

راهنمای روش‌ها و ابزارهای مدیریت دانش

ویراستار: دکتر رونالد یانگ
مترجم: مهندس عبدالنبی نادری

متن حاضر ترجمه‌ای است از کتابی با عنوان زیر:

Knowledge Tools and Techniques Manual
Management

این کتاب توسط گروهی از صاحب‌نظران مدیریت دانش از نقاط مختلف دنیا تالیف شده و Dr. Ronald Young ویراستاری آن را بر عهده داشته است. این کتاب در سال ۲۰۱۰ میلادی توسط سازمان بهره‌وری آسیایی و با شماره کتاب استاندارد بین‌المللی زیر انتشار یافته است.
ISBN: 92-833-7093-7

توضیح: نظرات ابراز شده در این کتاب الزاماً نمایانگر دیدگاه رسمی سازمان بهره‌وری آسیایی نیست.

عنوان و نام : راهنمای روشها و ابزارهای مدیریت دانش / ویراستار رونالد یانگ؛
 پدیدآور : مترجم عبدالنبی نادری.
 مشخصات نشر : تهران: بویند، ۱۳۹۰.
 مشخصات : ۱۶۸ ص.
 شابک : ۹۷۸-۹۶۴-۷۴۱۵-۱۳-۲ : ۴۰۰۰۰ ریال
 وضعیت فهرست : فیا
 نویسی :
 یادداشت : عنوان اصلی: Knowledge management tools and techniques manual.
 موضوع : مدیریت دانش
 شناسه افزوده : یانگ، رونالد، ویراستار
 شناسه افزوده : Young, Ronald
 شناسه افزوده : نادری، عبدالنبی، ۱۳۲۵ - . مترجم
 رده بندی کنگره : ۱۳۸۹ ۲۶/۲۰/THD
 رده بندی دیویی : ۶۵۸/۲-۲۸
 شماره : ۹۱۷۷۷۲۲
 کتابشناسی :
 ملی :



انتشارات: بویند

ناشر همکار: موسسه فرهنگی الماس دانش

عنوان کتاب: راهنمای روشها و ابزارهای مدیریت دانش

ویراستار: رونالد یانگ

مترجم: عبدالنبی نادری

نوبت چاپ: اول - تابستان ۹۰

تیراژ: ۲۰۰۰ نسخه

لیتوگرافی: آرمانسا ۶۶۳۹۲۶۵۲

چاپخانه: جباری ۷۷۶۰۸۳۲۲

شابک: ۹۷۸-۹۶۴-۷۴۱۵-۱۳-۲

قیمت: ۴۰۰۰ تومان

فهرست

۵	دیباچه دبیر کل سازمان بهره‌وری آسیایی بر متن انگلیسی کتاب
۷	سپاسگزاری
۹	مقدمه
۱۳	ارتباط ابزارهای مدیریت دانش و فرآیند پنج مرحله‌ای مدیریت دانش سازمان بهره‌وری آسیایی
۱۹	I. ۲۰ ابزار و روش اصلی مدیریت دانش
۲۳	۱. طوفان فکری
۲۷	۲. شکار آموزه و ایده
۳۳	۳. مشورت همکاران
۳۷	۴. مرور یادگیری
۴۳	۵. مرور پس از عمل
۴۷	۶. داستان‌گویی
۵۳	۷. فضای کار مشارکتی فیزیکی
۵۷	۸. ابزار ارزیابی مدیریت دانش سازمان بهره‌وری آسیایی
۶۵	۹. کافه دانش
۶۹	۱۰. جوامع همیشگان
۷۷	۱۱. رده‌بندی
۸۱	۱۲. کتابخانه‌های مستندات مقدم بر سیستم مدیریت مستندات
۸۵	۱۳. پایگاه‌های دانش (ویکی‌ها و غیره)
۹۷	۱۴. بلاگ‌ها
۱۰۱	۱۵. خدمات شبکه اجتماعی
۱۰۵	۱۶. صدا و توافقنامه انتقال صدا در اینترنت (VOIP)

۱۰۹. ابزارهای جستجوی پیشرفته
۱۱۱. ایجاد خوشه‌های دانش
۱۱۵. مکان‌یاب تخصص/فهرست افراد
۱۱۹. فضای کار مشارکتی مجازی
- II. ۶ ابزار اضافی که بسیار توصیه شده‌اند
۱۲۳. ۲۱. طرح شایستگی دانشگر
۱۲۷. ۲۲. ترسیم نقشه دانش
۱۲۹. ۲۳. مدل بلوغ مدیریت دانش
۱۳۳. ۲۴. طرح مرشد/امرید
۱۳۷. ۲۵. درگاه دانش
۱۳۹. ۲۶. تشریک فیلم
۱۴۳. III. پیوست‌ها
۱۴۷. پیوست الف - ابزارهای مدیریت دانش و چارچوب مدیریت دانش سازمان
۱۴۹. بهره‌وری آسیایی
۱۵۱. پیوست ب - راه حلی برای مطالعه موردی چشم‌اندازهای قومی
۱۶۳. پیوست پ - پاره‌ای از پایگاه‌های شبکه‌ای، بلاگ‌ها و کتاب‌های مدیریت دانش
- توصیه شده
۱۶۷. پیوست ت - واژه‌نامه

