

تجارت امروز

رهبری مؤثر کارکنان

گروه متخصصان مدیریت
مهدی قراچه داغی

مجموعه زیر نظر مهندس رضا تیموریان



جمهوری اسلامی ایران



وزارت بازرگانی

عنوان و پدیدآور : رهبری مؤثر کارکنان، چگونه به کارکنان گروه انگیزه بدهیم و الهام ببخشیم /

نویسنده: گروه متخصصان مدیریت / مترجم: مهدی قراچه داغی

مشخصات نشر : تهران: ایران یان: ۱۳۸۷.

مشخصات ظاهری : ۸۴ ص: مصور

فروست : تجارت امروز

شابک : دوره: ۹۷۸-۹۶۴-۲۹۸۰-۲۱-۵ : ۳۸-۳ - ۲۹۸۰ - ۹۶۴ - ۹۷۸

وضعیت فهرست نویسی: فیبا

یادداشت : عنوان اصلی: Lead others effectively: how

to motivate and inspire at work..., 2006.

موضوع : نیروی انسانی - مدیریت

موضوع : مدیریت

شناسه افزوده : قراچه داغی، مهدی، ۱۳۲۶ - مترجم

رده بندی کنگره : ۱۳۸۷ ن ۹۳/۵/۵۵۴۹۹۹ Hf

رده بندی دیویی : ۳۰۱/۶۵۸

شماره کتابشناسی ملی: ۱۳۰۱۳۲۷

ناشر ایران بان و نشر قطره

نمایندگان انحصاری انتشارات "ای اند سی
بلک" انگلستان با بیش از دو قرن تجربه در
زمینه‌ی کتاب‌های تخصصی مدیریت.

برای اولین بار در ایران

مجموعه تجارت امروز با اجازه رسمی و
پرداخت کلیه حقوق کپی رایت به ناشر
اصلی منتشر شده است.

در طول تاریخ ثابت شده است که هر شکست یا موفقیتی متأثر از رهبری بوده است.

رهبران بزرگ می‌دانند که چگونه افراد را با یکدیگر سازگار سازند تا با همدلی بیشتر با یکدیگر کار کنند. رهبر کسی است که جهت‌گیری‌ها و اهداف را مشخص می‌سازد و مدیر وظیفه‌ی اداره و اجرای آن‌چه تعیین شده است را دارد و هدف‌گذاری نمی‌کند، در حقیقت مدیریت و رهبری مکمل یکدیگرند.

باید بدانید رهبری هم یک مهارت اکتسابی است با سبک‌های متفاوت و اگر می‌خواهید از نردبان ترقی بالا بروید، پرورش مهارت‌های رهبری ضروری است. اگر شما به تازگی کار مدیریت را شروع کرده‌اید و یا می‌خواهید با همکاران و رؤسای خود رابطه‌ی شغلی مطلوبی داشته باشید، این کتاب همه جواب‌های شما را در بر دارد.

رضا تیموریان

فهرست

- مهارت رهبری شما چه قدر است؟ ۱۰
- ۱ رشد مهارت‌های رهبری ۱۴
- ۲ هدف گذاری دقیق ۲۳
- ۳ دادن و گرفتن بازخورد مثبت ۳۱
- ۴ هدایت کردن ۴۱
- ۵ به گروه خود اختیار بدهید ۵۰
- ۶ مدیریت تغییر ۵۷
- ۷ انگیزه دادن به کارکنان در زمان‌های دشواری ۶۴
- ۸ مدیریت بر گروه‌های متفرق ۷۱

مهارت رهبری شما چه قدر است؟

به سوالات جواب بدهید و امتیاز خود را محاسبه کنید، آن گاه توضیحات مربوط را با توجه به امتیازات به دست آمده مطالعه کنید.

به تصور شما راهتمایی خواستن یعنی این که:

الهام بر فکرش را هم بکنید. تقاضای کمک کردن یعنی این که من فاقد صلاحیت های لازم هستم.

با تعداد در صورتی تقاضای کمک می کنم که مطمئنم به آن نمی توانم از این موقعیت بزرگم.

حاجت من به کسی است. شما همیشه و در هر شرایطی که باشد می توانید در این امر به من کمک کنید.

وقتی هدفی را برای کارتان مشخص می کنید تا چه اندازه آنها را راهتمایی می کنید؟

فدا به زیاد آنها به آن می رسد. سوالات کار من را بچشم دیدم.

با دوست دارم صحبت را برای آنها تا خودی بچشم. اما اگر کار اضطراری باشد بهتر است هدف را با آنها در میان بگذارم و بعد فرستی به آنها بدهم هر طور که دوست دارند.

حاجت من به آن است که فکر می کنم برای کار خود نیاز به کمک کرده ایم یا حد ممکن آنها را گذاشته ایم. هر چه می توانستیم.

برای شما. این ایده که در موقعیت و شغلی باشی که به دیگران بازخورد بدهید چه معنایی دارد؟

فدا چون دیگر است دوست دارم به کسی بازخورد شغلی بدهم یا زیاد چون دیگر نیست سعی می کنم خیلی مثلی باشم شاید به حد خودی از اشتباهات اشاره کنم یا وضع خیلی هم به بد نظر برسد.

حاجت خودم است. کمک کردن به دیگران برای این که عملکردشان را