

مدیریت دانش در امور پلیسی

نویسندگان: تی. دیو چاوز، دکتر میشل آر. بندلٹون و جیم بوئرمن

مترجمان:

دکتر علی محمد احمدوند - دانشیار مؤسسه آموزش عالی ایوان کی

غلام جابلقیان - عضو هیأت علمی مؤسسه آموزش عالی ایوان کی

Chavez, Dave. T

چاوز، تی. دیو.

مدیریت دانش در امور پلیسی / نویسندگان تی دیو چاوز و میشل. آر پندلتون و جیم بوئرمن؛ برگردانندگان علی محمد احمدوند، غلام جابلقیان - سمتان: مؤسسه آموزش عالی ایوان کی، انتشارات، ۱۳۹۰.

۱۶۰ ص: جدول، نمودار. مؤسسه آموزش عالی ایوان کی

ISBN: 978-600-92241-3-5

فهرست نویسی بر اساس اطلاعات فیبا ۴۵۰۰۰ ریال

Knowledge Management in Policing

یادداشت: عنوان اصلی:

۱. مدیریت دانش.

الف. احمدوند، علی محمد، ۱۳۳۸ - مترجم. ب. جابلقیان، غلام، ۱۳۴۰ - مترجم. ج. بوئرمن، جیم. د. مؤسسه آموزش عالی ایوان کی، ه. عنوان.

۲۶۳/۲۰۶۸

۱۳۹۰ م ۴ ج ۲ / HV ۷۹۳۵

م - ۲۳۸۹۶۱۵

کتابخانه ملی ایران

عنوان کتاب: مدیریت دانش در امور پلیسی

نویسندگان: تی. دیو چاوز، دکتر میشل آر. پندلتون و جیم بوئرمن

مترجمان: علی محمد احمدوند و غلام جابلقیان

مدیر اجرایی: محمد خدایی

ویراستاران: علی کریمی خوزانی، علیرضا غلامی، محمد عترب دوست

تایپ و صفحه آرایی: انسیه شعاع

طراحی جلد: محمد خدایی

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۴۵۰۰۰ ریال

سال انتشار: ۱۳۹۰

ناشر: انتشارات مؤسسه آموزش عالی ایوان کی

باهمکاری دفتر تحقیقات کاربردی معاونت طرح و بودجه‌ی ناجا

نشانی ناشر: ایوان کی، بلوار آیت اله طالقانی، خیابان دانشگاه، تلفن: ۰۲۳۲۴۶۲۱۵۹۷ - www.pub.eyc.ac.ir

حق چاپ برای ناشر محفوظ است

پیش‌گفتار:

دفتر تحقیقات کاربردی معاونت طرح و برنامه و بودجه‌ی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران بر اساس رسالت خویش که آن را توسعه‌ی سرمایه‌های انسانی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران مقرر داشته است، علاوه بر طرح‌های متنوع تحقیقاتی، انجام مطالعات تطبیقی از طریق شناسایی و ترجمه‌ی منابع و نقد و تحلیل کاربردی آن‌ها را وجهه‌ی همت و هدف میانی خود قرار داده و در این راستا متن حاضر را - که یکی از بسیار است - آماده کرده در اختیار طالبان و کاربران خاص آن قرار داده است.

کارآمدی عملی در گرو پیش‌نیازهایی نظری است که با توسعه‌ی ذهنی نسبت به دستاوردهای علمی- تجربی دانش مرتبط و موجود، و سپس تحقیق در مرزهای دانش موجود و گستردن قلمروهای آن حاصل می‌شود؛ البته در هر دو مرحله دخیل دانستن مقتضیات بومی و شرایط محیط کاربری آن دستاوردها و یافته‌ها، از اصول مهم توفیق و اثربخشی به شمار می‌رود.

با اذعان به این نکته که مقوله‌ی نظم و امنیت عمومی در کشور ما از ادبیات و پشتوانه‌ای درخور برخوردار نبوده و در دهه‌های اخیر نیز بر غنای موجودیت اندک آن نیز افزوده نشده است، بین وضعیت موجود و موقعیت شایسته و بایسته، شکافی عمیق و وسیع مشهود است که باید سریع‌تر برطرف شود.

بخش قابل توجهی از شکاف و خلأ مذکور از طریق تطبیق و ترجمه و اقتباس از منابع در دسترس قابل رفع است.

امید است تلاشی که در عرصه‌ی ترجمه‌ی متون مورد استفاده در مجموعه‌ی پلیس‌های کشورهای دیگر صورت گرفته و می‌گیرد گامی مؤثر در پیشبرد نهضت نرم‌افزاری - که مورد تأکید مقام معظم رهبری و فرماندهی معزز کل قواست - به شمار آید و بتوانیم با اشراف بر آنچه هست خود خلق‌کننده‌ی آن‌چه باید، باشیم.