دباجه دیبر کل سازمان بهره‌وری آسیایی بر متن انگلیسی کتاب

راهنمای ابزارها و روش‌های مدیریت دانش رویکردی را به ابزارها، روش‌ها و فنون عمومی متداول در مدیریت دانش، به گونه‌ای که به سادگی قابل استفاده باشد، فراهم آورده است. این کتاب قصد دارد شناختی عمیق و کاربردی از ابزارها و روش‌های اصلی-ای را که بطور گسترده در اجرای مدیریت دانش سازمان‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرند، برای مدرسين و تسهیلگران سازمان‌های ملی بهره‌وری، صاحبان شرکت‌های کوچک و متوسط و سایر استفاده کنندگان، ارائه نماید. همچنین، این کتاب مشتمل بر مراجعی سودمند در پایگاه‌های شبکه‌ای، ارتباط با فیلم‌های آموزشی، الگوها و دستورالعمل‌هایی است که می‌توانند پاسخ‌هایی سودمند را برای سؤالاتی که بطور مکرر در خصوص ابزارها و روش‌های مورد نیاز برای استقرار مدیریت دانش پرسیده می‌شوند و توسط شرکت-کنندگان در پروژه‌های مختلف سازمان بهره‌وری آسیایی نیز به دفعات عنوان شده‌اند، فراهم آورند. امید می‌رود راهنماهای ارائه شده در این متن، که به سادگی قابل اجرا هستند، برای تمامی سازمان‌هایی که مبادرت به اجرای مدیریت دانش می‌نمایند سودمند باشد و مطالب سودمندی را به ادبیات این موضوع اضافه نماید.

این کتاب می‌تواند به همراه کتاب مدیریت دانش: راهنمای تسهیلگران، که در سال ۲۰۰۹ توسط سازمان بهره‌وری آسیایی انتشار داده شده است، خوانده شود. این دو کتاب محصول اقدام مشترکی با حضور متخصصین و دست‌اندرکاران مدیریت دانش از نقاط مختلف جهان شامل آمریکا، انگلستان، ژاپن، سنگاپور و دبیرخانه سازمان بهره‌وری آسیایی است، که برای بار اول در ماه آوت سال ۲۰۰۹ در یک همایش کارشناسی در سنگاپور گرد هم آمده و پس از آن، بطور مجارزی با استفاده از پاره‌ای از ابزارهایی که در این کتاب بدان‌ها اشاره شده، با هم مرتبط بوده‌اند. این گروه در زمان تولید این راهنما بطور قابل توجهی از فناوری ویکی آزاد استفاده نموده است، که از طریق آدرس <http://sites.google.com/site/apokmtools/home/> قابل دسترسی می‌باشد.

در خاتمه تشکر فراوان خود را از دکتر رونالد یانگ و همکارانش به خاطر این کتاب جدید سازمان بهره‌وری آسیایی اعلام می‌نمایم.

شیگه‌او تاکه‌ناکا

دبیر کل

توکیو

اوت ۲۰۱۰

www.ketab.ir

کتاب حاضر و ابزارهای آموزشی آن توسط افراد زیر پدید آمده است:

- آقای رونالد یانگ، رئیس تیم کارشناسی، شرکای دانش بین‌المللی

با مسئولیت محدود، انگلستان

- آقای پرابا نایر، پیشبران دانش بین‌المللی، سنگاپور

- آقای نواکی اوگیوارا، ابتکارات پویای دانش، فوجی زیراکس،

توکیو، ژاپن

- آقای اندی بورت، نوآوری‌ها با مسئولیت محدود، آمریکا و انگلستان

در تمامی مدت فراهم ساختن این کتاب توان و راهنمایی‌های قابل توجهی توسط

آقای کملش پراکاش، از سازمان بهره‌وری آسیایی، ارائه شد.

از آنجا که تیم پدید آورنده این اثر در آسیا، اروپا و آمریکا پراکنده بود، بسیاری

از ابزارهای تیم‌های همکاری مجازی تشریح شده در این کتاب، در تمامی فاز توسعه برای

خلق این راهنما و ابزارهای آموزشی مربوطه و همچنین تضمین اثربخشی کار دانشی

تیمی مجازی، مورد استفاده قرار گرفت. حداقل این ابزارها عبارتند از ابزارهای تالیف

مشارکتی، کنفرانس‌های تصویری مبتنی بر تارنما، و توسعه دادن یک پایگاه دانش/ویکی.

