

عنوان و نام پدیدآور: آشنایی با اصول و مبانی مراکز پذیرایی / مولفین فریدون رضایی، فضل‌اله زرین‌جویی، میثم میرقشمی؛ [برای] سازمان منطقه آزاد کیش.

مشخصات ظاہری: ۱۱۰ ص: مصور (رنگی).

شایک : ۲-۹۹-۵۶۲۷-۶۰۰-۹۷۸ : ۲۰۰۰۰۰ ریال

وضعیت فهرست نویسی : فیپا

موضوع: هتل‌ها و مسافرخانه‌ها -- کارکنان -- مدیریت

Hotels -- Employees -- Management : موضوع

موضوع: هتلها و مسافرخانه‌ها -- کارکنان -- آموزش

Hotels -- Employees -- Training : موضوع

موضوع: گروہنگری -- ہدیہیت

Tourism -- Management : موضوع

شناسه افزوده ♦ نویسنده: جواد ابراهیم، فضل‌اله،

شناسه افزوده : بر قشمة میثم، ۱۳۵۹ -

شناسه افزوده : منطقه آزاد کیش

رده بندی کنگره : ۵۱۳.۵ : TX۹۱۱/۳

رده بندی دیویی : ۶۲۷/۱۰۰۶۸

شماره کتابشناسی ملی: ۴۶۱۶۴



عنوان: آشنایی با اصول و مبانی مراکز پذیرایی

مؤلفین: فریدون رضایی، فضل الہ زرین، احمد میر قسیمی

ویواستار: فضل الہ زرین جوی، مڑگان حاجو حسینی

طراح و گرافیست: سجاد قربانی

طراح جلد و صفحه آرا: خاطره مکینیان

چاپ و صحافی: وطن آرا

ناشر: فراز اندیش سبز

ناظر چاپ: سعید مسعودی

نوبت چاپ: اول

قیواری: ۱۰۰۰

شایک: ۹۷۸-۶۰۰-۵۶۲۷-۹۹-۲

سال انتشار: ۱۳۹۵

قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان



سازمان منصفه آزادکیش



WWW.SENAK.IR

Sms : 0-0-17-71



فهرست



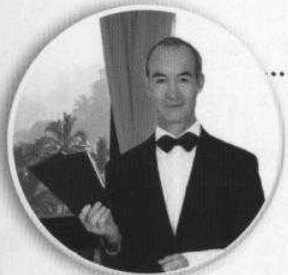
فصل چهارم:
اصول سرویس دهی

۶۵

۵



فصل اول:
ایمنی و بهداشت



فصل پنجم:
طراحی منو

۸۵

۳۱



فصل دوم:
مهارت ها



فصل ششم:
چارت تشکیلاتی،
کنترل، ارزیابی و نظارت

۹۵

۴۵



فصل سوم:
تجهیزات

مقدمه :

در همه سازمان ها رسیدن به اهداف تعالی بستگی به توانایی کارکنان در انجام وظایف محوله و انطباق با محیط پیرامونی دارد. اجرای آموزش و توانمندسازی نیروی انسانی سبب می شود تا افراد بتوانند متناسب با محیط سازمانی خود، به طور موثر فعالیت نموده و بر کارایی خود بیفزایند.

در نیم قرن اخیر شیوه های مدیریت در نظام های آموزشی، دستخوش تغییرات قابل ملاحظه ای شده است طرح نظریات و اندیشه های جدید و متفاوت در رشته های مدیریت آموزش گردشگری از یک سو، و نیاز به بهبود کیفی خدمات، عملکردها و نتایج آموزش های برگزار شده از سوی دیگر، ضرورت و اهمیت تحول و دگرگونی در حوزه آموزش را بیش از پیش آشکار می سازد. امروزه، تقریباً در همه نظام های آموزشی، نگرش مثبتی نسبت به آموزش و به کارگیری روش های موثر آموزشی وجود دارد.

در حال حاضر نظام آموزشی کشور ما، برای توانمندسازی کارکنان بخش های مختلف صنعت گردشگری تکیه بر مفاهیم و چارچوب های نظری داده، ولی تهیه و تدوین روش های جدید متناسب با اصول و استانداردهای هتلداری و گردشگری برای فعالیت های آموزشی، ضرورتی اجتناب ناپذیر است. کسب مهارت های دیداری، توانایی درک و تشخیص درست، برای کارکنان یک مجموعه فراهم می سازد بر این اساس آموزش کاربردی با شیوه بررسی، تهیه و تدوین نکات کلیدی در حوزه گردشگری و هتلداری بصورت مصور می تواند نتایج مطلوبی را عاید نظام آموزشی گردشگری و در نهایت ارتقاء کیفیت خدمات مورد انتظار میهمانان و گردشگران در این حوزه نماید.

در همین راستا معاونت گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش سعی دارد با بهره گیری از توان علمی کارشناسان و متخصصین حوزه گردشگری خود، با تعیین و انتخاب راه های بهینه و همچنین استفاده از شیوه های نوین آموزشی در حوزه خدمات گردشگری نسبت به ارتقاء، بهبود عملکرد و توانمندسازی کارکنان این مراکز اقدام و سهم کوچکی در پیشبرد و اهداف متعالی صنعت هتلداری و گردشگری ایفا نمایند.

معاونت گردشگری