رئیس دفتر تحقیقات کاربردی معاونت طرح و برنامه و بودجه‌ی ناجا

دکتر علی محمد احمدوند

۱..... مقدمه

تی. دیو چاوز

۳..... فصل اول

۳..... در آستانه‌ی نوآوری: پلیس و مدیریت دانش

دکتر میشل آر. پندلتون

۴۹..... منابع:

۵۵..... فصل دوم

۵۵..... کالبدشناسی یک نوآوری (در لباس) پلیس:

۵۵..... مطالعه‌ی موردی مدیریت دانش در امور پلیسی

دکتر میشل آر. پندلتون و فرماتده جیم بوئرمن

۹۹..... منابع:

۱۰۵..... فصل سوم

۱۰۵..... ایجاد اداره‌ی پلیس نوآور معور:

۱۰۵..... رهنمودهایی برای مدیریت دانش در امور پلیسی

دکتر میشل آر. پندلتون و تی. دیو چاوز

۱۳۷..... منابع:

۱۴۱..... پیوست

شناخت مدیریت دانش در امور پلیسی:

۱۴۱..... یادداشت روش شناختی از نتایج سفر تحقیقاتی پلیس

دکتر میشل آر. پندلتون

۱۴۷..... منابع:



مقدمه

مدیریت دانش در امور پلیسی

دکتر تی. دیو جاوز، کارشناس اداره‌ی پلیس سیاتل

مهم‌ترین موضوعی که در عصر حاضر در مطالعات نوآورانه‌ی پلیس نادیده انگاشته شده، نقش محوری «دانش» به ویژه «دانش تلویحی» یا دانش ذخیره شده در ذهن افسران صفی و ستادی است. معمولاً چنین دانشی، حاصل سال‌ها تجربه است؛ تجربه‌ای که می‌تواند به‌طور اثربخش ابزار مؤثری برای تجزیه و تحلیل و ایفای وظایف گوناگون در حوزه‌ی پلیس باشد. بر این اساس، چنین سرمایه‌ی فکری بی‌نهایت مهم و با ارزش است؛ از این رو توصیه می‌شود چنین دانشی بیش‌تر مورد توجه قرار گیرد و به عنوان بخشی از مدیریت سازمان پلیس مطرح شود. مقالات ارائه شده در این کتاب، حاوی اطلاعاتی است که به خوانندگان آن، شناختی از تحقیقات گوناگون ارائه می‌دهد؛ این اطلاعات شاید برای هر سازمان پلیسی مفید واقع شود.

در مقاله‌ی اول با عنوان «در آستانه‌ی نوآوری: پلیس و مدیریت دانش» مؤلف به بررسی و مطالعه‌ی مدیریت دانش^۱ در عرصه‌ی توسعه‌ی پلیس در زمینه‌ی حدسیات و فرضیات آگاهانه، پرداخته است. پلیس در حوزه‌ی مدیریت دانش فعالیت می‌کند؛ این نوع فعالیت‌ها عملاً مجموعه‌ای را به نام «خوشه‌های نوآوری» تشکیل می‌دهند؛ هنگامی که این خوشه‌ها با یکدیگر ممزوج شوند الگوی مدیریت دانش را شکل می‌دهند. نتایج نشان می‌دهد که پلیس بیش از آنچه به نظر می‌آید، در فعالیت‌های گروهی و مشترک (مدیریت دانش) مشارکت دارد.

در مقاله‌ی دوم با عنوان «کالبد شکافی یک نوآور (در لباس) پلیس»^۲ مطالعه‌ی موردی مدیریت دانش در امور پلیسی» مؤلف برای بررسی رهبری

1. Knowledge Management

2. Police Innovator



نوآورانه اقدام به بررسی و مطالعه‌ی اداره‌ی پلیس ردلندز^۱ کرده است. این تحقیق به کمبود تحقیقات کافی در زمینه‌ی فرایند نوآوری در امور پلیسی به ویژه ماهیت رهبری نوآوری و سرشت یک پلیس نوآور می‌پردازد. نتایج نشان می‌دهد پلیس نوآور بیش از آن که فردی با ایده‌ها و مشخصه‌های نو باشد، یک بُست سازمانی است که نوآوری در آن اتفاق می‌افتد. این مطالعه هم‌چنین نشان می‌دهد که گام بعدی در مدیریت دانش، توجه به ضرورت تلفیق فنون مختلف مدیریت دانش و تبدیل آن به نظامی یکپارچه است.

در مقاله‌ی سوم با عنوان «ایجاد اداره‌ی پلیس نوآور محور: رهنمودهای مدیریت دانش در امور پلیسی» رهنمودهایی را برای انتخاب و اجرای مدیریت دانش به عنوان راهبرد مدیریت و توسعه‌ی سازمانی برای نوآوری در یک سازمان پلیسی ارائه می‌دهد.