سازمان بهره‌وری آسیایی خشنود است تقدیرات خود را از تمامی شرکت-

کنندگان، به خاطر توان و پشتکار ایشان در به پایان رساندن این راهنما و ابزارهای

آموزشی آن، اعلام نماید.

کتابی که در مقابل روی دارید اولین متن منتشر شده درمورد برخی از اسلوب، ابزارها، فناوری‌ها و روش‌های مدیریت دانش است که باید در اقدام برای پیاده‌سازی مدیریت دانش، بخصوص در شرکت‌های کوچک و متوسط، مورد توجه قرار گیرند.

یکی از اهداف کلیدی سازمان بهره‌وری آسیایی توسعه دادن یک راهنمای آموزشی در مورد ابزارها و روش‌های مدیریت دانش، برای ارائه دانش عمیق مورد نیاز برای ارتقاء و تبدیل مدرسن سازمان‌های ملی بهره‌وری به "مشاورین مدیریت دانش" بوده است.

به هر حال، این راهنما به تنهایی نیز اطلاعات و کمک‌های ارزشمندی، برای شرکت‌های کوچک و متوسطی که قصد دارند رأساً مدیریت دانش را آغاز نمایند، فراهم خواهد نمود.

این راهنما، برای دستیابی به بهترین نتیجه، دو کتاب راهنمای تسهیلگران مدیریت دانش و مطالعات موردی مدیریت دانش برای شرکت‌های کوچک و متوسط را به همراه دارد، که در www.apo-tokyo.org قابل دسترسی هستند.

نحوه استفاده از این راهنما

این راهنما، پیش از هر چیز دیگر، با یک فهرست طبقه‌بندی شده آغاز می‌گردد، که نشان می‌دهد چگونه ابزارها و روش‌های مدیریت دانشی که در ادامه راهنما تشریح می‌شوند، فرآیند کلی مدیریت دانش موثرتر (فرآیند پنج مرحله‌ای مدیریت دانش سازمان بهره‌وری آسیایی) را پشتیبانی می‌نمایند.

پس از آن، این راهنما با توضیحات، در صورت امکان ارتباطات ویدئویی و پایگاه‌های شبکه‌ای مرجع، و در صورت مناسب بودن برخی از الگوها، دستورالعمل‌ها و معیارهای اندازه‌گیری مربوط به ارزیابی و استقرار، برای هر یک از روش‌ها و ابزارهای مدیریت دانش ادامه می‌یابد.

مدیریت دانش یک رشته علمی در حال توسعه سریع است و، از آنجا که فرآیندها، روش‌ها، ابزارها و اسلوب جدید مدیریت دانش به سرعت بروز می‌یابند، این راهنما سکوی اصلی خوبی برای شروع محسوب می‌گردد. از این‌روی، به مشاورین و دست‌اندرکاران مدیریت دانش توصیه می‌شود با استفاده از این ابزارها و روش‌های مدیریت دانش، بطور پیوسته تجارب خود را با دیگران تقسیم نمایند و نیز همپایی خود را با توسعه‌های جدید حفظ نمایند.

هدف

هدف از این راهنما مجهز نمودن مشاورین مدیریت دانش، دست‌اندرکاران مدیریت دانش، و آن دسته از سازمان‌های کوچک و بزرگی که قصد آغاز اقدامات مدیریت دانش را دارند، به یک چارچوب و بعضی از ابزارهای بسیار کاربردی، برای شروع و کمک به استقرار موفقیت‌آمیز مدیریت دانش است.

این راهنما به عنوان یک ویکی

این راهنما به عنوان یک پایگاه دانش زنده و یا به عبارت دیگر به عنوان یک ویکی نیز، برای ورود و تقسیم نمودن تجارب و دریافت بازخورد و توضیحات، در یک پایگاه شبکه‌ای به آدرس <http://sites.google.com/site/apokmtools/home/> قابل دست‌یابی است.

جامعه رو به تزایدی از دانش آموزان، دست‌اندرکاران، و مدرسان مدیریت دانش سازمان بهره‌وری آسیایی را نیز می‌توان در آدرس <http://km-oneworld.ning.com> پیدا نمود.

ارتباط‌ها

این راهنما شامل ارتباط‌های بسیاری با فیلم‌ها، کتاب‌ها، مقالات، پایگاه‌های شبکه‌ای و مطالب سودمند دیگر است. ما در هنگام انتشار این راهنما تمامی احتیاط‌های لازم را

برای کسب اطمینان از دقت، سودمندی و ارزشمندی محتویات این ارتباط‌ها لحاظ نموده- ایم. البته، لازم به توضیح است که ما نمی‌توانیم مسئولیت تغییرات آتی توسط صاحبان محتویات این ارتباط‌ها را برعهده بگیریم.

www.ketab.ir