹۴	ارتباط مهارت‌های ارتباطی با رضایت شغلی
۹۷	منابع
۹۷	منابع فارسی
۱۰۲	منابع لاتین